



# MONITEUR DE SÉCURITÉ 2018

## Rapport de tableaux

Rapport final

Bruxelles-18



# 1 Répartition de la population et des répondants

## 1.1 Répartition de la population selon l'âge et le sexe

Note: La taille totale de la population est de 815733 personnes de 15 ans et plus. Elle est ici réduite à la taille de l'échantillon pour des raisons de comparaison.

| Tableau: dem A.<br>Fréquences | Sexe        |             | Total       |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                               | Homme       | Femme       |             |
| <b>Âge</b>                    |             |             |             |
| 15-24 ans                     | 461         | 467         | 928         |
| 25-34 ans                     | 644         | 696         | 1340        |
| 35-49 ans                     | 897         | 856         | 1753        |
| 50-64 ans                     | 611         | 648         | 1259        |
| 65 ans et plus                | 425         | 640         | 1065        |
| <b>Total (réduit)</b>         | <b>3038</b> | <b>3307</b> | <b>6345</b> |

## 1.2 Répartition des répondants selon l'âge et le sexe

| Tableau: dem B.<br>Fréquences | Sexe        |             | Total       |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                               | Homme       | Femme       |             |
| <b>Âge</b>                    |             |             |             |
| 15-24 ans                     | 542         | 653         | 1195        |
| 25-34 ans                     | 626         | 856         | 1482        |
| 35-49 ans                     | 794         | 896         | 1690        |
| 50-64 ans                     | 348         | 368         | 716         |
| 65 ans et plus                | 533         | 729         | 1262        |
| <b>Total</b>                  | <b>2843</b> | <b>3502</b> | <b>6345</b> |

## 1.3 Répartition des répondants selon le diplôme le plus élevé

| Tableau: dem D.<br>Fréquences   | %             | Total       |
|---|---------------|-------------|
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 22.34         | 1554        |
| Enseignement secondaire supérieur   | 26.20         | 1823        |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 49.76         | 3461        |
| Inconnu   | 1.70          | 118         |
| <b>Total</b>  | <b>100.00</b> | <b>6956</b> |

## 1.4 Répartition des répondants selon la situation professionnelle



| Tableau: dem E.<br>Fréquences   | %             | Total       |
|---------------------------------|---------------|-------------|
| Salarié/fonctionnaire           | 42.05         | 2925        |
| Indépendant                     | 8.36          | 582         |
| Etudiant                        | 12.69         | 883         |
| Pensionné                       | 17.35         | 1207        |
| Sans emploi, chercheur d'emploi | 7.93          | 551         |
| Autre                           | 8.83          | 614         |
| Inconnu                         | 2.78          | 194         |
| <b>Total</b>                    | <b>100.00</b> | <b>6956</b> |

## 1.5 Répartition des répondants selon le type de logement

| Tableau: dem F.<br>Fréquences   | %             | Total       |
|---|---------------|-------------|
| Maison quatre façades (villa) ou habitation trois façades               | 6.84          | 476         |
| Maison mitoyenne ou une maison de rangée (deux façades, comme en ville) | 28.43         | 1978        |
| Studio ou appartement   | 60.96         | 4240        |
| Autre   | 1.06          | 74          |
| Inconnu   | 2.71          | 189         |
| <b>Total</b>  | <b>100.00</b> | <b>6956</b> |

## 1.6 Depuis combien de temps habitez-vous dans le quartier où vous êtes actuellement?

| Tableau: dem G.<br>Fréquences | %             | Total       |
|-------------------------------|---------------|-------------|
| Moins d'un an                 | 6.68          | 464         |
| Entre 1 an et 5 ans           | 32.18         | 2239        |
| Entre 6 ans et 10 ans         | 16.46         | 1145        |
| Plus de 10 ans                | 43.44         | 3021        |
| Inconnu                       | 1.25          | 87          |
| <b>Total</b>                  | <b>100.00</b> | <b>6956</b> |

## 1.7 Quel est selon vous l'aspect de votre quartier ?

| Tableau: dem H.    | %     | Total |
|--------------------|-------|-------|
| Très soigné        | 11.49 | 799   |
| Plutôt soigné      | 63.73 | 4433  |
| Plutôt pas soigné  | 17.86 | 1242  |
| Pas du tout soigné | 4.88  | 340   |

(Continued)



| Tableau: dem H. | %             | Total       |
|-----------------|---------------|-------------|
| Inconnu         | 2.04          | 142         |
| <b>Total</b>    | <b>100.00</b> | <b>6956</b> |



## 2 Problèmes de quartier

### 2.1 Considérez-vous les faits suivants comme un problème dans votre quartier? (par ordre décroissant)

| Tableau: qrt A.1.<br>Pourcentages en ligne                       | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|--|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| Dépôts clandestins et débris traînant dans la rue                | 30.50                   | 27.70              | 22.82                    | 18.98                   | 6722                 |
| Stationnement gênant   | 29.99                   | 25.11              | 27.71                    | 17.19                   | 6703                 |
| Vitesse non adaptée au trafic                                    | 29.86                   | 31.93              | 24.91                    | 13.31                   | 6740                 |
| Conduite agressive dans la circulation                           | 28.18                   | 31.90              | 26.32                    | 13.60                   | 6642                 |
| Nuisances sonores causées par le trafic                          | 21.62                   | 29.85              | 27.89                    | 20.64                   | 6709                 |
| Vol de vélos   | 16.78                   | 22.48              | 33.93                    | 26.81                   | 6390                 |
| Cambrilage   | 16.51                   | 28.99              | 33.79                    | 20.71                   | 6649                 |
| Vol ou démolition de quelque chose sur une voiture               | 15.27                   | 25.13              | 33.73                    | 25.86                   | 6458                 |
| Vandalisme et graffitis  | 14.86                   | 24.35              | 32.00                    | 28.79                   | 6656                 |
| Vol dans les voitures  | 14.17                   | 24.57              | 35.60                    | 25.66                   | 6460                 |
| Nuisances sonores causées par des personnes sur la voie publique | 13.55                   | 25.52              | 35.37                    | 25.55                   | 6673                 |
| Jeunes traînant dans l'espace public                             | 12.43                   | 22.09              | 36.00                    | 29.48                   | 6732                 |
| Nuisances liées à la consommation d'alcool et de drogues         | 11.60                   | 19.09              | 34.22                    | 35.09                   | 6692                 |
| Nuisances sonores causées par des voisins                        | 10.98                   | 20.24              | 36.78                    | 32.00                   | 6676                 |
| Vol à la tire  | 10.83                   | 16.78              | 36.45                    | 35.93                   | 6420                 |
| Trafic de stupéfiants dans la rue                                | 9.83                    | 10.79              | 30.30                    | 49.08                   | 6635                 |
| Personnes importunées dans la rue                                | 7.89                    | 15.96              | 37.74                    | 38.40                   | 6687                 |
| Animaux non tenus en laisse ou errants                           | 7.66                    | 13.02              | 36.07                    | 43.26                   | 6704                 |
| Accident de circulation  | 7.18                    | 19.94              | 46.60                    | 26.28                   | 6630                 |
| Bagarres   | 6.91                    | 12.67              | 37.42                    | 43.00                   | 6678                 |
| Nuisances sonores causées par des cafés ou des salles de fêtes   | 6.75                    | 10.39              | 32.65                    | 50.21                   | 6633                 |
| Vol de voiture   | 5.64                    | 13.75              | 45.49                    | 35.11                   | 6369                 |
| Éclairage public défectueux ou manquant                          | 5.54                    | 12.70              | 35.18                    | 46.58                   | 6718                 |
| Vol de moto / cyclomoteur  | 5.46                    | 13.61              | 43.66                    | 37.27                   | 6226                 |

### 2.2 Problèmes de quartier selon les caractéristiques personnelles

#### 2.2.1 Cambriolages



| Tableau: qrt B.2.1.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                            |                       |                                |                               |                         |
| 15-24 ans                                      | 12.11                      | 26.38                 | 32.73                          | 28.79                         | 980                     |
| 25-34 ans                                      | 12.54                      | 24.74                 | 35.33                          | 27.39                         | 1431                    |
| 35-49 ans                                      | 17.96                      | 28.86                 | 33.24                          | 19.93                         | 1840                    |
| 50-64 ans                                      | 20.08                      | 32.48                 | 34.19                          | 13.24                         | 1314                    |
| 65 ans et plus                                 | 18.93                      | 32.95                 | 33.17                          | 14.95                         | 1084                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>16.51</b>               | <b>28.99</b>          | <b>33.79</b>                   | <b>20.71</b>                  | <b>6649</b>             |

| Tableau: qrt B.2.1.2.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                    |                            |                       |                                |                               |                         |
| Homme  | 14.96                      | 26.66                 | 36.05                          | 22.34                         | 3187                    |
| Femme  | 17.94                      | 31.14                 | 31.72                          | 19.21                         | 3462                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>16.51</b>               | <b>28.99</b>          | <b>33.79</b>                   | <b>20.71</b>                  | <b>6649</b>             |

| Tableau: qrt B.2.1.3.<br>Pourcentages en ligne                            | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                            |                       |                                |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 17.06                      | 25.19                 | 28.24                          | 29.51                         | 1471                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 17.29                      | 26.88                 | 35.32                          | 20.50                         | 1719                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 15.55                      | 31.89                 | 35.84                          | 16.72                         | 3359                    |
| Inconnu   | 27.07                      | 23.88                 | 20.38                          | 28.66                         | 101                     |
| <b>Total</b>  | <b>16.51</b>               | <b>28.99</b>          | <b>33.79</b>                   | <b>20.71</b>                  | <b>6649</b>             |

| Tableau: qrt B.2.1.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                            |                       |                                |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 16.86                      | 29.68                 | 35.24                          | 18.23                         | 2838                    |
| Indépendant                                    | 17.87                      | 30.74                 | 36.61                          | 14.78                         | 562                     |
| Etudiant                                       | 13.10                      | 25.97                 | 33.78                          | 27.15                         | 861                     |
| Pensionné                                      | 18.92                      | 32.58                 | 34.64                          | 13.86                         | 1121                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 11.97                      | 24.11                 | 30.14                          | 33.78                         | 519                     |
| Autre  | 17.95                      | 26.11                 | 26.94                          | 29.00                         | 573                     |
| Inconnu  | 16.53                      | 28.02                 | 29.24                          | 26.20                         | 175                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>16.51</b>               | <b>28.99</b>          | <b>33.79</b>                   | <b>20.71</b>                  | <b>6649</b>             |

## 2.2.2 Vol de voiture



| Tableau: qrt B.2.2.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|--|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                         |                    |                          |                         |                      |
| 15-24 ans                                      | 5.01                    | 9.30               | 39.62                    | 46.07                   | 971                  |
| 25-34 ans                                      | 4.58                    | 11.10              | 45.29                    | 39.03                   | 1410                 |
| 35-49 ans                                      | 6.87                    | 14.09              | 45.48                    | 33.57                   | 1791                 |
| 50-64 ans                                      | 7.29                    | 17.56              | 48.80                    | 26.36                   | 1229                 |
| 65 ans et plus                                 | 3.47                    | 16.64              | 47.51                    | 32.38                   | 968                  |
| <b>Total</b>                                   | <b>5.64</b>             | <b>13.75</b>       | <b>45.49</b>             | <b>35.11</b>            | <b>6369</b>          |

| Tableau: qrt B.2.2.2.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|--|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>                                    |                         |                    |                          |                         |                      |
| Homme  | 5.04                    | 13.96              | 44.66                    | 36.35                   | 3102                 |
| Femme  | 6.22                    | 13.56              | 46.28                    | 33.94                   | 3267                 |
| <b>Total</b>                                   | <b>5.64</b>             | <b>13.75</b>       | <b>45.49</b>             | <b>35.11</b>            | <b>6369</b>          |

| Tableau: qrt B.2.2.3.<br>Pourcentages en ligne                            | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                         |                    |                          |                         |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 8.50                    | 15.92              | 34.89                    | 40.70                   | 1398                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 6.13                    | 14.56              | 44.16                    | 35.16                   | 1642                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 3.80                    | 12.44              | 50.98                    | 32.78                   | 3232                 |
| Inconnu   | 17.57                   | 12.80              | 38.07                    | 31.56                   | 98                   |
| <b>Total</b>  | <b>5.64</b>             | <b>13.75</b>       | <b>45.49</b>             | <b>35.11</b>            | <b>6369</b>          |

| Tableau: qrt B.2.2.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|--|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                         |                    |                          |                         |                      |
| Salarié/fonctionnaire                          | 4.89                    | 13.87              | 49.74                    | 31.50                   | 2726                 |
| Indépendant                                    | 6.28                    | 10.86              | 50.42                    | 32.43                   | 538                  |
| Etudiant                                       | 4.80                    | 9.77               | 40.07                    | 45.37                   | 852                  |
| Pensionné                                      | 3.60                    | 17.66              | 48.00                    | 30.74                   | 1014                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 7.92                    | 12.36              | 34.25                    | 45.48                   | 509                  |
| Autre  | 9.67                    | 16.94              | 34.99                    | 38.41                   | 560                  |
| Inconnu  | 12.00                   | 11.35              | 42.26                    | 34.40                   | 170                  |
| <b>Total</b>                                   | <b>5.64</b>             | <b>13.75</b>       | <b>45.49</b>             | <b>35.11</b>            | <b>6369</b>          |

### 2.2.3 Vol dans les voitures



| Tableau: qrt B.2.3.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                            |                       |                                |                               |                         |
| 15-24 ans                                      | 11.24                      | 20.98                 | 35.77                          | 32.00                         | 979                     |
| 25-34 ans                                      | 13.26                      | 20.42                 | 36.02                          | 30.30                         | 1407                    |
| 35-49 ans                                      | 17.28                      | 26.67                 | 32.72                          | 23.34                         | 1826                    |
| 50-64 ans                                      | 16.64                      | 27.48                 | 37.09                          | 18.80                         | 1263                    |
| 65 ans et plus                                 | 9.45                       | 26.46                 | 38.26                          | 25.82                         | 985                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>14.17</b>               | <b>24.57</b>          | <b>35.60</b>                   | <b>25.66</b>                  | <b>6460</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: qrt B.2.3.3.<br>Pourcentages en ligne                               | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>   |                            |                       |                                |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou<br>enseignement secondaire inférieur | 14.89                      | 22.67                 | 31.03                          | 31.41                         | 1413                    |
| Enseignement secondaire supérieur  | 15.23                      | 24.92                 | 34.89                          | 24.96                         | 1679                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou<br>université)                        | 12.82                      | 25.50                 | 38.34                          | 23.34                         | 3269                    |
| Inconnu  | 30.35                      | 15.14                 | 22.46                          | 32.05                         | 99                      |
| <b>Total</b>   | <b>14.17</b>               | <b>24.57</b>          | <b>35.60</b>                   | <b>25.66</b>                  | <b>6460</b>             |

| Tableau: qrt B.2.3.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                            |                       |                                |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 14.67                      | 26.51                 | 36.60                          | 22.22                         | 2780                    |
| Indépendant                                    | 13.94                      | 24.59                 | 38.62                          | 22.85                         | 546                     |
| Etudiant                                       | 12.07                      | 21.42                 | 35.92                          | 30.59                         | 856                     |
| Pensionné                                      | 9.94                       | 26.84                 | 39.27                          | 23.95                         | 1027                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 16.21                      | 19.32                 | 29.61                          | 34.87                         | 518                     |
| Autre  | 19.31                      | 21.58                 | 27.42                          | 31.69                         | 569                     |
| Inconnu  | 19.57                      | 20.86                 | 31.29                          | 28.28                         | 165                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>14.17</b>               | <b>24.57</b>          | <b>35.60</b>                   | <b>25.66</b>                  | <b>6460</b>             |

## 2.2.4 Vol ou démolition de quelque chose sur une voiture





| Tableau: qrt B.2.4.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                            |                       |                                |                               |                         |
| 15-24 ans                                      | 14.89                      | 21.98                 | 29.97                          | 33.17                         | 974                     |
| 25-34 ans                                      | 15.31                      | 25.76                 | 32.16                          | 26.78                         | 1415                    |
| 35-49 ans                                      | 17.47                      | 25.17                 | 32.80                          | 24.56                         | 1809                    |
| 50-64 ans                                      | 16.21                      | 27.18                 | 37.03                          | 19.58                         | 1269                    |
| 65 ans et plus                                 | 10.41                      | 24.65                 | 37.16                          | 27.79                         | 991                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>15.27</b>               | <b>25.13</b>          | <b>33.73</b>                   | <b>25.86</b>                  | <b>6458</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: qrt B.2.4.3.<br>Pourcentages en ligne                            | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                            |                       |                                |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 16.73                      | 22.06                 | 28.54                          | 32.66                         | 1403                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 15.40                      | 27.43                 | 32.71                          | 24.46                         | 1673                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 14.52                      | 25.46                 | 36.53                          | 23.48                         | 3286                    |
| Inconnu   | 17.52                      | 18.34                 | 31.53                          | 32.60                         | 95                      |
| <b>Total</b>  | <b>15.27</b>               | <b>25.13</b>          | <b>33.73</b>                   | <b>25.86</b>                  | <b>6458</b>             |

| Tableau: qrt B.2.4.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                            |                       |                                |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 16.67                      | 27.50                 | 34.38                          | 21.46                         | 2797                    |
| Indépendant                                    | 14.95                      | 25.08                 | 35.51                          | 24.46                         | 539                     |
| Etudiant                                       | 14.56                      | 22.07                 | 30.68                          | 32.69                         | 854                     |
| Pensionné                                      | 11.01                      | 25.47                 | 37.70                          | 25.82                         | 1033                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 14.89                      | 22.02                 | 29.64                          | 33.45                         | 506                     |
| Autre  | 18.15                      | 21.44                 | 30.10                          | 30.31                         | 574                     |
| Inconnu  | 14.29                      | 20.96                 | 33.13                          | 31.61                         | 155                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>15.27</b>               | <b>25.13</b>          | <b>33.73</b>                   | <b>25.86</b>                  | <b>6458</b>             |

## 2.2.5 Vol de moto / cyclomoteur



| Tableau: qrt B.2.5.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                            |                       |                                |                               |                         |
| 15-24 ans                                      | 5.97                       | 10.91                 | 37.74                          | 45.38                         | 972                     |
| 25-34 ans                                      | 5.91                       | 13.05                 | 43.41                          | 37.62                         | 1403                    |
| 35-49 ans                                      | 6.46                       | 13.01                 | 44.54                          | 35.99                         | 1757                    |
| 50-64 ans                                      | 5.39                       | 17.76                 | 46.89                          | 29.95                         | 1178                    |
| 65 ans et plus                                 | 2.40                       | 13.15                 | 44.47                          | 39.98                         | 915                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>5.46</b>                | <b>13.61</b>          | <b>43.66</b>                   | <b>37.27</b>                  | <b>6226</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: qrt B.2.5.3.<br>Pourcentages en ligne                            | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                            |                       |                                |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 8.11                       | 13.17                 | 33.91                          | 44.81                         | 1370                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 5.83                       | 13.43                 | 42.77                          | 37.96                         | 1600                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 4.00                       | 13.88                 | 48.43                          | 33.70                         | 3163                    |
| Inconnu   | 9.79                       | 14.00                 | 40.23                          | 35.98                         | 94                      |
| <b>Total</b>  | <b>5.46</b>                | <b>13.61</b>          | <b>43.66</b>                   | <b>37.27</b>                  | <b>6226</b>             |

| Tableau: qrt B.2.5.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                            |                       |                                |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 5.83                       | 14.27                 | 47.46                          | 32.44                         | 2674                    |
| Indépendant                                    | 3.63                       | 16.48                 | 48.53                          | 31.36                         | 530                     |
| Etudiant                                       | 5.46                       | 11.70                 | 38.46                          | 44.38                         | 850                     |
| Pensionné                                      | 2.86                       | 13.47                 | 45.72                          | 37.95                         | 956                     |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 7.10                       | 12.61                 | 35.18                          | 45.11                         | 510                     |
| Autre  | 8.43                       | 12.08                 | 35.09                          | 44.41                         | 549                     |
| Inconnu  | 5.39                       | 12.57                 | 35.64                          | 46.40                         | 158                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>5.46</b>                | <b>13.61</b>          | <b>43.66</b>                   | <b>37.27</b>                  | <b>6226</b>             |

## 2.2.6 Vol de vélos



| Tableau: qrt B.2.6.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|--|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                         |                    |                          |                         |                      |
| 15-24 ans                                      | 14.52                   | 25.51              | 30.32                    | 29.65                   | 984                  |
| 25-34 ans                                      | 18.11                   | 21.11              | 33.70                    | 27.08                   | 1409                 |
| 35-49 ans                                      | 19.53                   | 21.82              | 33.00                    | 25.65                   | 1807                 |
| 50-64 ans                                      | 18.48                   | 24.28              | 35.53                    | 21.71                   | 1238                 |
| 65 ans et plus                                 | 9.71                    | 20.31              | 37.70                    | 32.28                   | 952                  |
| <b>Total</b>                                   | <b>16.78</b>            | <b>22.48</b>       | <b>33.93</b>             | <b>26.81</b>            | <b>6390</b>          |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: qrt B.2.6.3.<br>Pourcentages en ligne                            | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                         |                    |                          |                         |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 13.98                   | 20.42              | 29.75                    | 35.85                   | 1399                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 14.10                   | 20.65              | 36.52                    | 28.74                   | 1630                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 18.98                   | 24.61              | 34.38                    | 22.04                   | 3264                 |
| Inconnu   | 28.23                   | 11.59              | 35.74                    | 24.44                   | 97                   |
| <b>Total</b>  | <b>16.78</b>            | <b>22.48</b>       | <b>33.93</b>             | <b>26.81</b>            | <b>6390</b>          |

| Tableau: qrt B.2.6.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|--|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                         |                    |                          |                         |                      |
| Salarié/fonctionnaire                          | 19.99                   | 22.34              | 35.92                    | 21.76                   | 2760                 |
| Indépendant                                    | 20.70                   | 26.81              | 30.31                    | 22.18                   | 536                  |
| Etudiant                                       | 14.63                   | 26.85              | 29.83                    | 28.68                   | 857                  |
| Pensionné                                      | 9.88                    | 20.77              | 38.27                    | 31.08                   | 998                  |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 14.91                   | 17.15              | 31.12                    | 36.82                   | 519                  |
| Autre  | 15.51                   | 21.88              | 28.61                    | 34.01                   | 562                  |
| Inconnu  | 13.23                   | 17.08              | 34.58                    | 35.11                   | 158                  |
| <b>Total</b>                                   | <b>16.78</b>            | <b>22.48</b>       | <b>33.93</b>             | <b>26.81</b>            | <b>6390</b>          |

## 2.2.7 Vol à la tire



| Tableau: qrt B.2.7.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|--|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                         |                    |                          |                         |                      |
| 15-24 ans                                      | 10.25                   | 14.97              | 32.98                    | 41.80                   | 976                  |
| 25-34 ans                                      | 10.02                   | 14.62              | 36.19                    | 39.16                   | 1419                 |
| 35-49 ans                                      | 8.38                    | 17.42              | 37.57                    | 36.63                   | 1803                 |
| 50-64 ans                                      | 14.96                   | 17.50              | 38.05                    | 29.49                   | 1237                 |
| 65 ans et plus                                 | 11.88                   | 19.62              | 36.22                    | 32.28                   | 985                  |
| <b>Total</b>                                   | <b>10.83</b>            | <b>16.78</b>       | <b>36.45</b>             | <b>35.93</b>            | <b>6420</b>          |

| Tableau: qrt B.2.7.2.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|--|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>                                    |                         |                    |                          |                         |                      |
| Homme  | 9.18                    | 16.75              | 35.86                    | 38.21                   | 3113                 |
| Femme  | 12.39                   | 16.82              | 37.01                    | 33.78                   | 3308                 |
| <b>Total</b>                                   | <b>10.83</b>            | <b>16.78</b>       | <b>36.45</b>             | <b>35.93</b>            | <b>6420</b>          |

| Tableau: qrt B.2.7.3.<br>Pourcentages en ligne                            | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                         |                    |                          |                         |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 15.19                   | 17.46              | 27.72                    | 39.63                   | 1408                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 12.19                   | 16.38              | 36.51                    | 34.92                   | 1653                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 8.04                    | 16.51              | 40.45                    | 34.99                   | 3263                 |
| Inconnu   | 18.39                   | 23.16              | 27.57                    | 30.88                   | 97                   |
| <b>Total</b>  | <b>10.83</b>            | <b>16.78</b>       | <b>36.45</b>             | <b>35.93</b>            | <b>6420</b>          |

| Tableau: qrt B.2.7.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|--|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                         |                    |                          |                         |                      |
| Salarié/fonctionnaire                          | 10.33                   | 15.85              | 40.49                    | 33.33                   | 2763                 |
| Indépendant                                    | 8.09                    | 17.26              | 36.93                    | 37.72                   | 539                  |
| Etudiant                                       | 10.07                   | 15.90              | 32.88                    | 41.15                   | 853                  |
| Pensionné                                      | 12.38                   | 19.56              | 37.03                    | 31.02                   | 1029                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 9.76                    | 14.83              | 30.94                    | 44.46                   | 512                  |
| Autre  | 14.47                   | 19.33              | 27.09                    | 39.11                   | 567                  |
| Inconnu  | 13.51                   | 15.42              | 31.02                    | 40.05                   | 158                  |
| <b>Total</b>                                   | <b>10.83</b>            | <b>16.78</b>       | <b>36.45</b>             | <b>35.93</b>            | <b>6420</b>          |

## 2.2.8 Vitesse non adaptée dans la circulation



| Tableau: qrt B.2.8.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|--|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                         |                    |                          |                         |                      |
| 15-24 ans                                      | 22.83                   | 32.51              | 27.21                    | 17.46                   | 989                  |
| 25-34 ans                                      | 28.39                   | 31.96              | 25.51                    | 14.14                   | 1438                 |
| 35-49 ans                                      | 33.33                   | 30.72              | 23.77                    | 12.17                   | 1872                 |
| 50-64 ans                                      | 33.45                   | 31.84              | 23.85                    | 10.86                   | 1342                 |
| 65 ans et plus                                 | 27.80                   | 33.53              | 25.26                    | 13.41                   | 1099                 |
| <b>Total</b>                                   | <b>29.86</b>            | <b>31.93</b>       | <b>24.91</b>             | <b>13.31</b>            | <b>6740</b>          |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: qrt B.2.8.3.<br>Pourcentages en ligne                            | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                         |                    |                          |                         |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 28.94                   | 28.53              | 24.04                    | 18.48                   | 1489                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 27.38                   | 33.13              | 25.83                    | 13.66                   | 1758                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 31.40                   | 32.69              | 25.06                    | 10.86                   | 3398                 |
| Inconnu   | 35.33                   | 35.89              | 15.74                    | 13.04                   | 94                   |
| <b>Total</b>  | <b>29.86</b>            | <b>31.93</b>       | <b>24.91</b>             | <b>13.31</b>            | <b>6740</b>          |

| Tableau: qrt B.2.8.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|--|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                         |                    |                          |                         |                      |
| Salarié/fonctionnaire                          | 34.42                   | 31.77              | 23.54                    | 10.27                   | 2867                 |
| Indépendant                                    | 27.93                   | 33.49              | 25.11                    | 13.48                   | 566                  |
| Etudiant                                       | 20.75                   | 33.33              | 28.02                    | 17.90                   | 861                  |
| Pensionné                                      | 29.25                   | 33.10              | 26.03                    | 11.62                   | 1141                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 25.96                   | 30.65              | 24.31                    | 19.07                   | 537                  |
| Autre  | 29.08                   | 26.59              | 25.92                    | 18.40                   | 597                  |
| Inconnu  | 24.80                   | 37.15              | 22.15                    | 15.90                   | 173                  |
| <b>Total</b>                                   | <b>29.86</b>            | <b>31.93</b>       | <b>24.91</b>             | <b>13.31</b>            | <b>6740</b>          |

## 2.2.9 Conduite agressive dans la circulation



| Tableau: qrt B.2.9.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                            |                       |                                |                               |                         |
| 15-24 ans                                      | 21.74                      | 30.26                 | 29.25                          | 18.75                         | 976                     |
| 25-34 ans                                      | 28.31                      | 31.31                 | 26.26                          | 14.12                         | 1429                    |
| 35-49 ans                                      | 33.32                      | 31.60                 | 23.43                          | 11.65                         | 1867                    |
| 50-64 ans                                      | 29.58                      | 34.41                 | 26.05                          | 9.96                          | 1315                    |
| 65 ans et plus                                 | 23.12                      | 31.61                 | 29.13                          | 16.15                         | 1056                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>28.18</b>               | <b>31.90</b>          | <b>26.32</b>                   | <b>13.60</b>                  | <b>6642</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: qrt B.2.9.3.<br>Pourcentages en ligne                            | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                            |                       |                                |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 27.12                      | 29.95                 | 23.99                          | 18.94                         | 1453                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 25.40                      | 33.48                 | 26.17                          | 14.94                         | 1727                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 30.07                      | 31.87                 | 27.64                          | 10.42                         | 3365                    |
| Inconnu   | 27.75                      | 34.09                 | 17.86                          | 20.30                         | 97                      |
| <b>Total</b>  | <b>28.18</b>               | <b>31.90</b>          | <b>26.32</b>                   | <b>13.60</b>                  | <b>6642</b>             |

| Tableau: qrt B.2.9.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                            |                       |                                |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 33.62                      | 32.42                 | 24.50                          | 9.46                          | 2841                    |
| Indépendant                                    | 28.48                      | 29.75                 | 30.04                          | 11.74                         | 569                     |
| Etudiant                                       | 20.01                      | 29.91                 | 30.95                          | 19.13                         | 851                     |
| Pensionné                                      | 23.95                      | 32.40                 | 29.63                          | 14.01                         | 1100                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 25.05                      | 33.33                 | 20.76                          | 20.86                         | 522                     |
| Autre  | 25.16                      | 30.76                 | 24.93                          | 19.15                         | 596                     |
| Inconnu  | 24.52                      | 36.95                 | 21.37                          | 17.16                         | 163                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>28.18</b>               | <b>31.90</b>          | <b>26.32</b>                   | <b>13.60</b>                  | <b>6642</b>             |

## 2.2.10 Stationnement gênant



| Tableau: qrt B.2.10.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                      |                            |                       |                                |                               |                         |
| 15-24 ans                                       | 23.92                      | 24.74                 | 30.87                          | 20.47                         | 987                     |
| 25-34 ans                                       | 31.58                      | 22.35                 | 28.39                          | 17.68                         | 1437                    |
| 35-49 ans                                       | 31.93                      | 28.32                 | 23.64                          | 16.11                         | 1866                    |
| 50-64 ans                                       | 31.00                      | 24.48                 | 29.25                          | 15.26                         | 1338                    |
| 65 ans et plus                                  | 28.81                      | 24.34                 | 29.06                          | 17.78                         | 1075                    |
| <b>Total</b>                                    | <b>29.99</b>               | <b>25.11</b>          | <b>27.71</b>                   | <b>17.19</b>                  | <b>6703</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: qrt B.2.10.3.<br>Pourcentages en ligne                           | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                            |                       |                                |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 27.44                      | 24.24                 | 27.02                          | 21.30                         | 1483                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 30.74                      | 24.98                 | 25.99                          | 18.29                         | 1743                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 30.87                      | 25.31                 | 29.13                          | 14.68                         | 3375                    |
| Inconnu   | 25.01                      | 33.35                 | 20.32                          | 21.31                         | 101                     |
| <b>Total</b>  | <b>29.99</b>               | <b>25.11</b>          | <b>27.71</b>                   | <b>17.19</b>                  | <b>6703</b>             |

| Tableau: qrt B.2.10.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                 |                            |                       |                                |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                           | 35.00                      | 25.70                 | 26.57                          | 12.73                         | 2865                    |
| Indépendant                                     | 28.94                      | 27.44                 | 26.28                          | 17.35                         | 565                     |
| Etudiant  | 22.94                      | 23.84                 | 31.12                          | 22.11                         | 864                     |
| Pensionné                                       | 29.59                      | 25.21                 | 29.42                          | 15.78                         | 1120                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                 | 27.11                      | 22.61                 | 25.06                          | 25.22                         | 531                     |
| Autre   | 21.89                      | 23.93                 | 27.04                          | 27.14                         | 589                     |
| Inconnu   | 24.65                      | 25.03                 | 33.99                          | 16.33                         | 169                     |
| <b>Total</b>                                    | <b>29.99</b>               | <b>25.11</b>          | <b>27.71</b>                   | <b>17.19</b>                  | <b>6703</b>             |

## 2.2.11 Accident de circulation



| Tableau: qrt B.2.11.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>                                      |                         |                    |                          |                         |                      |
| 15-24 ans                                       | 7.41                    | 17.09              | 41.31                    | 34.19                   | 985                  |
| 25-34 ans                                       | 7.70                    | 19.94              | 46.73                    | 25.64                   | 1434                 |
| 35-49 ans                                       | 9.32                    | 22.57              | 44.69                    | 23.42                   | 1861                 |
| 50-64 ans                                       | 5.27                    | 20.29              | 51.76                    | 22.69                   | 1316                 |
| 65 ans et plus                                  | 4.83                    | 17.47              | 48.34                    | 29.37                   | 1034                 |
| <b>Total</b>                                    | <b>7.18</b>             | <b>19.94</b>       | <b>46.60</b>             | <b>26.28</b>            | <b>6630</b>          |

| Tableau: qrt B.2.11.2.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>                                     |                         |                    |                          |                         |                      |
| Homme   | 6.57                    | 18.95              | 46.55                    | 27.93                   | 3213                 |
| Femme   | 7.75                    | 20.87              | 46.65                    | 24.73                   | 3417                 |
| <b>Total</b>                                    | <b>7.18</b>             | <b>19.94</b>       | <b>46.60</b>             | <b>26.28</b>            | <b>6630</b>          |

| Tableau: qrt B.2.11.3.<br>Pourcentages en ligne                           | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                         |                    |                          |                         |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 8.07                    | 18.88              | 42.99                    | 30.06                   | 1450                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 6.74                    | 20.64              | 46.51                    | 26.10                   | 1713                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 7.05                    | 19.91              | 48.38                    | 24.66                   | 3369                 |
| Inconnu   | 6.28                    | 24.05              | 40.25                    | 29.42                   | 98                   |
| <b>Total</b>  | <b>7.18</b>             | <b>19.94</b>       | <b>46.60</b>             | <b>26.28</b>            | <b>6630</b>          |

| Tableau: qrt B.2.11.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                 |                         |                    |                          |                         |                      |
| Salarié/fonctionnaire                           | 7.74                    | 23.19              | 47.60                    | 21.46                   | 2837                 |
| Indépendant                                     | 6.48                    | 17.44              | 50.65                    | 25.42                   | 571                  |
| Etudiant  | 6.81                    | 16.59              | 41.71                    | 34.89                   | 860                  |
| Pensionné                                       | 4.65                    | 17.16              | 49.82                    | 28.37                   | 1077                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                 | 10.49                   | 19.50              | 41.20                    | 28.81                   | 527                  |
| Autre   | 7.59                    | 17.12              | 45.39                    | 29.90                   | 594                  |
| Inconnu   | 6.27                    | 19.76              | 41.47                    | 32.50                   | 165                  |
| <b>Total</b>                                    | <b>7.18</b>             | <b>19.94</b>       | <b>46.60</b>             | <b>26.28</b>            | <b>6630</b>          |

## 2.2.12 Nuisances sonores causées par des personnes sur la voie publique





| Tableau: qrt B.2.12.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                      |                            |                       |                                |                               |                         |
| 15-24 ans                                       | 11.67                      | 25.13                 | 32.24                          | 30.97                         | 978                     |
| 25-34 ans                                       | 13.89                      | 26.84                 | 36.58                          | 22.68                         | 1429                    |
| 35-49 ans                                       | 15.63                      | 26.22                 | 34.05                          | 24.10                         | 1868                    |
| 50-64 ans                                       | 14.16                      | 26.72                 | 37.05                          | 22.07                         | 1326                    |
| 65 ans et plus                                  | 10.46                      | 21.39                 | 36.85                          | 31.30                         | 1072                    |
| <b>Total</b>                                    | <b>13.55</b>               | <b>25.52</b>          | <b>35.37</b>                   | <b>25.55</b>                  | <b>6673</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: qrt B.2.12.3.<br>Pourcentages en ligne                           | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                            |                       |                                |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 15.06                      | 27.76                 | 28.06                          | 29.12                         | 1473                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 14.37                      | 24.54                 | 34.91                          | 26.18                         | 1732                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 12.41                      | 25.06                 | 38.96                          | 23.57                         | 3373                    |
| Inconnu   | 16.04                      | 24.91                 | 29.67                          | 29.37                         | 95                      |
| <b>Total</b>  | <b>13.55</b>               | <b>25.52</b>          | <b>35.37</b>                   | <b>25.55</b>                  | <b>6673</b>             |

| Tableau: qrt B.2.12.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                 |                            |                       |                                |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                           | 15.01                      | 27.36                 | 36.75                          | 20.88                         | 2852                    |
| Indépendant                                     | 12.42                      | 22.07                 | 38.20                          | 27.30                         | 569                     |
| Etudiant  | 11.65                      | 26.08                 | 32.04                          | 30.23                         | 848                     |
| Pensionné                                       | 11.65                      | 22.48                 | 36.56                          | 29.31                         | 1117                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                 | 14.00                      | 25.85                 | 34.34                          | 25.82                         | 536                     |
| Autre   | 13.74                      | 25.35                 | 29.58                          | 31.34                         | 591                     |
| Inconnu   | 12.89                      | 22.68                 | 34.94                          | 29.48                         | 160                     |
| <b>Total</b>                                    | <b>13.55</b>               | <b>25.52</b>          | <b>35.37</b>                   | <b>25.55</b>                  | <b>6673</b>             |

### 2.2.13 Nuisances sonores causées par des cafés ou des salles de fêtes



| Tableau: qrt B.2.13.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                      |                            |                       |                                |                               |                         |
| 15-24 ans                                       | 6.75                       | 10.14                 | 27.22                          | 55.89                         | 978                     |
| 25-34 ans                                       | 6.24                       | 11.85                 | 32.40                          | 49.52                         | 1428                    |
| 35-49 ans                                       | 7.87                       | 9.58                  | 36.18                          | 46.38                         | 1862                    |
| 50-64 ans                                       | 6.97                       | 11.95                 | 34.33                          | 46.75                         | 1315                    |
| 65 ans et plus                                  | 5.18                       | 8.14                  | 29.71                          | 56.97                         | 1050                    |
| <b>Total</b>                                    | <b>6.75</b>                | <b>10.39</b>          | <b>32.65</b>                   | <b>50.21</b>                  | <b>6633</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: qrt B.2.13.3.<br>Pourcentages en ligne                           | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                            |                       |                                |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 9.40                       | 10.48                 | 30.01                          | 50.11                         | 1459                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 6.85                       | 10.42                 | 33.07                          | 49.66                         | 1723                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 5.44                       | 10.39                 | 33.79                          | 50.38                         | 3361                    |
| Inconnu   | 10.79                      | 8.53                  | 24.91                          | 55.77                         | 89                      |
| <b>Total</b>  | <b>6.75</b>                | <b>10.39</b>          | <b>32.65</b>                   | <b>50.21</b>                  | <b>6633</b>             |

| Tableau: qrt B.2.13.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                 |                            |                       |                                |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                           | 7.03                       | 11.12                 | 35.77                          | 46.08                         | 2841                    |
| Indépendant                                     | 7.31                       | 7.21                  | 34.15                          | 51.32                         | 567                     |
| Etudiant  | 6.24                       | 11.20                 | 27.09                          | 55.47                         | 850                     |
| Pensionné                                       | 5.65                       | 9.73                  | 29.13                          | 55.49                         | 1094                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                 | 6.94                       | 11.21                 | 32.51                          | 49.34                         | 535                     |
| Autre   | 7.83                       | 9.37                  | 29.99                          | 52.81                         | 587                     |
| Inconnu   | 5.33                       | 9.98                  | 35.88                          | 48.80                         | 158                     |
| <b>Total</b>                                    | <b>6.75</b>                | <b>10.39</b>          | <b>32.65</b>                   | <b>50.21</b>                  | <b>6633</b>             |

## 2.2.14 Nuisances sonores causées par le trafic



| Tableau: qrt B.2.14.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>                                      |                         |                    |                          |                         |                      |
| 15-24 ans                                       | 15.87                   | 26.68              | 33.42                    | 24.02                   | 988                  |
| 25-34 ans                                       | 25.32                   | 30.11              | 25.98                    | 18.59                   | 1435                 |
| 35-49 ans                                       | 24.42                   | 29.39              | 27.01                    | 19.18                   | 1878                 |
| 50-64 ans                                       | 20.90                   | 34.22              | 24.31                    | 20.58                   | 1318                 |
| 65 ans et plus                                  | 18.02                   | 27.88              | 31.22                    | 22.88                   | 1092                 |
| <b>Total</b>                                    | <b>21.62</b>            | <b>29.85</b>       | <b>27.89</b>             | <b>20.64</b>            | <b>6709</b>          |

| Tableau: qrt B.2.14.2.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>                                     |                         |                    |                          |                         |                      |
| Homme   | 21.52                   | 30.22              | 28.84                    | 19.42                   | 3224                 |
| Femme   | 21.71                   | 29.51              | 27.00                    | 21.78                   | 3485                 |
| <b>Total</b>                                    | <b>21.62</b>            | <b>29.85</b>       | <b>27.89</b>             | <b>20.64</b>            | <b>6709</b>          |

| Tableau: qrt B.2.14.3.<br>Pourcentages en ligne                           | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                         |                    |                          |                         |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 19.67                   | 26.27              | 26.94                    | 27.12                   | 1473                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 21.06                   | 29.35              | 29.40                    | 20.19                   | 1772                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 22.72                   | 31.74              | 27.52                    | 18.02                   | 3369                 |
| Inconnu   | 23.32                   | 27.76              | 27.25                    | 21.68                   | 96                   |
| <b>Total</b>  | <b>21.62</b>            | <b>29.85</b>       | <b>27.89</b>             | <b>20.64</b>            | <b>6709</b>          |

| Tableau: qrt B.2.14.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                 |                         |                    |                          |                         |                      |
| Salarié/fonctionnaire                           | 24.42                   | 33.28              | 26.68                    | 15.62                   | 2864                 |
| Indépendant                                     | 22.52                   | 29.23              | 25.88                    | 22.36                   | 570                  |
| Etudiant  | 16.01                   | 24.91              | 34.30                    | 24.78                   | 859                  |
| Pensionné                                       | 18.48                   | 28.67              | 30.26                    | 22.58                   | 1137                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                 | 22.09                   | 23.88              | 28.66                    | 25.37                   | 534                  |
| Autre   | 19.75                   | 29.81              | 21.61                    | 28.83                   | 583                  |
| Inconnu   | 25.80                   | 25.77              | 25.70                    | 22.73                   | 164                  |
| <b>Total</b>                                    | <b>21.62</b>            | <b>29.85</b>       | <b>27.89</b>             | <b>20.64</b>            | <b>6709</b>          |

## 2.2.15 Nuisances sonores causées par des voisins

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge



| Tableau: qrt B.2.15.2.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>                                     |                         |                    |                          |                         |                      |
| Homme   | 9.51                    | 18.58              | 38.38                    | 33.52                   | 3209                 |
| Femme   | 12.34                   | 21.77              | 35.30                    | 30.59                   | 3467                 |
| <b>Total</b>                                    | <b>10.98</b>            | <b>20.24</b>       | <b>36.78</b>             | <b>32.00</b>            | <b>6676</b>          |

| Tableau: qrt B.2.15.3.<br>Pourcentages en ligne                           | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                         |                    |                          |                         |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 11.02                   | 15.87              | 34.76                    | 38.36                   | 1478                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 12.01                   | 21.13              | 34.45                    | 32.41                   | 1745                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 10.46                   | 21.67              | 39.12                    | 28.75                   | 3364                 |
| Inconnu   | 10.17                   | 21.40              | 27.56                    | 40.87                   | 90                   |
| <b>Total</b>  | <b>10.98</b>            | <b>20.24</b>       | <b>36.78</b>             | <b>32.00</b>            | <b>6676</b>          |

| Tableau: qrt B.2.15.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                 |                         |                    |                          |                         |                      |
| Salarié/fonctionnaire                           | 11.68                   | 22.20              | 37.37                    | 28.75                   | 2851                 |
| Indépendant                                     | 8.32                    | 16.04              | 40.24                    | 35.40                   | 572                  |
| Etudiant  | 13.43                   | 18.61              | 36.37                    | 31.59                   | 849                  |
| Pensionné                                       | 11.19                   | 21.75              | 33.60                    | 33.46                   | 1127                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                 | 9.12                    | 16.78              | 39.37                    | 34.73                   | 531                  |
| Autre   | 8.93                    | 15.77              | 35.51                    | 39.79                   | 583                  |
| Inconnu   | 7.41                    | 25.86              | 34.51                    | 32.23                   | 163                  |
| <b>Total</b>                                    | <b>10.98</b>            | <b>20.24</b>       | <b>36.78</b>             | <b>32.00</b>            | <b>6676</b>          |

## 2.2.16 Jeunes traînant dans l'espace public

| Tableau: qrt B.2.16.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>                                      |                         |                    |                          |                         |                      |
| 15-24 ans                                       | 10.77                   | 21.27              | 35.75                    | 32.21                   | 989                  |
| 25-34 ans                                       | 11.66                   | 19.18              | 38.77                    | 30.39                   | 1434                 |
| 35-49 ans                                       | 13.07                   | 22.51              | 35.78                    | 28.63                   | 1874                 |
| 50-64 ans                                       | 14.38                   | 24.69              | 34.97                    | 25.96                   | 1329                 |
| 65 ans et plus                                  | 11.50                   | 22.75              | 34.23                    | 31.52                   | 1106                 |
| <b>Total</b>                                    | <b>12.43</b>            | <b>22.09</b>       | <b>36.00</b>             | <b>29.48</b>            | <b>6732</b>          |



| Tableau: qrt B.2.16.2.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>                                     |                         |                    |                          |                         |                      |
| Homme   | 11.62                   | 21.08              | 36.11                    | 31.19                   | 3246                 |
| Femme   | 13.20                   | 23.03              | 35.89                    | 27.89                   | 3486                 |
| <b>Total</b>                                    | <b>12.43</b>            | <b>22.09</b>       | <b>36.00</b>             | <b>29.48</b>            | <b>6732</b>          |

| Tableau: qrt B.2.16.3.<br>Pourcentages en ligne                           | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                         |                    |                          |                         |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 15.41                   | 20.68              | 32.51                    | 31.40                   | 1500                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 15.12                   | 23.32              | 33.86                    | 27.69                   | 1755                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 9.48                    | 22.07              | 39.02                    | 29.44                   | 3379                 |
| Inconnu   | 20.69                   | 22.21              | 23.56                    | 33.53                   | 98                   |
| <b>Total</b>  | <b>12.43</b>            | <b>22.09</b>       | <b>36.00</b>             | <b>29.48</b>            | <b>6732</b>          |

| Tableau: qrt B.2.16.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                 |                         |                    |                          |                         |                      |
| Salarié/fonctionnaire                           | 13.25                   | 22.16              | 38.61                    | 25.97                   | 2846                 |
| Indépendant                                     | 10.25                   | 19.70              | 35.53                    | 34.52                   | 575                  |
| Etudiant  | 11.54                   | 19.23              | 36.14                    | 33.08                   | 861                  |
| Pensionné                                       | 12.61                   | 23.58              | 35.33                    | 28.48                   | 1146                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                 | 13.08                   | 22.78              | 31.85                    | 32.28                   | 539                  |
| Autre   | 11.80                   | 24.14              | 30.22                    | 33.84                   | 599                  |
| Inconnu   | 9.61                    | 23.86              | 30.96                    | 35.56                   | 167                  |
| <b>Total</b>                                    | <b>12.43</b>            | <b>22.09</b>       | <b>36.00</b>             | <b>29.48</b>            | <b>6732</b>          |

## 2.2.17 Nuisances liées à la consommation d'alcool et de drogues

| Tableau: qrt B.2.17.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>                                      |                         |                    |                          |                         |                      |
| 15-24 ans                                       | 10.72                   | 21.96              | 29.00                    | 38.33                   | 989                  |
| 25-34 ans                                       | 12.82                   | 17.70              | 35.79                    | 33.69                   | 1430                 |
| 35-49 ans                                       | 12.28                   | 19.84              | 34.85                    | 33.02                   | 1873                 |
| 50-64 ans                                       | 13.63                   | 18.92              | 36.23                    | 31.22                   | 1312                 |
| 65 ans et plus                                  | 7.17                    | 17.23              | 33.39                    | 42.21                   | 1089                 |
| <b>Total</b>                                    | <b>11.60</b>            | <b>19.09</b>       | <b>34.22</b>             | <b>35.09</b>            | <b>6692</b>          |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



| Tableau: qrt B.2.17.3.<br>Pourcentages en ligne                           | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                            |                       |                                |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 16.19                      | 19.28                 | 28.32                          | 36.21                         | 1487                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 12.89                      | 21.30                 | 33.93                          | 31.87                         | 1748                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 8.66                       | 17.99                 | 37.37                          | 35.98                         | 3364                    |
| Inconnu   | 20.30                      | 14.14                 | 19.95                          | 45.61                         | 93                      |
| <b>Total</b>  | <b>11.60</b>               | <b>19.09</b>          | <b>34.22</b>                   | <b>35.09</b>                  | <b>6692</b>             |

| Tableau: qrt B.2.17.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                 |                            |                       |                                |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                           | 12.21                      | 20.50                 | 35.63                          | 31.66                         | 2848                    |
| Indépendant                                     | 9.45                       | 16.27                 | 37.53                          | 36.74                         | 567                     |
| Etudiant  | 10.86                      | 19.94                 | 30.70                          | 38.51                         | 864                     |
| Pensionné                                       | 8.12                       | 17.98                 | 35.12                          | 38.78                         | 1131                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                 | 15.86                      | 17.04                 | 32.81                          | 34.29                         | 527                     |
| Autre   | 14.93                      | 18.59                 | 29.72                          | 36.77                         | 589                     |
| Inconnu   | 10.63                      | 16.03                 | 31.36                          | 41.97                         | 166                     |
| <b>Total</b>                                    | <b>11.60</b>               | <b>19.09</b>          | <b>34.22</b>                   | <b>35.09</b>                  | <b>6692</b>             |

## 2.2.18 Bagarres

| Tableau: qrt B.2.18.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                      |                            |                       |                                |                               |                         |
| 15-24 ans                                       | 8.03                       | 15.79                 | 30.93                          | 45.25                         | 987                     |
| 25-34 ans                                       | 7.51                       | 13.25                 | 38.00                          | 41.24                         | 1429                    |
| 35-49 ans                                       | 7.71                       | 12.87                 | 38.46                          | 40.96                         | 1868                    |
| 50-64 ans                                       | 6.74                       | 12.72                 | 40.51                          | 40.03                         | 1319                    |
| 65 ans et plus                                  | 3.90                       | 8.62                  | 36.99                          | 50.49                         | 1074                    |
| <b>Total</b>                                    | <b>6.91</b>                | <b>12.67</b>          | <b>37.42</b>                   | <b>43.00</b>                  | <b>6678</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



| Tableau: qrt B.2.18.3.<br>Pourcentages en ligne                           | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                            |                       |                                |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 11.63                      | 15.18                 | 32.23                          | 40.96                         | 1483                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 8.21                       | 13.48                 | 38.83                          | 39.49                         | 1736                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 4.11                       | 10.83                 | 39.25                          | 45.82                         | 3359                    |
| Inconnu   | 8.66                       | 23.26                 | 28.24                          | 39.83                         | 99                      |
| <b>Total</b>  | <b>6.91</b>                | <b>12.67</b>          | <b>37.42</b>                   | <b>43.00</b>                  | <b>6678</b>             |

| Tableau: qrt B.2.18.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                 |                            |                       |                                |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                           | 6.00                       | 12.91                 | 40.89                          | 40.20                         | 2835                    |
| Indépendant                                     | 5.98                       | 10.84                 | 37.08                          | 46.11                         | 573                     |
| Etudiant  | 8.00                       | 15.09                 | 31.82                          | 45.09                         | 862                     |
| Pensionné                                       | 4.35                       | 10.84                 | 38.06                          | 46.75                         | 1119                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                 | 12.94                      | 11.07                 | 32.91                          | 43.08                         | 531                     |
| Autre   | 9.57                       | 15.20                 | 32.42                          | 42.82                         | 589                     |
| Inconnu   | 8.55                       | 10.78                 | 36.25                          | 44.42                         | 169                     |
| <b>Total</b>                                    | <b>6.91</b>                | <b>12.67</b>          | <b>37.42</b>                   | <b>43.00</b>                  | <b>6678</b>             |

### 2.2.19 Personnes importunées dans la rue

| Tableau: qrt B.2.19.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                      |                            |                       |                                |                               |                         |
| 15-24 ans                                       | 9.72                       | 18.46                 | 33.26                          | 38.56                         | 987                     |
| 25-34 ans                                       | 8.82                       | 19.03                 | 35.75                          | 36.41                         | 1423                    |
| 35-49 ans                                       | 6.62                       | 15.58                 | 41.06                          | 36.74                         | 1873                    |
| 50-64 ans                                       | 8.48                       | 15.34                 | 38.61                          | 37.56                         | 1314                    |
| 65 ans et plus                                  | 6.52                       | 11.12                 | 37.66                          | 44.70                         | 1091                    |
| <b>Total</b>                                    | <b>7.89</b>                | <b>15.96</b>          | <b>37.74</b>                   | <b>38.40</b>                  | <b>6687</b>             |

| Tableau: qrt B.2.19.2.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                     |                            |                       |                                |                               |                         |
| Homme   | 6.71                       | 15.95                 | 38.07                          | 39.28                         | 3211                    |
| Femme   | 8.99                       | 15.98                 | 37.45                          | 37.58                         | 3476                    |
| <b>Total</b>                                    | <b>7.89</b>                | <b>15.96</b>          | <b>37.74</b>                   | <b>38.40</b>                  | <b>6687</b>             |



| Tableau: qrt B.2.19.3.<br>Pourcentages en ligne                           | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                         |                    |                          |                         |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 11.28                   | 15.05              | 34.19                    | 39.48                   | 1484                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 8.53                    | 16.45              | 39.56                    | 35.47                   | 1734                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 6.01                    | 16.07              | 38.66                    | 39.26                   | 3374                 |
| Inconnu   | 10.28                   | 17.71              | 27.69                    | 44.33                   | 95                   |
| <b>Total</b>  | <b>7.89</b>             | <b>15.96</b>       | <b>37.74</b>             | <b>38.40</b>            | <b>6687</b>          |

| Tableau: qrt B.2.19.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                 |                         |                    |                          |                         |                      |
| Salarié/fonctionnaire                           | 7.13                    | 17.04              | 41.12                    | 34.71                   | 2836                 |
| Indépendant                                     | 7.96                    | 15.77              | 35.65                    | 40.62                   | 573                  |
| Etudiant  | 9.80                    | 18.13              | 32.64                    | 39.43                   | 857                  |
| Pensionné                                       | 6.79                    | 12.64              | 38.84                    | 41.73                   | 1137                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                 | 9.07                    | 17.71              | 34.67                    | 38.55                   | 532                  |
| Autre   | 9.98                    | 12.08              | 32.83                    | 45.10                   | 587                  |
| Inconnu   | 7.23                    | 18.04              | 33.36                    | 41.37                   | 165                  |
| <b>Total</b>                                    | <b>7.89</b>             | <b>15.96</b>       | <b>37.74</b>             | <b>38.40</b>            | <b>6687</b>          |

## 2.2.20 Trafic de stupéfiants dans la rue

| Tableau: qrt B.2.20.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>                                      |                         |                    |                          |                         |                      |
| 15-24 ans                                       | 8.49                    | 11.09              | 28.55                    | 51.87                   | 971                  |
| 25-34 ans                                       | 10.40                   | 9.41               | 30.59                    | 49.60                   | 1425                 |
| 35-49 ans                                       | 10.54                   | 11.48              | 31.54                    | 46.44                   | 1849                 |
| 50-64 ans                                       | 11.43                   | 11.25              | 31.03                    | 46.29                   | 1310                 |
| 65 ans et plus                                  | 7.14                    | 10.59              | 28.50                    | 53.77                   | 1079                 |
| <b>Total</b>                                    | <b>9.83</b>             | <b>10.79</b>       | <b>30.30</b>             | <b>49.08</b>            | <b>6635</b>          |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe





| Tableau: qrt B.2.20.3.<br>Pourcentages en ligne                           | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                            |                       |                                |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 13.75                      | 10.28                 | 28.21                          | 47.76                         | 1466                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 11.89                      | 10.88                 | 32.16                          | 45.07                         | 1745                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 6.91                       | 10.97                 | 30.59                          | 51.53                         | 3332                    |
| Inconnu   | 14.37                      | 10.59                 | 17.80                          | 57.25                         | 91                      |
| <b>Total</b>  | <b>9.83</b>                | <b>10.79</b>          | <b>30.30</b>                   | <b>49.08</b>                  | <b>6635</b>             |

| Tableau: qrt B.2.20.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                 |                            |                       |                                |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                           | 9.90                       | 11.32                 | 32.10                          | 46.68                         | 2826                    |
| Indépendant                                     | 6.64                       | 8.67                  | 29.75                          | 54.93                         | 557                     |
| Etudiant  | 8.03                       | 10.34                 | 29.77                          | 51.86                         | 848                     |
| Pensionné                                       | 8.16                       | 10.82                 | 29.20                          | 51.83                         | 1125                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                 | 15.75                      | 9.79                  | 30.03                          | 44.43                         | 530                     |
| Autre   | 13.19                      | 10.32                 | 26.56                          | 49.93                         | 588                     |
| Inconnu   | 9.12                       | 15.94                 | 25.73                          | 49.21                         | 161                     |
| <b>Total</b>                                    | <b>9.83</b>                | <b>10.79</b>          | <b>30.30</b>                   | <b>49.08</b>                  | <b>6635</b>             |

## 2.2.21 Vandalisme et graffitis

| Tableau: qrt B.2.21.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                      |                            |                       |                                |                               |                         |
| 15-24 ans                                       | 11.05                      | 23.95                 | 31.35                          | 33.64                         | 983                     |
| 25-34 ans                                       | 13.26                      | 20.66                 | 35.52                          | 30.56                         | 1428                    |
| 35-49 ans                                       | 15.04                      | 24.64                 | 32.55                          | 27.76                         | 1853                    |
| 50-64 ans                                       | 18.56                      | 26.78                 | 29.70                          | 24.96                         | 1310                    |
| 65 ans et plus                                  | 15.67                      | 26.12                 | 29.80                          | 28.41                         | 1082                    |
| <b>Total</b>                                    | <b>14.86</b>               | <b>24.35</b>          | <b>32.00</b>                   | <b>28.79</b>                  | <b>6656</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



| Tableau: qrt B.2.21.3.<br>Pourcentages en ligne                           | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                            |                       |                                |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 16.86                      | 21.02                 | 28.09                          | 34.03                         | 1477                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 14.93                      | 22.13                 | 33.67                          | 29.26                         | 1734                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 13.97                      | 27.08                 | 33.02                          | 25.93                         | 3347                    |
| Inconnu   | 13.94                      | 20.52                 | 26.55                          | 38.99                         | 97                      |
| <b>Total</b>  | <b>14.86</b>               | <b>24.35</b>          | <b>32.00</b>                   | <b>28.79</b>                  | <b>6656</b>             |

| Tableau: qrt B.2.21.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                 |                            |                       |                                |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                           | 15.68                      | 24.46                 | 34.02                          | 25.84                         | 2831                    |
| Indépendant                                     | 14.15                      | 24.88                 | 30.16                          | 30.80                         | 566                     |
| Etudiant  | 11.74                      | 23.72                 | 31.89                          | 32.65                         | 852                     |
| Pensionné                                       | 17.15                      | 25.61                 | 31.28                          | 25.96                         | 1127                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                 | 15.72                      | 22.01                 | 31.85                          | 30.42                         | 531                     |
| Autre   | 10.81                      | 25.04                 | 24.98                          | 39.17                         | 586                     |
| Inconnu   | 15.49                      | 20.20                 | 34.62                          | 29.68                         | 162                     |
| <b>Total</b>                                    | <b>14.86</b>               | <b>24.35</b>          | <b>32.00</b>                   | <b>28.79</b>                  | <b>6656</b>             |

## 2.2.22 Dépôts clandestins et détritrus traînant dans la rue

| Tableau: qrt B.2.22.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                      |                            |                       |                                |                               |                         |
| 15-24 ans                                       | 24.35                      | 25.52                 | 27.73                          | 22.40                         | 985                     |
| 25-34 ans                                       | 30.54                      | 27.84                 | 22.29                          | 19.34                         | 1435                    |
| 35-49 ans                                       | 31.50                      | 28.29                 | 22.12                          | 18.09                         | 1858                    |
| 50-64 ans                                       | 33.73                      | 26.10                 | 22.37                          | 17.80                         | 1338                    |
| 65 ans et plus                                  | 30.32                      | 30.39                 | 20.86                          | 18.42                         | 1105                    |
| <b>Total</b>                                    | <b>30.50</b>               | <b>27.70</b>          | <b>22.82</b>                   | <b>18.98</b>                  | <b>6722</b>             |

| Tableau: qrt B.2.22.2.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                     |                            |                       |                                |                               |                         |
| Homme   | 29.60                      | 27.08                 | 24.15                          | 19.17                         | 3220                    |
| Femme   | 31.33                      | 28.27                 | 21.59                          | 18.81                         | 3502                    |
| <b>Total</b>                                    | <b>30.50</b>               | <b>27.70</b>          | <b>22.82</b>                   | <b>18.98</b>                  | <b>6722</b>             |



| Tableau: qrt B.2.22.3.<br>Pourcentages en ligne                           | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                         |                    |                          |                         |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 31.34                   | 22.71              | 20.06                    | 25.89                   | 1489                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 27.47                   | 28.34              | 24.60                    | 19.58                   | 1759                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 31.63                   | 29.76              | 23.18                    | 15.44                   | 3376                 |
| Inconnu   | 33.29                   | 20.82              | 20.38                    | 25.50                   | 98                   |
| <b>Total</b>  | <b>30.50</b>            | <b>27.70</b>       | <b>22.82</b>             | <b>18.98</b>            | <b>6722</b>          |

| Tableau: qrt B.2.22.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                 |                         |                    |                          |                         |                      |
| Salarié/fonctionnaire                           | 34.16                   | 27.25              | 23.43                    | 15.17                   | 2870                 |
| Indépendant                                     | 28.25                   | 26.08              | 23.54                    | 22.13                   | 564                  |
| Etudiant  | 24.42                   | 27.45              | 26.24                    | 21.88                   | 858                  |
| Pensionné                                       | 31.72                   | 29.74              | 21.41                    | 17.13                   | 1148                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                 | 25.49                   | 26.19              | 21.82                    | 26.51                   | 525                  |
| Autre   | 27.00                   | 26.22              | 19.43                    | 27.35                   | 590                  |
| Inconnu   | 26.11                   | 38.18              | 17.10                    | 18.61                   | 166                  |
| <b>Total</b>                                    | <b>30.50</b>            | <b>27.70</b>       | <b>22.82</b>             | <b>18.98</b>            | <b>6722</b>          |

### 2.2.23 Animaux non tenus en laisse ou errants

| Tableau: qrt B.2.23.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>                                      |                         |                    |                          |                         |                      |
| 15-24 ans                                       | 7.17                    | 11.66              | 31.08                    | 50.09                   | 990                  |
| 25-34 ans                                       | 6.02                    | 10.63              | 36.31                    | 47.05                   | 1427                 |
| 35-49 ans                                       | 8.49                    | 12.79              | 35.88                    | 42.85                   | 1869                 |
| 50-64 ans                                       | 7.08                    | 14.52              | 39.46                    | 38.94                   | 1325                 |
| 65 ans et plus                                  | 9.52                    | 15.93              | 36.50                    | 38.05                   | 1092                 |
| <b>Total</b>                                    | <b>7.66</b>             | <b>13.02</b>       | <b>36.07</b>             | <b>43.26</b>            | <b>6704</b>          |

| Tableau: qrt B.2.23.2.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>                                     |                         |                    |                          |                         |                      |
| Homme   | 6.70                    | 12.63              | 36.81                    | 43.86                   | 3217                 |
| Femme   | 8.54                    | 13.37              | 35.39                    | 42.70                   | 3486                 |
| <b>Total</b>                                    | <b>7.66</b>             | <b>13.02</b>       | <b>36.07</b>             | <b>43.26</b>            | <b>6704</b>          |



| Tableau: qrt B.2.23.3.<br>Pourcentages en ligne                           | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                            |                       |                                |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 10.10                      | 13.14                 | 32.58                          | 44.18                         | 1481                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 7.83                       | 15.00                 | 33.69                          | 43.48                         | 1743                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 6.28                       | 12.03                 | 38.88                          | 42.80                         | 3382                    |
| Inconnu   | 14.97                      | 9.62                  | 34.32                          | 41.10                         | 97                      |
| <b>Total</b>  | <b>7.66</b>                | <b>13.02</b>          | <b>36.07</b>                   | <b>43.26</b>                  | <b>6704</b>             |

| Tableau: qrt B.2.23.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                 |                            |                       |                                |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                           | 7.02                       | 12.43                 | 38.73                          | 41.81                         | 2860                    |
| Indépendant                                     | 5.58                       | 11.24                 | 35.18                          | 48.00                         | 569                     |
| Etudiant  | 7.53                       | 10.60                 | 32.70                          | 49.18                         | 857                     |
| Pensionné                                       | 9.66                       | 15.55                 | 36.62                          | 38.17                         | 1136                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                 | 6.23                       | 11.44                 | 33.65                          | 48.68                         | 527                     |
| Autre   | 10.01                      | 16.41                 | 29.88                          | 43.70                         | 593                     |
| Inconnu   | 8.78                       | 17.22                 | 36.74                          | 37.27                         | 162                     |
| <b>Total</b>                                    | <b>7.66</b>                | <b>13.02</b>          | <b>36.07</b>                   | <b>43.26</b>                  | <b>6704</b>             |

### 2.2.24 Éclairage public défectueux ou manquant

| Tableau: qrt B.2.24.1.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                      |                            |                       |                                |                               |                         |
| 15-24 ans                                       | 6.31                       | 13.73                 | 32.91                          | 47.05                         | 989                     |
| 25-34 ans                                       | 4.54                       | 12.21                 | 36.10                          | 47.15                         | 1430                    |
| 35-49 ans                                       | 6.48                       | 12.75                 | 36.01                          | 44.76                         | 1878                    |
| 50-64 ans                                       | 4.85                       | 14.12                 | 35.57                          | 45.47                         | 1330                    |
| 65 ans et plus                                  | 5.37                       | 10.60                 | 34.12                          | 49.91                         | 1091                    |
| <b>Total</b>                                    | <b>5.54</b>                | <b>12.70</b>          | <b>35.18</b>                   | <b>46.58</b>                  | <b>6718</b>             |

| Tableau: qrt B.2.24.2.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT<br>un problème | UN PEU un<br>problème | PAS<br>VRAIMENT<br>un problème | PAS DU<br>TOUT un<br>problème | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                     |                            |                       |                                |                               |                         |
| Homme   | 5.06                       | 11.86                 | 35.15                          | 47.93                         | 3220                    |
| Femme   | 5.98                       | 13.47                 | 35.21                          | 45.34                         | 3498                    |
| <b>Total</b>                                    | <b>5.54</b>                | <b>12.70</b>          | <b>35.18</b>                   | <b>46.58</b>                  | <b>6718</b>             |



| Tableau: qrt B.2.24.3.<br>Pourcentages en ligne                           | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                         |                    |                          |                         |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 7.89                    | 13.18              | 30.55                    | 48.38                   | 1487                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 5.99                    | 14.00              | 34.40                    | 45.61                   | 1763                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 4.04                    | 11.95              | 37.82                    | 46.19                   | 3371                 |
| Inconnu   | 13.36                   | 7.80               | 28.71                    | 50.12                   | 97                   |
| <b>Total</b>  | <b>5.54</b>             | <b>12.70</b>       | <b>35.18</b>             | <b>46.58</b>            | <b>6718</b>          |

| Tableau: qrt B.2.24.4.<br>Pourcentages en ligne | TOUT A FAIT un problème | UN PEU un problème | PAS VRAIMENT un problème | PAS DU TOUT un problème | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                 |                         |                    |                          |                         |                      |
| Salarié/fonctionnaire                           | 5.06                    | 12.54              | 38.81                    | 43.60                   | 2861                 |
| Indépendant                                     | 4.66                    | 11.59              | 31.15                    | 52.60                   | 572                  |
| Etudiant  | 6.13                    | 13.48              | 34.75                    | 45.63                   | 861                  |
| Pensionné                                       | 4.94                    | 11.76              | 33.83                    | 49.47                   | 1136                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                 | 7.04                    | 12.46              | 27.74                    | 52.76                   | 531                  |
| Autre   | 6.29                    | 15.53              | 30.81                    | 47.38                   | 591                  |
| Inconnu   | 10.38                   | 12.51              | 37.39                    | 39.72                   | 165                  |
| <b>Total</b>                                    | <b>5.54</b>             | <b>12.70</b>       | <b>35.18</b>             | <b>46.58</b>            | <b>6718</b>          |

## 2.3 Quel est selon vous l'aspect de votre quartier ?

### 2.3.1 Répartition globale de l'aspect de son quartier

| Tableau: qrt C.1.<br>Pourcentages en ligne | Très soigné | Plutôt soigné | Plutôt pas soigné | Pas du tout soigné | Inconnu | Fréq. totale (=100%) |
|--|-------------|---------------|-------------------|--------------------|---------|----------------------|
|  | 11.49       | 63.73         | 17.86             | 4.88               | 2.04    | 6956                 |

### 2.3.2 Aspect du quartier selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: qrt C.2.1.<br>Pourcentages en ligne | Très soigné  | Plutôt soigné | Plutôt pas soigné | Pas du tout soigné | Inconnu     | Fréq. totale (=100%) |
|--|--------------|---------------|-------------------|--------------------|-------------|----------------------|
| <b>Âge</b>                                   |              |               |                   |                    |             |                      |
| 15-24 ans                                    | 13.42        | 65.23         | 15.38             | 3.82               | 2.15        | 1018                 |
| 25-34 ans                                    | 13.31        | 61.68         | 18.68             | 5.09               | 1.25        | 1469                 |
| 35-49 ans                                    | 11.36        | 63.39         | 19.44             | 4.29               | 1.53        | 1922                 |
| 50-64 ans                                    | 8.82         | 65.39         | 17.36             | 5.95               | 2.49        | 1380                 |
| 65 ans et plus                               | 10.90        | 63.62         | 16.97             | 5.26               | 3.24        | 1168                 |
| <b>Total</b>                                 | <b>11.49</b> | <b>63.73</b>  | <b>17.86</b>      | <b>4.88</b>        | <b>2.04</b> | <b>6956</b>          |



| Tableau: qrt C.2.2.<br>Pourcentages en ligne | Très soigné  | Plutôt soigné | Plutôt pas soigné | Pas du tout soigné | Inconnu     | Fréq. totale (=100%) |
|--|--------------|---------------|-------------------|--------------------|-------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>                                  |              |               |                   |                    |             |                      |
| Homme  | 12.58        | 63.45         | 17.21             | 4.88               | 1.89        | 3330                 |
| Femme  | 10.49        | 63.99         | 18.46             | 4.89               | 2.18        | 3626                 |
| <b>Total</b>                                 | <b>11.49</b> | <b>63.73</b>  | <b>17.86</b>      | <b>4.88</b>        | <b>2.04</b> | <b>6956</b>          |

| Tableau: qrt C.2.3.<br>Pourcentages en ligne                              | Très soigné  | Plutôt soigné | Plutôt pas soigné | Pas du tout soigné | Inconnu     | Fréq. totale (=100%) |
|---|--------------|---------------|-------------------|--------------------|-------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |               |                   |                    |             |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 11.65        | 60.92         | 17.41             | 7.10               | 2.92        | 1554                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 11.12        | 63.82         | 17.87             | 5.11               | 2.08        | 1823                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 11.48        | 65.26         | 18.13             | 3.87               | 1.26        | 3461                 |
| Inconnu   | 15.35        | 54.52         | 15.51             | 1.96               | 12.67       | 118                  |
| <b>Total</b>  | <b>11.49</b> | <b>63.73</b>  | <b>17.86</b>      | <b>4.88</b>        | <b>2.04</b> | <b>6956</b>          |

| Tableau: qrt C.2.4.<br>Pourcentages en ligne | Très soigné  | Plutôt soigné | Plutôt pas soigné | Pas du tout soigné | Inconnu     | Fréq. totale (=100%) |
|--|--------------|---------------|-------------------|--------------------|-------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>              |              |               |                   |                    |             |                      |
| Salarié/fonctionnaire                        | 10.51        | 63.53         | 19.05             | 5.37               | 1.53        | 2925                 |
| Indépendant                                  | 11.43        | 64.51         | 19.03             | 3.88               | 1.15        | 582                  |
| Etudiant                                     | 12.92        | 66.00         | 15.91             | 3.27               | 1.91        | 883                  |
| Pensionné                                    | 9.99         | 62.96         | 18.16             | 5.86               | 3.03        | 1207                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi              | 15.93        | 63.60         | 14.45             | 4.71               | 1.31        | 551                  |
| Autre  | 12.19        | 62.73         | 17.78             | 4.87               | 2.43        | 614                  |
| Inconnu                                      | 14.46        | 62.36         | 13.25             | 2.30               | 7.62        | 194                  |
| <b>Total</b>                                 | <b>11.49</b> | <b>63.73</b>  | <b>17.86</b>      | <b>4.88</b>        | <b>2.04</b> | <b>6956</b>          |

## 2.4 Depuis combien de temps habitez-vous dans le quartier où vous êtes actuellement?

### 2.4.1 Répartition globale de la durée de vie dans le quartier

| Tableau: qrt D.1.<br>Pourcentages en ligne | Moins d'un an | Entre 1 an et 5 ans | Entre 6 ans et 10 ans | Plus de 10 ans | Inconnu | Fréq. totale (=100%) |
|--|---------------|---------------------|-----------------------|----------------|---------|----------------------|
|  | 6.68          | 32.18               | 16.46                 | 43.44          | 1.25    | 6956                 |

### 2.4.2 Durée de vie dans le quartier selon les caractéristiques personnelles



| Tableau: qrt D.2.1.<br>Pourcentages en ligne | Moins d'un an | Entre 1 an et 5 ans | Entre 6 ans et 10 ans | Plus de 10 ans | Inconnu     | Fréq. totale (=100%) |
|--|---------------|---------------------|-----------------------|----------------|-------------|----------------------|
| <b>Âge</b>                                   |               |                     |                       |                |             |                      |
| 15-24 ans                                    | 6.99          | 25.46               | 15.20                 | 50.61          | 1.74        | 1295                 |
| 25-34 ans                                    | 13.11         | 56.11               | 13.48                 | 16.44          | 0.87        | 1732                 |
| 35-49 ans                                    | 5.43          | 36.03               | 26.21                 | 30.68          | 1.65        | 1910                 |
| 50-64 ans                                    | 3.58          | 16.25               | 12.91                 | 66.35          | 0.91        | 727                  |
| 65 ans et plus                               | 1.32          | 10.14               | 9.29                  | 78.38          | 0.86        | 1292                 |
| <b>Total</b>                                 | <b>6.68</b>   | <b>32.18</b>        | <b>16.46</b>          | <b>43.44</b>   | <b>1.25</b> | <b>6956</b>          |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: qrt D.2.3.<br>Pourcentages en ligne                              | Moins d'un an | Entre 1 an et 5 ans | Entre 6 ans et 10 ans | Plus de 10 ans | Inconnu     | Fréq. totale (=100%) |
|---|---------------|---------------------|-----------------------|----------------|-------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |               |                     |                       |                |             |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 5.34          | 27.30               | 16.04                 | 49.24          | 2.07        | 1558                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 5.54          | 25.05               | 17.42                 | 50.89          | 1.09        | 1858                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 7.98          | 38.54               | 16.14                 | 36.79          | 0.56        | 3417                 |
| Inconnu   | 4.54          | 25.32               | 15.99                 | 41.91          | 12.23       | 123                  |
| <b>Total</b>  | <b>6.68</b>   | <b>32.18</b>        | <b>16.46</b>          | <b>43.44</b>   | <b>1.25</b> | <b>6956</b>          |

| Tableau: qrt D.2.4.<br>Pourcentages en ligne | Moins d'un an | Entre 1 an et 5 ans | Entre 6 ans et 10 ans | Plus de 10 ans | Inconnu     | Fréq. totale (=100%) |
|--|---------------|---------------------|-----------------------|----------------|-------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>              |               |                     |                       |                |             |                      |
| Salarié/fonctionnaire                        | 8.98          | 41.87               | 18.92                 | 29.93          | 0.29        | 2785                 |
| Indépendant                                  | 6.26          | 37.23               | 18.17                 | 37.07          | 1.28        | 522                  |
| Etudiant                                     | 6.58          | 24.07               | 16.76                 | 51.01          | 1.57        | 1110                 |
| Pensionné                                    | 1.22          | 9.80                | 8.54                  | 79.95          | 0.49        | 1248                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi              | 5.96          | 45.98               | 15.26                 | 30.38          | 2.42        | 515                  |
| Autre  | 8.22          | 32.37               | 20.59                 | 36.34          | 2.49        | 571                  |
| Inconnu                                      | 7.67          | 32.73               | 16.69                 | 32.41          | 10.51       | 206                  |
| <b>Total</b>                                 | <b>6.68</b>   | <b>32.18</b>        | <b>16.46</b>          | <b>43.44</b>   | <b>1.25</b> | <b>6956</b>          |



### 3 Sentiment d'insécurité

#### 3.1 Apparition d'un sentiment d'insécurité général

##### 3.1.1 Répartition globale du sentiment d'insécurité

| Tableau: ins A.1.<br>Pourcentages en ligne | Toujours | Souvent | Parfois | Rarement | Jamais | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------|---------|---------|----------|--------|-------------------------|
|  | 2.86     | 7.55    | 24.48   | 40.32    | 24.79  | 6738                    |

##### 3.1.2 Sentiment d'insécurité général selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: ins A.2.1.<br>Pourcentages en ligne | Toujours    | Souvent     | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                   |             |             |              |              |              |                         |
| 15-24 ans                                    | 3.11        | 9.46        | 23.05        | 39.21        | 25.17        | 979                     |
| 25-34 ans                                    | 2.66        | 6.03        | 23.73        | 40.45        | 27.13        | 1431                    |
| 35-49 ans                                    | 1.91        | 6.81        | 24.06        | 41.28        | 25.94        | 1869                    |
| 50-64 ans                                    | 3.11        | 9.27        | 25.64        | 39.83        | 22.14        | 1341                    |
| 65 ans et plus                               | 4.17        | 7.02        | 26.00        | 40.08        | 22.73        | 1119                    |
| <b>Total</b>                                 | <b>2.86</b> | <b>7.55</b> | <b>24.48</b> | <b>40.32</b> | <b>24.79</b> | <b>6738</b>             |

| Tableau: ins A.2.2.<br>Pourcentages en ligne | Toujours    | Souvent     | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                  |             |             |              |              |              |                         |
| Homme  | 2.66        | 5.71        | 20.00        | 40.58        | 31.04        | 3232                    |
| Femme  | 3.03        | 9.25        | 28.61        | 40.07        | 19.04        | 3505                    |
| <b>Total</b>                                 | <b>2.86</b> | <b>7.55</b> | <b>24.48</b> | <b>40.32</b> | <b>24.79</b> | <b>6738</b>             |

| Tableau: ins A.2.3.<br>Pourcentages en ligne                              | Toujours    | Souvent     | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |             |             |              |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 4.43        | 9.19        | 26.80        | 31.69        | 27.90        | 1484                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 3.84        | 9.65        | 25.31        | 39.11        | 22.09        | 1763                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 1.57        | 5.60        | 22.78        | 45.17        | 24.88        | 3394                    |
| Inconnu   | 5.83        | 12.60       | 33.53        | 24.57        | 23.46        | 97                      |
| <b>Total</b>  | <b>2.86</b> | <b>7.55</b> | <b>24.48</b> | <b>40.32</b> | <b>24.79</b> | <b>6738</b>             |





| Tableau: ins A.2.4.<br>Pourcentages en ligne | Toujours    | Souvent     | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>              |             |             |              |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                        | 2.00        | 7.50        | 23.96        | 43.70        | 22.83        | 2872                    |
| Indépendant                                  | 3.39        | 6.23        | 18.64        | 44.92        | 26.81        | 570                     |
| Etudiant                                     | 2.46        | 8.58        | 25.13        | 37.89        | 25.95        | 853                     |
| Pensionné                                    | 3.92        | 7.31        | 26.61        | 40.01        | 22.15        | 1159                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi              | 4.13        | 6.68        | 19.69        | 35.74        | 33.76        | 530                     |
| Autre  | 3.56        | 8.12        | 30.44        | 28.61        | 29.27        | 591                     |
| Inconnu                                      | 3.86        | 10.18       | 29.56        | 36.82        | 19.58        | 162                     |
| <b>Total</b>                                 | <b>2.86</b> | <b>7.55</b> | <b>24.48</b> | <b>40.32</b> | <b>24.79</b> | <b>6738</b>             |

### 3.1.3 Sentiment d'insécurité selon l'aspect de son quartier

| Tableau: ins A.3.<br>Pourcentages en ligne | Toujours    | Souvent     | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Aspect de son quartier</b>              |             |             |              |              |              |                         |
| Très soigné                                | 2.02        | 1.06        | 9.06         | 34.53        | 53.32        | 769                     |
| Plutôt soigné                              | 1.97        | 5.08        | 22.74        | 45.22        | 24.99        | 4319                    |
| Plutôt pas soigné                          | 2.75        | 16.49       | 36.28        | 34.01        | 10.47        | 1209                    |
| Pas du tout soigné                         | 15.62       | 21.82       | 37.53        | 15.24        | 9.80         | 333                     |
| Inconnu                                    | 6.27        | 8.79        | 31.67        | 33.18        | 20.08        | 108                     |
| <b>Total</b>                               | <b>2.86</b> | <b>7.55</b> | <b>24.48</b> | <b>40.32</b> | <b>24.79</b> | <b>6738</b>             |

## 3.2 Comportements d'évitement

### 3.2.1 Comportements d'évitement par ordre décroissant d'apparition

| Tableau: ins B.1.<br>Pourcentages en ligne       | Toujours | Souvent | Parfois | Rarement | Jamais | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------|---------|---------|----------|--------|-------------------------|
| Éviter d'ouvrir à des inconnus                   | 42.49    | 15.84   | 15.62   | 13.39    | 12.67  | 6722                    |
| Éviter de partir de la maison quand il fait noir | 8.81     | 10.92   | 16.43   | 22.05    | 41.80  | 6726                    |
| Éviter certains lieux de la commune              | 7.36     | 11.29   | 25.91   | 24.64    | 30.80  | 6689                    |
| Éviter les événements très fréquentés            | 7.34     | 10.00   | 19.17   | 24.52    | 38.96  | 6689                    |
| Éviter de prendre les transports en commun       | 4.13     | 5.83    | 13.77   | 21.30    | 54.97  | 6700                    |

### 3.2.2 Comportements d'évitement selon les caractéristiques personnelles

#### 3.2.2.1 Éviter certains lieux de sa commune



| Tableau: ins B.2.1.1.<br>Pourcentages en ligne | Toujours    | Souvent      | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |             |              |              |              |              |                         |
| 15-24 ans                                      | 7.04        | 12.25        | 24.43        | 25.40        | 30.89        | 989                     |
| 25-34 ans                                      | 6.80        | 10.82        | 24.72        | 25.66        | 31.99        | 1433                    |
| 35-49 ans                                      | 6.92        | 11.08        | 25.21        | 23.40        | 33.39        | 1875                    |
| 50-64 ans                                      | 5.89        | 10.80        | 30.80        | 26.04        | 26.47        | 1330                    |
| 65 ans et plus                                 | 11.00       | 12.04        | 23.98        | 23.01        | 29.97        | 1063                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>7.36</b> | <b>11.29</b> | <b>25.91</b> | <b>24.64</b> | <b>30.80</b> | <b>6689</b>             |

| Tableau: ins B.2.1.2.<br>Pourcentages en ligne | Toujours    | Souvent      | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                    |             |              |              |              |              |                         |
| Homme  | 5.76        | 9.04         | 22.40        | 24.61        | 38.20        | 3221                    |
| Femme  | 8.84        | 13.39        | 29.16        | 24.68        | 23.93        | 3468                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>7.36</b> | <b>11.29</b> | <b>25.91</b> | <b>24.64</b> | <b>30.80</b> | <b>6689</b>             |

| Tableau: ins B.2.1.3.<br>Pourcentages en ligne                            | Toujours    | Souvent      | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |             |              |              |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 8.27        | 11.42        | 27.26        | 21.23        | 31.82        | 1463                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 7.23        | 11.81        | 25.93        | 25.50        | 29.54        | 1752                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 6.91        | 11.00        | 25.48        | 25.42        | 31.19        | 3384                    |
| Inconnu   | 11.77       | 10.07        | 19.57        | 34.32        | 24.27        | 90                      |
| <b>Total</b>  | <b>7.36</b> | <b>11.29</b> | <b>25.91</b> | <b>24.64</b> | <b>30.80</b> | <b>6689</b>             |

| Tableau: ins B.2.1.4.<br>Pourcentages en ligne | Toujours    | Souvent      | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |             |              |              |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 7.41        | 11.60        | 26.50        | 25.59        | 28.90        | 2871                    |
| Indépendant                                    | 4.61        | 9.57         | 21.50        | 22.89        | 41.43        | 568                     |
| Etudiant                                       | 6.90        | 11.62        | 25.42        | 25.57        | 30.49        | 863                     |
| Pensionné                                      | 10.27       | 11.94        | 27.24        | 22.58        | 27.97        | 1111                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 4.99        | 10.03        | 20.82        | 27.64        | 36.53        | 534                     |
| Autre  | 8.00        | 11.50        | 28.79        | 20.37        | 31.34        | 585                     |
| Inconnu  | 3.81        | 9.15         | 30.79        | 28.96        | 27.29        | 156                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>7.36</b> | <b>11.29</b> | <b>25.91</b> | <b>24.64</b> | <b>30.80</b> | <b>6689</b>             |

### 3.2.2.2 Eviter d'ouvrir à des inconnus



| Tableau: ins B.2.2.1.<br>Pourcentages en ligne | Toujours     | Souvent      | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |              |              |              |              |              |                         |
| 15-24 ans                                      | 39.57        | 17.48        | 15.24        | 13.40        | 14.30        | 979                     |
| 25-34 ans                                      | 35.32        | 16.98        | 17.51        | 15.53        | 14.65        | 1427                    |
| 35-49 ans                                      | 38.22        | 16.08        | 16.63        | 14.96        | 14.11        | 1853                    |
| 50-64 ans                                      | 46.96        | 15.63        | 14.29        | 12.42        | 10.70        | 1341                    |
| 65 ans et plus                                 | 55.86        | 12.80        | 13.44        | 9.19         | 8.71         | 1122                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>42.49</b> | <b>15.84</b> | <b>15.62</b> | <b>13.39</b> | <b>12.67</b> | <b>6722</b>             |

| Tableau: ins B.2.2.2.<br>Pourcentages en ligne | Toujours     | Souvent      | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                    |              |              |              |              |              |                         |
| Homme  | 33.64        | 16.07        | 16.84        | 15.65        | 17.81        | 3225                    |
| Femme  | 50.65        | 15.63        | 14.49        | 11.30        | 7.94         | 3497                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>42.49</b> | <b>15.84</b> | <b>15.62</b> | <b>13.39</b> | <b>12.67</b> | <b>6722</b>             |

| Tableau: ins B.2.2.3.<br>Pourcentages en ligne                            | Toujours     | Souvent      | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |              |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 47.33        | 12.26        | 13.85        | 10.90        | 15.66        | 1485                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 45.93        | 15.98        | 15.67        | 12.41        | 10.00        | 1766                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 38.44        | 17.37        | 16.49        | 15.06        | 12.65        | 3381                    |
| Inconnu   | 47.21        | 14.56        | 10.92        | 10.69        | 16.62        | 90                      |
| <b>Total</b>  | <b>42.49</b> | <b>15.84</b> | <b>15.62</b> | <b>13.39</b> | <b>12.67</b> | <b>6722</b>             |

| Tableau: ins B.2.2.4.<br>Pourcentages en ligne | Toujours     | Souvent      | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |              |              |              |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 39.89        | 16.93        | 17.41        | 14.19        | 11.58        | 2866                    |
| Indépendant                                    | 31.21        | 16.28        | 13.72        | 18.82        | 19.97        | 567                     |
| Etudiant                                       | 38.60        | 17.87        | 15.69        | 13.53        | 14.32        | 853                     |
| Pensionné                                      | 55.87        | 12.91        | 13.43        | 9.91         | 7.88         | 1163                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 37.94        | 14.85        | 12.58        | 16.93        | 17.69        | 527                     |
| Autre  | 49.49        | 13.59        | 14.23        | 8.76         | 13.92        | 590                     |
| Inconnu  | 41.53        | 16.84        | 20.89        | 9.49         | 11.24        | 157                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>42.49</b> | <b>15.84</b> | <b>15.62</b> | <b>13.39</b> | <b>12.67</b> | <b>6722</b>             |

### 3.2.2.3 Eviter de partir de la maison quand il fait noir



| Tableau: ins B.2.3.1.<br>Pourcentages en ligne | Toujours    | Souvent      | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |             |              |              |              |              |                         |
| 15-24 ans                                      | 7.76        | 13.63        | 18.66        | 19.20        | 40.75        | 996                     |
| 25-34 ans                                      | 4.61        | 8.68         | 13.62        | 21.85        | 51.24        | 1430                    |
| 35-49 ans                                      | 5.33        | 7.89         | 16.05        | 23.76        | 46.96        | 1860                    |
| 50-64 ans                                      | 8.16        | 10.78        | 18.08        | 24.23        | 38.75        | 1333                    |
| 65 ans et plus                                 | 21.81       | 16.65        | 16.68        | 19.34        | 25.53        | 1107                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>8.81</b> | <b>10.92</b> | <b>16.43</b> | <b>22.05</b> | <b>41.80</b> | <b>6726</b>             |

| Tableau: ins B.2.3.2.<br>Pourcentages en ligne | Toujours    | Souvent      | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                    |             |              |              |              |              |                         |
| Homme  | 4.57        | 6.78         | 12.86        | 20.71        | 55.07        | 3231                    |
| Femme  | 12.73       | 14.75        | 19.72        | 23.28        | 29.52        | 3495                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>8.81</b> | <b>10.92</b> | <b>16.43</b> | <b>22.05</b> | <b>41.80</b> | <b>6726</b>             |

| Tableau: ins B.2.3.3.<br>Pourcentages en ligne                            | Toujours    | Souvent      | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |             |              |              |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 17.62       | 14.94        | 18.41        | 17.64        | 31.38        | 1479                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 10.82       | 13.23        | 18.67        | 20.79        | 36.48        | 1761                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 3.77        | 7.99         | 14.21        | 24.86        | 49.17        | 3393                    |
| Inconnu   | 14.61       | 10.05        | 23.12        | 13.22        | 39.00        | 93                      |
| <b>Total</b>  | <b>8.81</b> | <b>10.92</b> | <b>16.43</b> | <b>22.05</b> | <b>41.80</b> | <b>6726</b>             |

| Tableau: ins B.2.3.4.<br>Pourcentages en ligne | Toujours    | Souvent      | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |             |              |              |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 3.87        | 8.72         | 15.33        | 24.58        | 47.49        | 2863                    |
| Indépendant                                    | 2.74        | 5.10         | 13.42        | 21.25        | 57.50        | 571                     |
| Etudiant                                       | 7.86        | 13.87        | 19.21        | 18.86        | 40.19        | 867                     |
| Pensionné                                      | 21.04       | 16.19        | 16.59        | 20.91        | 25.27        | 1152                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 6.84        | 8.74         | 16.60        | 21.11        | 46.71        | 528                     |
| Autre  | 17.82       | 14.89        | 17.63        | 18.30        | 31.36        | 583                     |
| Inconnu  | 9.68        | 9.84         | 25.39        | 21.69        | 33.41        | 161                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>8.81</b> | <b>10.92</b> | <b>16.43</b> | <b>22.05</b> | <b>41.80</b> | <b>6726</b>             |

### 3.2.2.4 Eviter de prendre les transports en commun



| Tableau: ins B.2.4.1.<br>Pourcentages en ligne | Toujours    | Souvent     | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |             |             |              |              |              |                         |
| 15-24 ans                                      | 2.39        | 3.84        | 10.21        | 21.18        | 62.38        | 982                     |
| 25-34 ans                                      | 2.87        | 5.98        | 12.82        | 18.40        | 59.93        | 1434                    |
| 35-49 ans                                      | 3.57        | 5.47        | 12.81        | 22.25        | 55.91        | 1853                    |
| 50-64 ans                                      | 4.72        | 5.93        | 16.65        | 22.19        | 50.51        | 1330                    |
| 65 ans et plus                                 | 7.56        | 7.87        | 16.31        | 22.53        | 45.74        | 1100                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>4.13</b> | <b>5.83</b> | <b>13.77</b> | <b>21.30</b> | <b>54.97</b> | <b>6700</b>             |

| Tableau: ins B.2.4.2.<br>Pourcentages en ligne | Toujours    | Souvent     | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                    |             |             |              |              |              |                         |
| Homme  | 2.96        | 4.21        | 10.47        | 19.67        | 62.69        | 3212                    |
| Femme  | 5.21        | 7.32        | 16.80        | 22.81        | 47.87        | 3488                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>4.13</b> | <b>5.83</b> | <b>13.77</b> | <b>21.30</b> | <b>54.97</b> | <b>6700</b>             |

| Tableau: ins B.2.4.3.<br>Pourcentages en ligne                            | Toujours    | Souvent     | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |             |             |              |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 4.75        | 5.32        | 15.43        | 21.03        | 53.47        | 1470                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 4.45        | 7.31        | 14.16        | 19.39        | 54.69        | 1759                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 3.67        | 5.32        | 12.86        | 22.43        | 55.72        | 3379                    |
| Inconnu   | 5.09        | 4.03        | 12.86        | 20.72        | 57.30        | 92                      |
| <b>Total</b>  | <b>4.13</b> | <b>5.83</b> | <b>13.77</b> | <b>21.30</b> | <b>54.97</b> | <b>6700</b>             |

| Tableau: ins B.2.4.4.<br>Pourcentages en ligne | Toujours    | Souvent     | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |             |             |              |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 3.42        | 6.11        | 13.43        | 21.46        | 55.58        | 2858                    |
| Indépendant                                    | 3.12        | 5.77        | 12.20        | 21.33        | 57.59        | 564                     |
| Etudiant                                       | 2.04        | 3.04        | 9.78         | 20.76        | 64.38        | 857                     |
| Pensionné                                      | 7.71        | 7.34        | 16.66        | 24.92        | 43.37        | 1145                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 3.17        | 5.90        | 10.45        | 16.79        | 63.69        | 526                     |
| Autre  | 5.52        | 4.99        | 18.46        | 18.80        | 52.24        | 591                     |
| Inconnu  | 4.06        | 7.82        | 19.58        | 19.45        | 49.09        | 158                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>4.13</b> | <b>5.83</b> | <b>13.77</b> | <b>21.30</b> | <b>54.97</b> | <b>6700</b>             |

### 3.2.2.5 Éviter les événements très fréquentés



| Tableau: ins B.2.5.1.<br>Pourcentages en ligne | Toujours    | Souvent      | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |             |              |              |              |              |                         |
| 15-24 ans                                      | 4.74        | 7.34         | 15.77        | 26.83        | 45.32        | 985                     |
| 25-34 ans                                      | 3.67        | 6.70         | 17.96        | 24.41        | 47.26        | 1435                    |
| 35-49 ans                                      | 5.14        | 9.41         | 20.00        | 25.78        | 39.68        | 1868                    |
| 50-64 ans                                      | 6.57        | 12.95        | 19.85        | 24.53        | 36.10        | 1311                    |
| 65 ans et plus                                 | 19.22       | 14.23        | 21.61        | 20.41        | 24.53        | 1091                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>7.34</b> | <b>10.00</b> | <b>19.17</b> | <b>24.52</b> | <b>38.96</b> | <b>6689</b>             |

| Tableau: ins B.2.5.2.<br>Pourcentages en ligne | Toujours    | Souvent      | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                    |             |              |              |              |              |                         |
| Homme  | 5.85        | 7.67         | 17.62        | 24.56        | 44.31        | 3211                    |
| Femme  | 8.72        | 12.15        | 20.61        | 24.49        | 34.03        | 3478                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>7.34</b> | <b>10.00</b> | <b>19.17</b> | <b>24.52</b> | <b>38.96</b> | <b>6689</b>             |

| Tableau: ins B.2.5.3.<br>Pourcentages en ligne                            | Toujours    | Souvent      | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |             |              |              |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 9.91        | 11.07        | 20.18        | 23.97        | 34.87        | 1459                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 8.36        | 11.11        | 20.97        | 23.75        | 35.82        | 1757                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 5.56        | 8.97         | 17.84        | 25.26        | 42.37        | 3381                    |
| Inconnu   | 12.63       | 9.77         | 17.82        | 20.96        | 38.82        | 93                      |
| <b>Total</b>  | <b>7.34</b> | <b>10.00</b> | <b>19.17</b> | <b>24.52</b> | <b>38.96</b> | <b>6689</b>             |

| Tableau: ins B.2.5.4.<br>Pourcentages en ligne | Toujours    | Souvent      | Parfois      | Rarement     | Jamais       | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |             |              |              |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 3.86        | 8.84         | 18.16        | 26.35        | 42.79        | 2865                    |
| Indépendant                                    | 4.12        | 7.72         | 16.77        | 23.94        | 47.45        | 569                     |
| Etudiant                                       | 4.35        | 6.61         | 16.53        | 28.02        | 44.49        | 862                     |
| Pensionné                                      | 17.57       | 15.21        | 21.55        | 22.33        | 23.34        | 1126                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 5.93        | 11.64        | 21.56        | 22.64        | 38.23        | 529                     |
| Autre  | 12.55       | 11.06        | 23.27        | 18.83        | 34.30        | 582                     |
| Inconnu  | 11.19       | 11.20        | 20.69        | 17.11        | 39.81        | 157                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>7.34</b> | <b>10.00</b> | <b>19.17</b> | <b>24.52</b> | <b>38.96</b> | <b>6689</b>             |



## 4 Victimisation et plainte

### 4.1 Victimisation

#### 4.1.1 Aperçu de la victimisation au niveau du ménage selon le type de délit

| Tableau: vic A.1.        | Oui   | Non   | Fréq. totale (=100%) |
|--------------------------|-------|-------|----------------------|
| Tentative de cambriolage | 10.11 | 89.89 | 6607                 |
| Cambriolage              | 6.66  | 93.34 | 6602                 |

| Tableau: vic A.2.                                  | Non   | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|--|-------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| Vol de voiture                                     | 96.65 | 2.64                               | 0.71                               | 5326                 |
| Vol de quelque chose dans une voiture              | 86.31 | 11.42                              | 2.27                               | 5345                 |
| Vol ou démolition de quelque chose sur une voiture | 74.96 | 21.55                              | 3.48                               | 5362                 |
| Vol de moto ou de mobylette/ cyclomoteur           | 96.82 | 2.41                               | 0.77                               | 3833                 |
| Vol de vélo  | 84.46 | 11.74                              | 3.79                               | 4967                 |

#### 4.1.2 Aperçu de la victimisation au niveau personnel selon le type de délit

| Tableau: vic A.3.                                   | Non   | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| Vol avec usage de violence                          | 96.40 | 2.35                               | 1.24                               | 6677                 |
| Vol sans que le voleur n'ait fait usage de violence | 92.26 | 4.36                               | 3.38                               | 6634                 |
| Violence physique                                   | 95.58 | 2.70                               | 1.73                               | 6638                 |
| Menace (pas via internet)                           | 91.99 | 6.06                               | 1.95                               | 6627                 |
| Délit de fuite dans la circulation                  | 93.15 | 4.79                               | 2.07                               | 6646                 |
| Atteinte aux moeurs                                 | 94.15 | 3.98                               | 1.87                               | 6621                 |
| Escroquerie (pas via internet)                      | 95.07 | 3.96                               | 0.96                               | 6638                 |
| Autre   | 92.45 | 6.64                               | 0.90                               | 3214                 |

| Tableau: vic A.4.                             | Oui  | Non   | Fréq. totale (=100%) |
|---|------|-------|----------------------|
| Intrusion dans un ordinateur ou un smartphone | 9.11 | 90.89 | 6150                 |
| Escroqueries sur Internet                     | 8.99 | 91.01 | 6565                 |
| Intimidation et harcèlement via internet      | 3.27 | 96.73 | 6654                 |

#### 4.1.3 Aperçu de la victimisation des délits selon les caractéristiques personnelles



#### 4.1.3.1 Vol avec usage de violence

| Tableau: vic. B.1.1. | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|----------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>           |              |                                    |                                    |                      |
| 15-24 ans            | 94.49        | 3.06                               | 2.45                               | 992                  |
| 25-34 ans            | 97.24        | 1.58                               | 1.18                               | 1427                 |
| 35-49 ans            | 95.59        | 2.64                               | 1.77                               | 1861                 |
| 50-64 ans            | 97.92        | 1.73                               | 0.35                               | 1331                 |
| 65 ans et plus       | 96.60        | 3.01                               | 0.39                               | 1065                 |
| <b>Total</b>         | <b>96.40</b> | <b>2.35</b>                        | <b>1.24</b>                        | <b>6677</b>          |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: vic. B.1.3.  | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|---|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |                                    |                                    |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 94.84        | 3.82                               | 1.34                               | 1467                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 96.08        | 2.47                               | 1.45                               | 1739                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 97.40        | 1.57                               | 1.02                               | 3371                 |
| Inconnu   | 91.25        | 5.04                               | 3.71                               | 101                  |
| <b>Total</b>  | <b>96.40</b> | <b>2.35</b>                        | <b>1.24</b>                        | <b>6677</b>          |

| Tableau: vic. B.1.4.            | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|---------------------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b> |              |                                    |                                    |                      |
| Salarié/fonctionnaire           | 97.18        | 1.74                               | 1.08                               | 2861                 |
| Indépendant                     | 96.52        | 2.32                               | 1.17                               | 568                  |
| Etudiant                        | 95.02        | 3.03                               | 1.95                               | 862                  |
| Pensionné                       | 96.23        | 3.49                               | 0.28                               | 1118                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi | 95.51        | 2.10                               | 2.39                               | 523                  |
| Autre                           | 95.18        | 2.67                               | 2.14                               | 581                  |
| Inconnu                         | 98.05        | 1.51                               | 0.45                               | 166                  |
| <b>Total</b>                    | <b>96.40</b> | <b>2.35</b>                        | <b>1.24</b>                        | <b>6677</b>          |

#### 4.1.3.2 Vol sans violence





| Tableau: vic. B.2.1. | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|----------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>           |              |                                    |                                    |                      |
| 15-24 ans            | 92.63        | 4.06                               | 3.31                               | 987                  |
| 25-34 ans            | 89.95        | 4.32                               | 5.74                               | 1423                 |
| 35-49 ans            | 93.34        | 3.69                               | 2.97                               | 1845                 |
| 50-64 ans            | 94.14        | 3.69                               | 2.17                               | 1323                 |
| 65 ans et plus       | 90.77        | 6.71                               | 2.52                               | 1056                 |
| <b>Total</b>         | <b>92.26</b> | <b>4.36</b>                        | <b>3.38</b>                        | <b>6634</b>          |

| Tableau: vic. B.2.2. | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|----------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>          |              |                                    |                                    |                      |
| Homme                | 92.44        | 3.84                               | 3.72                               | 3183                 |
| Femme                | 92.09        | 4.84                               | 3.07                               | 3451                 |
| <b>Total</b>         | <b>92.26</b> | <b>4.36</b>                        | <b>3.38</b>                        | <b>6634</b>          |

| Tableau: vic. B.2.3.  | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|---|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |                                    |                                    |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 92.37        | 5.86                               | 1.77                               | 1456                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 92.30        | 4.70                               | 3.00                               | 1738                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 92.15        | 3.60                               | 4.26                               | 3344                 |
| Inconnu   | 93.57        | 1.98                               | 4.45                               | 97                   |
| <b>Total</b>  | <b>92.26</b> | <b>4.36</b>                        | <b>3.38</b>                        | <b>6634</b>          |

| Tableau: vic. B.2.4.            | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|---------------------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b> |              |                                    |                                    |                      |
| Salarié/fonctionnaire           | 93.03        | 3.50                               | 3.47                               | 2844                 |
| Indépendant                     | 88.76        | 6.06                               | 5.18                               | 553                  |
| Etudiant                        | 92.07        | 4.00                               | 3.93                               | 861                  |
| Pensionné                       | 91.35        | 6.53                               | 2.12                               | 1108                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi | 92.92        | 3.95                               | 3.14                               | 518                  |
| Autre                           | 93.80        | 3.54                               | 2.66                               | 583                  |
| Inconnu                         | 90.14        | 4.99                               | 4.88                               | 168                  |
| <b>Total</b>                    | <b>92.26</b> | <b>4.36</b>                        | <b>3.38</b>                        | <b>6634</b>          |



### 4.1.3.3 Violence physique

| Tableau: vic. B.3.1. | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|----------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>           |              |                                    |                                    |                      |
| 15-24 ans            | 93.20        | 3.40                               | 3.40                               | 990                  |
| 25-34 ans            | 94.68        | 3.33                               | 1.99                               | 1420                 |
| 35-49 ans            | 94.65        | 3.59                               | 1.75                               | 1846                 |
| 50-64 ans            | 97.93        | 1.01                               | 1.06                               | 1321                 |
| 65 ans et plus       | 97.69        | 1.72                               | 0.59                               | 1061                 |
| <b>Total</b>         | <b>95.58</b> | <b>2.70</b>                        | <b>1.73</b>                        | <b>6638</b>          |

| Tableau: vic. B.3.2. | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|----------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>          |              |                                    |                                    |                      |
| Homme                | 94.23        | 3.34                               | 2.43                               | 3192                 |
| Femme                | 96.83        | 2.10                               | 1.07                               | 3446                 |
| <b>Total</b>         | <b>95.58</b> | <b>2.70</b>                        | <b>1.73</b>                        | <b>6638</b>          |

| Tableau: vic. B.3.3.  | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|---|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |                                    |                                    |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 94.90        | 3.70                               | 1.39                               | 1452                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 95.60        | 2.19                               | 2.21                               | 1723                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 95.94        | 2.49                               | 1.57                               | 3368                 |
| Inconnu   | 92.71        | 3.78                               | 3.51                               | 95                   |
| <b>Total</b>  | <b>95.58</b> | <b>2.70</b>                        | <b>1.73</b>                        | <b>6638</b>          |

| Tableau: vic. B.3.4.            | Non   | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|---------------------------------|-------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b> |       |                                    |                                    |                      |
| Salarié/fonctionnaire           | 95.67 | 2.59                               | 1.74                               | 2837                 |
| Indépendant                     | 95.32 | 3.46                               | 1.22                               | 564                  |
| Etudiant                        | 94.03 | 3.41                               | 2.56                               | 860                  |
| Pensionné                       | 97.63 | 1.60                               | 0.76                               | 1109                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi | 93.95 | 3.57                               | 2.48                               | 524                  |
| Autre                           | 95.31 | 2.60                               | 2.09                               | 583                  |

(Continued)



| Tableau: vic. B.3.4.            | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|---------------------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b> |              |                                    |                                    |                      |
| Inconnu                         | 95.33        | 3.01                               | 1.67                               | 161                  |
| <b>Total</b>                    | <b>95.58</b> | <b>2.70</b>                        | <b>1.73</b>                        | <b>6638</b>          |

#### 4.1.3.4 Menace

| Tableau: vic. B.4.1. | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|----------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>           |              |                                    |                                    |                      |
| 15-24 ans            | 92.00        | 5.41                               | 2.58                               | 983                  |
| 25-34 ans            | 89.53        | 7.80                               | 2.67                               | 1417                 |
| 35-49 ans            | 91.66        | 6.53                               | 1.81                               | 1860                 |
| 50-64 ans            | 91.19        | 6.69                               | 2.13                               | 1311                 |
| 65 ans et plus       | 96.82        | 2.72                               | 0.46                               | 1056                 |
| <b>Total</b>         | <b>91.99</b> | <b>6.06</b>                        | <b>1.95</b>                        | <b>6627</b>          |

| Tableau: vic. B.4.2. | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|----------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>          |              |                                    |                                    |                      |
| Homme                | 90.99        | 6.63                               | 2.38                               | 3185                 |
| Femme                | 92.91        | 5.53                               | 1.56                               | 3442                 |
| <b>Total</b>         | <b>91.99</b> | <b>6.06</b>                        | <b>1.95</b>                        | <b>6627</b>          |

| Tableau: vic. B.4.3.  | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|---|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |                                    |                                    |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 93.20        | 5.27                               | 1.54                               | 1458                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 92.69        | 5.06                               | 2.25                               | 1730                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 91.02        | 6.97                               | 2.01                               | 3341                 |
| Inconnu   | 94.35        | 4.56                               | 1.09                               | 98                   |
| <b>Total</b>  | <b>91.99</b> | <b>6.06</b>                        | <b>1.95</b>                        | <b>6627</b>          |



| Tableau: vic. B.4.4.            | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|---------------------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b> |              |                                    |                                    |                      |
| Salarié/fonctionnaire           | 90.68        | 7.24                               | 2.08                               | 2832                 |
| Indépendant                     | 90.87        | 8.01                               | 1.12                               | 562                  |
| Etudiant                        | 91.07        | 6.30                               | 2.63                               | 861                  |
| Pensionné                       | 96.15        | 3.52                               | 0.33                               | 1105                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi | 92.78        | 4.17                               | 3.05                               | 526                  |
| Autre                           | 92.26        | 4.61                               | 3.13                               | 581                  |
| Inconnu                         | 91.56        | 6.01                               | 2.43                               | 161                  |
| <b>Total</b>                    | <b>91.99</b> | <b>6.06</b>                        | <b>1.95</b>                        | <b>6627</b>          |

#### 4.1.3.5 Délit de fuite dans la circulation

| Tableau: vic. B.5.1. | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|----------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>           |              |                                    |                                    |                      |
| 15-24 ans            | 93.89        | 3.93                               | 2.18                               | 981                  |
| 25-34 ans            | 91.75        | 5.75                               | 2.51                               | 1418                 |
| 35-49 ans            | 91.20        | 6.21                               | 2.59                               | 1855                 |
| 50-64 ans            | 94.16        | 4.31                               | 1.52                               | 1331                 |
| 65 ans et plus       | 96.47        | 2.39                               | 1.14                               | 1061                 |
| <b>Total</b>         | <b>93.15</b> | <b>4.79</b>                        | <b>2.07</b>                        | <b>6646</b>          |

| Tableau: vic. B.5.2. | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|----------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>          |              |                                    |                                    |                      |
| Homme                | 91.73        | 5.49                               | 2.78                               | 3191                 |
| Femme                | 94.46        | 4.13                               | 1.40                               | 3455                 |
| <b>Total</b>         | <b>93.15</b> | <b>4.79</b>                        | <b>2.07</b>                        | <b>6646</b>          |



| Tableau: vic. B.5.3.  | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|---|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |                                    |                                    |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 95.01        | 3.39                               | 1.60                               | 1455                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 93.89        | 4.54                               | 1.57                               | 1735                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 92.01        | 5.55                               | 2.44                               | 3361                 |
| Inconnu   | 91.49        | 3.51                               | 5.00                               | 95                   |
| <b>Total</b>  | <b>93.15</b> | <b>4.79</b>                        | <b>2.07</b>                        | <b>6646</b>          |

| Tableau: vic. B.5.4.            | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|---------------------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b> |              |                                    |                                    |                      |
| Salarié/fonctionnaire           | 91.25        | 6.25                               | 2.51                               | 2835                 |
| Indépendant                     | 93.02        | 5.16                               | 1.81                               | 569                  |
| Etudiant                        | 93.43        | 3.95                               | 2.62                               | 857                  |
| Pensionné                       | 97.45        | 1.93                               | 0.63                               | 1112                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi | 93.30        | 4.79                               | 1.90                               | 522                  |
| Autre                           | 94.47        | 3.38                               | 2.16                               | 589                  |
| Inconnu                         | 90.61        | 7.12                               | 2.28                               | 161                  |
| <b>Total</b>                    | <b>93.15</b> | <b>4.79</b>                        | <b>2.07</b>                        | <b>6646</b>          |

#### 4.1.3.6 Atteinte aux moeurs

| Tableau: vic. B.6.1. | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|----------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>           |              |                                    |                                    |                      |
| 15-24 ans            | 89.85        | 6.71                               | 3.45                               | 981                  |
| 25-34 ans            | 90.19        | 5.90                               | 3.91                               | 1406                 |
| 35-49 ans            | 95.88        | 3.14                               | 0.98                               | 1841                 |
| 50-64 ans            | 95.41        | 3.45                               | 1.13                               | 1332                 |
| 65 ans et plus       | 98.82        | 1.04                               | 0.14                               | 1061                 |
| <b>Total</b>         | <b>94.15</b> | <b>3.98</b>                        | <b>1.87</b>                        | <b>6621</b>          |



| Tableau: vic. B.6.2. | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|----------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>          |              |                                    |                                    |                      |
| Homme                | 97.12        | 2.05                               | 0.83                               | 3199                 |
| Femme                | 91.38        | 5.79                               | 2.84                               | 3423                 |
| <b>Total</b>         | <b>94.15</b> | <b>3.98</b>                        | <b>1.87</b>                        | <b>6621</b>          |

| Tableau: vic. B.6.3.  | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|---|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |                                    |                                    |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 96.27        | 3.15                               | 0.58                               | 1445                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 95.33        | 3.00                               | 1.66                               | 1734                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 92.70        | 4.81                               | 2.49                               | 3349                 |
| Inconnu   | 91.54        | 5.36                               | 3.10                               | 93                   |
| <b>Total</b>  | <b>94.15</b> | <b>3.98</b>                        | <b>1.87</b>                        | <b>6621</b>          |

| Tableau: vic. B.6.4.            | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|---------------------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b> |              |                                    |                                    |                      |
| Salarié/fonctionnaire           | 92.75        | 4.96                               | 2.29                               | 2835                 |
| Indépendant                     | 95.13        | 3.39                               | 1.48                               | 562                  |
| Etudiant                        | 90.04        | 6.69                               | 3.27                               | 857                  |
| Pensionné                       | 98.75        | 1.25                               | 0                                  | 1111                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi | 94.02        | 3.53                               | 2.44                               | 514                  |
| Autre                           | 97.03        | 1.50                               | 1.48                               | 583                  |
| Inconnu                         | 95.67        | 3.62                               | 0.71                               | 158                  |
| <b>Total</b>                    | <b>94.15</b> | <b>3.98</b>                        | <b>1.87</b>                        | <b>6621</b>          |

#### 4.1.3.7 Intimidation et harcèlement via internet

| Tableau: vic. B.7.1. | Oui  | Non   | Fréq. totale (=100%) |
|----------------------|------|-------|----------------------|
| <b>Âge</b>           |      |       |                      |
| 15-24 ans            | 6.13 | 93.87 | 990                  |
| 25-34 ans            | 4.47 | 95.53 | 1432                 |
| 35-49 ans            | 2.52 | 97.48 | 1856                 |
| 50-64 ans            | 1.78 | 98.22 | 1315                 |

(Continued)



| Tableau: vic. B.7.1. | Oui         | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| <b>Âge</b>           |             |              |                      |
| 65 ans et plus       | 2.15        | 97.85        | 1061                 |
| <b>Total</b>         | <b>3.27</b> | <b>96.73</b> | <b>6654</b>          |

| Tableau: vic. B.7.2. | Oui         | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>          |             |              |                      |
| Homme                | 2.64        | 97.36        | 3204                 |
| Femme                | 3.86        | 96.14        | 3450                 |
| <b>Total</b>         | <b>3.27</b> | <b>96.73</b> | <b>6654</b>          |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

| Tableau: vic. B.7.4.            | Oui         | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|---------------------------------|-------------|--------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b> |             |              |                      |
| Salarié/fonctionnaire           | 2.98        | 97.02        | 2856                 |
| Indépendant                     | 2.11        | 97.89        | 570                  |
| Etudiant                        | 6.13        | 93.87        | 863                  |
| Pensionné                       | 1.85        | 98.15        | 1115                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi | 3.93        | 96.07        | 518                  |
| Autre                           | 3.42        | 96.58        | 573                  |
| Inconnu                         | 4.49        | 95.51        | 159                  |
| <b>Total</b>                    | <b>3.27</b> | <b>96.73</b> | <b>6654</b>          |

#### 4.1.3.8 Escroquerie (pas via internet)

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

| Tableau: vic. B.8.2. | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|----------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>          |              |                                    |                                    |                      |
| Homme                | 94.70        | 3.98                               | 1.32                               | 3183                 |
| Femme                | 95.42        | 3.94                               | 0.64                               | 3455                 |
| <b>Total</b>         | <b>95.07</b> | <b>3.96</b>                        | <b>0.96</b>                        | <b>6638</b>          |



| Tableau: vic. B.8.3.  | Non          | Oui, dans ma propre zone de police | Oui, dans une autre zone de police | Fréq. totale (=100%) |
|---|--------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |                                    |                                    |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 96.12        | 3.55                               | 0.33                               | 1451                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 95.76        | 2.86                               | 1.38                               | 1732                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 94.24        | 4.78                               | 0.98                               | 3355                 |
| Inconnu   | 95.87        | 1.64                               | 2.49                               | 100                  |
| <b>Total</b>  | <b>95.07</b> | <b>3.96</b>                        | <b>0.96</b>                        | <b>6638</b>          |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.1.3.9 Escroquerie sur Internet

| Tableau: vic. B.9.1. | Oui         | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| <b>Âge</b>           |             |              |                      |
| 15-24 ans            | 9.24        | 90.76        | 980                  |
| 25-34 ans            | 9.06        | 90.94        | 1416                 |
| 35-49 ans            | 11.32       | 88.68        | 1827                 |
| 50-64 ans            | 8.79        | 91.21        | 1290                 |
| 65 ans et plus       | 4.90        | 95.10        | 1051                 |
| <b>Total</b>         | <b>8.99</b> | <b>91.01</b> | <b>6565</b>          |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: vic. B.9.3.  | Oui         | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------|--------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |             |              |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 5.85        | 94.15        | 1431                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 7.54        | 92.46        | 1718                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 11.17       | 88.83        | 3327                 |
| Inconnu   | 6.19        | 93.81        | 88                   |
| <b>Total</b>  | <b>8.99</b> | <b>91.01</b> | <b>6565</b>          |

| Tableau: vic. B.9.4.            | Oui   | Non   | Fréq. totale (=100%) |
|---------------------------------|-------|-------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b> |       |       |                      |
| Salarié/fonctionnaire           | 10.95 | 89.05 | 2814                 |
| Indépendant                     | 12.54 | 87.46 | 564                  |
| Etudiant                        | 8.68  | 91.32 | 854                  |
| Pensionné                       | 4.99  | 95.01 | 1099                 |

(Continued)





| Tableau: vic. B.9.4.            | Oui         | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|---------------------------------|-------------|--------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b> |             |              |                      |
| Sans emploi, chercheur d'emploi | 8.04        | 91.96        | 511                  |
| Autre                           | 4.74        | 95.26        | 573                  |
| Inconnu                         | 9.59        | 90.41        | 149                  |
| <b>Total</b>                    | <b>8.99</b> | <b>91.01</b> | <b>6565</b>          |

#### 4.1.3.10 Intrusion dans un ordinateur ou un smartphone

| Tableau: vic. B.10.1. | Oui         | Non          | Mon ménage ne dispose pas d'un ordinateur/ d'un smartphone | Fréq. totale (=100%) |
|-----------------------|-------------|--------------|--|----------------------|
| <b>Âge</b>            |             |              |  |                      |
| 15-24 ans             | 9.53        | 88.58        | 1.89   | 975                  |
| 25-34 ans             | 9.45        | 88.96        | 1.59   | 1404                 |
| 35-49 ans             | 7.50        | 89.46        | 3.04   | 1817                 |
| 50-64 ans             | 9.74        | 84.31        | 5.95   | 1304                 |
| 65 ans et plus        | 7.04        | 73.82        | 19.14  | 1019                 |
| <b>Total</b>          | <b>8.60</b> | <b>85.75</b> | <b>5.65</b>  | <b>6519</b>          |

| Tableau: vic. B.10.2. | Oui         | Non          | Mon ménage ne dispose pas d'un ordinateur/ d'un smartphone | Fréq. totale (=100%) |
|-----------------------|-------------|--------------|--|----------------------|
| <b>Sexe</b>           |             |              |  |                      |
| Homme                 | 7.79        | 86.85        | 5.36   | 3144                 |
| Femme                 | 9.36        | 84.72        | 5.92   | 3374                 |
| <b>Total</b>          | <b>8.60</b> | <b>85.75</b> | <b>5.65</b>  | <b>6519</b>          |

| Tableau: vic. B.10.3.   | Oui         | Non          | Mon ménage ne dispose pas d'un ordinateur/ d'un smartphone | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------|--------------|--|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |             |              |  |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 6.27        | 83.42        | 10.31  | 1428                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 7.50        | 86.18        | 6.32   | 1692                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 10.11       | 86.67        | 3.22   | 3316                 |
| Inconnu   | 10.80       | 80.00        | 9.20   | 83                   |
| <b>Total</b>  | <b>8.60</b> | <b>85.75</b> | <b>5.65</b>  | <b>6519</b>          |



| Tableau: vic. B.10.4.           | Oui         | Non          | Mon ménage ne dispose pas d'un ordinateur/ d'un smartphone | Fréq. totale (=100%) |
|---------------------------------|-------------|--------------|--|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b> |             |              |  |                      |
| Salarié/fonctionnaire           | 8.70        | 88.72        | 2.58   | 2803                 |
| Indépendant                     | 7.87        | 88.01        | 4.12   | 557                  |
| Etudiant                        | 10.21       | 87.58        | 2.21   | 852                  |
| Pensionné                       | 6.40        | 74.63        | 18.97  | 1077                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi | 9.15        | 89.23        | 1.63   | 514                  |
| Autre                           | 7.69        | 85.74        | 6.57   | 574                  |
| Inconnu                         | 18.03       | 79.06        | 2.91   | 142                  |
| <b>Total</b>                    | <b>8.60</b> | <b>85.75</b> | <b>5.65</b>  | <b>6519</b>          |

#### 4.1.4 Aperçu de la victimisation des délits selon le type d'habitation

##### 4.1.4.1 Cambriolages selon le type d'habitation

| Tableau: vic. B.1.1.  | Oui         | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------|--------------|----------------------|
| <b>Type de logement</b>   |             |              |                      |
| Maison quatre façades (villa) ou habitation trois façades               | 7.47        | 92.53        | 458                  |
| Maison mitoyenne ou une maison de rangée (deux façades, comme en ville) | 8.15        | 91.85        | 1903                 |
| Studio ou appartement   | 5.79        | 94.21        | 4039                 |
| Autre   | 7.51        | 92.49        | 63                   |
| Inconnu   | 8.63        | 91.37        | 139                  |
| <b>Total</b>  | <b>6.66</b> | <b>93.34</b> | <b>6602</b>          |

##### 4.1.4.2 Tentative de cambriolage selon le type d'habitation

| Tableau: vic. B.1.2.  | Oui          | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|---|--------------|--------------|----------------------|
| <b>Type de logement</b>   |              |              |                      |
| Maison quatre façades (villa) ou habitation trois façades               | 14.78        | 85.22        | 455                  |
| Maison mitoyenne ou une maison de rangée (deux façades, comme en ville) | 11.12        | 88.88        | 1907                 |
| Studio ou appartement   | 9.08         | 90.92        | 4042                 |
| Autre   | 13.80        | 86.20        | 63                   |
| Inconnu   | 9.26         | 90.74        | 139                  |
| <b>Total</b>  | <b>10.11</b> | <b>89.89</b> | <b>6607</b>          |

## 4.2 Déclaration/plainte auprès de la police



#### 4.2.1 Aperçu des déclarations/plaintes selon le type de délit au niveau du ménage

| Tableau: decl A.1.                                 | Oui   | Non   | Fréq. totale (=100%) |
|--|-------|-------|----------------------|
| Vol de voiture                                     | 85.30 | 14.70 | 104                  |
| Cambriolage  | 77.11 | 22.89 | 297                  |
| Vol de quelque chose dans une voiture              | 46.52 | 53.48 | 459                  |
| Vol de moto ou de mobylette/ cyclomoteur           | 41.81 | 58.19 | 55                   |
| Vol de vélo  | 33.35 | 66.65 | 441                  |
| Vol ou démolition de quelque chose sur une voiture | 32.99 | 67.01 | 803                  |
| Tentative de cambriolage                           | 32.64 | 67.36 | 407                  |

#### 4.2.2 Aperçu des déclarations/plaintes selon le type de délit au niveau personne

| Tableau: decl A.2.                        | Oui   | Non   | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------|-------|----------------------|
| Vol avec usage de violence                | 63.46 | 36.54 | 178                  |
| Vol sans violence                         | 47.26 | 52.74 | 413                  |
| Violence physique                         | 42.66 | 57.34 | 241                  |
| Délit de fuite dans la circulation        | 39.01 | 60.99 | 346                  |
| Autre                                     | 33.46 | 66.54 | 209                  |
| Escroqueries sur Internet                 | 19.69 | 80.31 | 512                  |
| Menace (pas via internet)                 | 18.66 | 81.34 | 405                  |
| Intimidation et harcèlement via internet  | 16.81 | 83.19 | 188                  |
| Escroquerie (pas via internet)            | 14.80 | 85.20 | 268                  |
| Intrusion dans un ordinateur / smartphone | 13.31 | 86.69 | 481                  |
| Atteinte aux moeurs                       | 9.91  | 90.09 | 326                  |

#### 4.2.3 Aperçu des déclarations/plaintes selon les caractéristiques personnelles

##### 4.2.3.1 Vol avec usage de violence

| Tableau: decl. B.1.1. | Oui          | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|-----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| <b>Âge</b>            |              |              |                      |
| 15-24 ans             | 45.25        | 54.75        | 44                   |
| 25-34 ans             | 68.34        | 31.66        | 33                   |
| 35-49 ans             | 77.86        | 22.14        | 62                   |
| 50-64 ans             | 50.82        | 49.18        | 16                   |
| 65 ans et plus        | 61.45        | 38.55        | 23                   |
| <b>Total</b>          | <b>63.46</b> | <b>36.54</b> | <b>178</b>           |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.2.3.2 Vol sans violence

| Tableau: decl. B.2.1. | Oui          | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|-----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| <b>Âge</b>            |              |              |                      |
| 15-24 ans             | 36.94        | 63.06        | 60                   |
| 25-34 ans             | 41.50        | 58.50        | 124                  |
| 35-49 ans             | 52.98        | 47.02        | 96                   |
| 50-64 ans             | 43.16        | 56.84        | 62                   |
| 65 ans et plus        | 61.96        | 38.04        | 71                   |
| <b>Total</b>          | <b>47.26</b> | <b>52.74</b> | <b>413</b>           |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.2.3.3 Violence physique

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: decl. B.3.3.   | Oui          | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|---|--------------|--------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 52.84        | 47.16        | 55                   |
| Enseignement secondaire supérieur   | 33.41        | 66.59        | 64                   |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 41.13        | 58.87        | 117                  |
| Inconnu   | 89.58        | 10.42        | 4                    |
| <b>Total</b>  | <b>42.66</b> | <b>57.34</b> | <b>241</b>           |

| Tableau: decl. B.3.4.           | Oui   | Non   | Fréq. totale (=100%) |
|---------------------------------|-------|-------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b> |       |       |                      |
| Salarié/fonctionnaire           | 47.95 | 52.05 | 107                  |
| Indépendant                     | 18.20 | 81.80 | 19                   |
| Etudiant                        | 24.76 | 75.24 | 39                   |
| Pensionné                       | 59.13 | 40.87 | 23                   |
| Sans emploi, chercheur d'emploi | 58.68 | 41.32 | 26                   |
| Autre                           | 29.91 | 70.09 | 21                   |

(Continued)



| Tableau: decl. B.3.4.           | Oui          | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|---------------------------------|--------------|--------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b> |              |              |                      |
| Inconnu                         | 60.12        | 39.88        | 6                    |
| <b>Total</b>                    | <b>42.66</b> | <b>57.34</b> | <b>241</b>           |

#### 4.2.3.4 Menace

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: decl. B.4.3.   | Oui          | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|---|--------------|--------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 33.59        | 66.41        | 63                   |
| Enseignement secondaire supérieur   | 16.42        | 83.58        | 108                  |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 15.64        | 84.36        | 228                  |
| Inconnu   | 16.59        | 83.41        | 5                    |
| <b>Total</b>  | <b>18.66</b> | <b>81.34</b> | <b>405</b>           |

| Tableau: decl. B.4.4.           | Oui          | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|---------------------------------|--------------|--------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b> |              |              |                      |
| Salarié/fonctionnaire           | 16.43        | 83.57        | 209                  |
| Indépendant                     | 20.26        | 79.74        | 37                   |
| Etudiant                        | 10.22        | 89.78        | 63                   |
| Pensionné                       | 17.64        | 82.36        | 32                   |
| Sans emploi, chercheur d'emploi | 46.95        | 53.05        | 25                   |
| Autre                           | 21.71        | 78.29        | 30                   |
| Inconnu                         | 39.07        | 60.93        | 9                    |
| <b>Total</b>                    | <b>18.66</b> | <b>81.34</b> | <b>405</b>           |

#### 4.2.3.5 Délit de fuite dans la circulation

| Tableau: decl. B.5.1. | Oui          | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|-----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| <b>Âge</b>            |              |              |                      |
| 15-24 ans             | 33.37        | 66.63        | 40                   |
| 25-34 ans             | 22.40        | 77.60        | 90                   |
| 35-49 ans             | 44.50        | 55.50        | 136                  |
| 50-64 ans             | 50.65        | 49.35        | 55                   |
| 65 ans et plus        | 51.90        | 48.10        | 26                   |
| <b>Total</b>          | <b>39.01</b> | <b>60.99</b> | <b>346</b>           |



| Tableau: decl. B.5.2. | Oui          | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|-----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>           |              |              |                      |
| Homme                 | 46.30        | 53.70        | 212                  |
| Femme                 | 27.45        | 72.55        | 134                  |
| <b>Total</b>          | <b>39.01</b> | <b>60.99</b> | <b>346</b>           |

| Tableau: decl. B.5.3.   | Oui          | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|---|--------------|--------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 44.20        | 55.80        | 47                   |
| Enseignement secondaire supérieur   | 49.46        | 50.54        | 74                   |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 34.01        | 65.99        | 222                  |
| Inconnu   | 68.58        | 31.42        | 3                    |
| <b>Total</b>  | <b>39.01</b> | <b>60.99</b> | <b>346</b>           |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.2.3.6 Atteinte aux mœurs

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

| Tableau: decl. B.6.2. | Oui         | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>           |             |              |                      |
| Homme                 | 18.77       | 81.23        | 60                   |
| Femme                 | 7.90        | 92.10        | 266                  |
| <b>Total</b>          | <b>9.91</b> | <b>90.09</b> | <b>326</b>           |

| Tableau: decl. B.6.3.   | Oui         | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|---|-------------|--------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |             |              |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 20.16       | 79.84        | 44                   |
| Enseignement secondaire supérieur   | 12.76       | 87.24        | 70                   |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 6.80        | 93.20        | 207                  |
| Inconnu   | 8.57        | 91.43        | 4                    |
| <b>Total</b>  | <b>9.91</b> | <b>90.09</b> | <b>326</b>           |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.2.3.7 Intimidation et harcèlement via internet

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.2.3.8 Escroquerie (pas via internet)

| Tableau: decl. B.8.1. | Oui          | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|-----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| <b>Âge</b>            |              |              |                      |
| 15-24 ans             | 13.72        | 86.28        | 39                   |
| 25-34 ans             | 13.01        | 86.99        | 55                   |
| 35-49 ans             | 12.66        | 87.34        | 80                   |
| 50-64 ans             | 8.26         | 91.74        | 50                   |
| 65 ans et plus        | 29.05        | 70.95        | 45                   |
| <b>Total</b>          | <b>14.80</b> | <b>85.20</b> | <b>268</b>           |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

| Tableau: decl. B.8.4.           | Oui          | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|---------------------------------|--------------|--------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b> |              |              |                      |
| Salarié/fonctionnaire           | 12.37        | 87.63        | 114                  |
| Indépendant                     | 7.36         | 92.64        | 22                   |
| Etudiant                        | 15.08        | 84.92        | 35                   |
| Pensionné                       | 31.38        | 68.62        | 41                   |
| Sans emploi, chercheur d'emploi | 13.11        | 86.89        | 28                   |
| Autre                           | 0            | 100.00       | 24                   |
| Inconnu                         | 51.56        | 48.44        | 4                    |
| <b>Total</b>                    | <b>14.80</b> | <b>85.20</b> | <b>268</b>           |

#### 4.2.3.9 Escroquerie sur Internet

| Tableau: decl. B.9.1. | Oui          | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|-----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| <b>Âge</b>            |              |              |                      |
| 15-24 ans             | 16.31        | 83.69        | 80                   |
| 25-34 ans             | 18.24        | 81.76        | 113                  |
| 35-49 ans             | 15.78        | 84.22        | 184                  |
| 50-64 ans             | 30.77        | 69.23        | 89                   |
| 65 ans et plus        | 23.28        | 76.72        | 45                   |
| <b>Total</b>          | <b>19.69</b> | <b>80.31</b> | <b>512</b>           |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle



#### 4.2.3.10 Intrusion dans un ordinateur ou un smartphone

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: decl. B.10.3.  | Oui          | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|---|--------------|--------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 14.66        | 85.34        | 63                   |
| Enseignement secondaire supérieur   | 21.18        | 78.82        | 108                  |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 10.26        | 89.74        | 305                  |
| Inconnu   | 12.97        | 87.03        | 5                    |
| <b>Total</b>  | <b>13.31</b> | <b>86.69</b> | <b>481</b>           |

| Tableau: decl. B.10.4.          | Oui          | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|---------------------------------|--------------|--------------|----------------------|
| <b>Activité professionnelle</b> |              |              |                      |
| Salarié/fonctionnaire           | 12.71        | 87.29        | 219                  |
| Indépendant                     | 4.52         | 95.48        | 42                   |
| Etudiant                        | 11.78        | 88.22        | 75                   |
| Pensionné                       | 24.47        | 75.53        | 60                   |
| Sans emploi, chercheur d'emploi | 18.85        | 81.15        | 32                   |
| Autre                           | 11.66        | 88.34        | 34                   |
| Inconnu                         | 4.42         | 95.58        | 20                   |
| <b>Total</b>                    | <b>13.31</b> | <b>86.69</b> | <b>481</b>           |

#### 4.2.4 Aperçu des déclarations/plaintes selon le type d'habitation

##### 4.2.4.1 Déclaration : cambriolages selon le type d'habitation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : type de logement

##### 4.2.4.2 Déclaration : tentative de cambriolage selon le type d'habitation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : type de logement





## 5 Prévention

### 5.1 La connaissance des services offerts au citoyen (par ordre décroissant)

| Tableau: pre A.1.<br>Pourcentages en ligne              | Oui   | Non   | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|-------|-------|-------------------------|
| Informations générales                                  | 47.68 | 52.32 | 6482                    |
| Assistance policière aux victimes                       | 46.11 | 53.89 | 6516                    |
| Prévention contre les cambriolages dans les logements   | 41.67 | 58.33 | 6618                    |
| Surveillance pendant les vacances                       | 35.23 | 64.77 | 6634                    |
| Médiation entre voisins                                 | 33.26 | 66.74 | 6558                    |
| Marquage des vélos                                      | 32.65 | 67.35 | 6502                    |
| Accord de collaboration entre les citoyens et la police | 15.67 | 84.33 | 6502                    |

#### 5.1.1 Information à propos de la prévention contre les cambriolages selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre B.1.1.<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                   |              |              |                         |
| 15-24 ans                                    | 29.06        | 70.94        | 974                     |
| 25-34 ans                                    | 30.01        | 69.99        | 1414                    |
| 35-49 ans                                    | 39.98        | 60.02        | 1830                    |
| 50-64 ans                                    | 52.58        | 47.42        | 1332                    |
| 65 ans et plus                               | 57.92        | 42.08        | 1068                    |
| <b>Total</b>                                 | <b>41.67</b> | <b>58.33</b> | <b>6618</b>             |

| Tableau: pre B.1.2.<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                  |              |              |                         |
| Homme  | 42.74        | 57.26        | 3168                    |
| Femme  | 40.69        | 59.31        | 3449                    |
| <b>Total</b>                                 | <b>41.67</b> | <b>58.33</b> | <b>6618</b>             |



| Tableau: pre B.1.3.<br>Pourcentages en ligne                              | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 32.99        | 67.01        | 1428                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 38.45        | 61.55        | 1737                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 47.11        | 52.89        | 3355                    |
| Inconnu   | 39.44        | 60.56        | 99                      |
| <b>Total</b>  | <b>41.67</b> | <b>58.33</b> | <b>6618</b>             |

| Tableau: pre B.1.4.<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>              |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                        | 42.02        | 57.98        | 2833                    |
| Indépendant                                  | 42.90        | 57.10        | 566                     |
| Etudiant                                     | 30.30        | 69.70        | 845                     |
| Pensionné                                    | 57.52        | 42.48        | 1116                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi              | 30.90        | 69.10        | 522                     |
| Autre  | 33.47        | 66.53        | 574                     |
| Inconnu                                      | 45.32        | 54.68        | 162                     |
| <b>Total</b>                                 | <b>41.67</b> | <b>58.33</b> | <b>6618</b>             |

### 5.1.2 Information à propos de la surveillance pendant les vacances selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre B.2.1.<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                   |              |              |                         |
| 15-24 ans                                    | 23.55        | 76.45        | 983                     |
| 25-34 ans                                    | 22.66        | 77.34        | 1412                    |
| 35-49 ans                                    | 35.57        | 64.43        | 1839                    |
| 50-64 ans                                    | 47.57        | 52.43        | 1335                    |
| 65 ans et plus                               | 46.60        | 53.40        | 1065                    |
| <b>Total</b>                                 | <b>35.23</b> | <b>64.77</b> | <b>6634</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



| Tableau: pre B.2.3.<br>Pourcentages en ligne                              | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 29.51        | 70.49        | 1453                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 34.69        | 65.31        | 1720                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 37.99        | 62.01        | 3361                    |
| Inconnu   | 34.98        | 65.02        | 99                      |
| <b>Total</b>  | <b>35.23</b> | <b>64.77</b> | <b>6634</b>             |

| Tableau: pre B.2.4.<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>              |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                        | 36.48        | 63.52        | 2830                    |
| Indépendant                                  | 33.81        | 66.19        | 568                     |
| Etudiant                                     | 23.06        | 76.94        | 851                     |
| Pensionné                                    | 46.38        | 53.62        | 1116                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi              | 29.04        | 70.96        | 524                     |
| Autre  | 31.81        | 68.19        | 575                     |
| Inconnu                                      | 37.42        | 62.58        | 169                     |
| <b>Total</b>                                 | <b>35.23</b> | <b>64.77</b> | <b>6634</b>             |

### 5.1.3 Information à propos de l'assistance policière aux victimes selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre B.3.1.<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                   |              |              |                         |
| 15-24 ans                                    | 53.40        | 46.60        | 966                     |
| 25-34 ans                                    | 44.83        | 55.17        | 1405                    |
| 35-49 ans                                    | 45.28        | 54.72        | 1806                    |
| 50-64 ans                                    | 44.65        | 55.35        | 1298                    |
| 65 ans et plus                               | 44.34        | 55.66        | 1041                    |
| <b>Total</b>                                 | <b>46.11</b> | <b>53.89</b> | <b>6516</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



| Tableau: pre B.3.3.<br>Pourcentages en ligne                              | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 40.87        | 59.13        | 1409                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 43.98        | 56.02        | 1682                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 49.42        | 50.58        | 3328                    |
| Inconnu   | 45.75        | 54.25        | 98                      |
| <b>Total</b>  | <b>46.11</b> | <b>53.89</b> | <b>6516</b>             |

| Tableau: pre B.3.4.<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>              |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                        | 46.59        | 53.41        | 2799                    |
| Indépendant                                  | 47.17        | 52.83        | 556                     |
| Etudiant                                     | 51.53        | 48.47        | 835                     |
| Pensionné                                    | 43.64        | 56.36        | 1089                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi              | 44.90        | 55.10        | 509                     |
| Autre  | 40.82        | 59.18        | 569                     |
| Inconnu                                      | 45.34        | 54.66        | 160                     |
| <b>Total</b>                                 | <b>46.11</b> | <b>53.89</b> | <b>6516</b>             |

#### 5.1.4 Information à propos des informations générales selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre B.4.1.<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                   |              |              |                         |
| 15-24 ans                                    | 53.65        | 46.35        | 956                     |
| 25-34 ans                                    | 45.36        | 54.64        | 1395                    |
| 35-49 ans                                    | 46.14        | 53.86        | 1812                    |
| 50-64 ans                                    | 46.19        | 53.81        | 1292                    |
| 65 ans et plus                               | 49.88        | 50.12        | 1026                    |
| <b>Total</b>                                 | <b>47.68</b> | <b>52.32</b> | <b>6482</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



| Tableau: pre B.4.3.<br>Pourcentages en ligne                              | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 43.52        | 56.48        | 1404                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 46.59        | 53.41        | 1680                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 50.33        | 49.67        | 3304                    |
| Inconnu   | 36.39        | 63.61        | 93                      |
| <b>Total</b>  | <b>47.68</b> | <b>52.32</b> | <b>6482</b>             |

| Tableau: pre B.4.4.<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>              |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                        | 48.15        | 51.85        | 2787                    |
| Indépendant                                  | 46.05        | 53.95        | 551                     |
| Etudiant                                     | 53.22        | 46.78        | 835                     |
| Pensionné                                    | 48.14        | 51.86        | 1079                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi              | 45.68        | 54.32        | 501                     |
| Autre  | 42.77        | 57.23        | 569                     |
| Inconnu                                      | 36.95        | 63.05        | 160                     |
| <b>Total</b>                                 | <b>47.68</b> | <b>52.32</b> | <b>6482</b>             |

### 5.1.5 Information à propos d'accord de collaboration entre les citoyens et la police selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre B.5.1.<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                   |              |              |                         |
| 15-24 ans                                    | 14.53        | 85.47        | 965                     |
| 25-34 ans                                    | 11.31        | 88.69        | 1412                    |
| 35-49 ans                                    | 14.00        | 86.00        | 1809                    |
| 50-64 ans                                    | 18.06        | 81.94        | 1273                    |
| 65 ans et plus                               | 22.59        | 77.41        | 1043                    |
| <b>Total</b>                                 | <b>15.67</b> | <b>84.33</b> | <b>6502</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



| Tableau: pre B.5.3.<br>Pourcentages en ligne                              | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 21.20        | 78.80        | 1400                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 16.52        | 83.48        | 1690                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 12.86        | 87.14        | 3311                    |
| Inconnu   | 16.60        | 83.40        | 101                     |
| <b>Total</b>  | <b>15.67</b> | <b>84.33</b> | <b>6502</b>             |

| Tableau: pre B.5.4.<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>              |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                        | 12.17        | 87.83        | 2792                    |
| Indépendant                                  | 15.86        | 84.14        | 547                     |
| Etudiant                                     | 15.27        | 84.73        | 837                     |
| Pensionné                                    | 22.16        | 77.84        | 1088                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi              | 17.77        | 82.23        | 503                     |
| Autre  | 19.10        | 80.90        | 568                     |
| Inconnu                                      | 15.21        | 84.79        | 167                     |
| <b>Total</b>                                 | <b>15.67</b> | <b>84.33</b> | <b>6502</b>             |

### 5.1.6 Information à propos de la médiation entre voisins selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: pre B.6.3.<br>Pourcentages en ligne                              | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 29.36        | 70.64        | 1433                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 34.55        | 65.45        | 1699                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 34.57        | 65.43        | 3327                    |
| Inconnu   | 23.26        | 76.74        | 99                      |
| <b>Total</b>  | <b>33.26</b> | <b>66.74</b> | <b>6558</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

### 5.1.7 Information à propos du marquage des vélos/remorques selon les caractéristiques personnelles



| Tableau: pre B.7.1.<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                   |              |              |                         |
| 15-24 ans                                    | 28.14        | 71.86        | 963                     |
| 25-34 ans                                    | 25.49        | 74.51        | 1411                    |
| 35-49 ans                                    | 32.52        | 67.48        | 1807                    |
| 50-64 ans                                    | 40.33        | 59.67        | 1319                    |
| 65 ans et plus                               | 37.17        | 62.83        | 1002                    |
| <b>Total</b>                                 | <b>32.65</b> | <b>67.35</b> | <b>6502</b>             |

| Tableau: pre B.7.2.<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                  |              |              |                         |
| Homme  | 34.77        | 65.23        | 3138                    |
| Femme  | 30.66        | 69.34        | 3364                    |
| <b>Total</b>                                 | <b>32.65</b> | <b>67.35</b> | <b>6502</b>             |

| Tableau: pre B.7.3.<br>Pourcentages en ligne                              | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 27.44        | 72.56        | 1415                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 31.97        | 68.03        | 1683                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 35.47        | 64.53        | 3313                    |
| Inconnu   | 23.20        | 76.80        | 92                      |
| <b>Total</b>  | <b>32.65</b> | <b>67.35</b> | <b>6502</b>             |

| Tableau: pre B.7.4.<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>              |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                        | 34.53        | 65.47        | 2805                    |
| Indépendant                                  | 33.37        | 66.63        | 557                     |
| Etudiant                                     | 26.96        | 73.04        | 840                     |
| Pensionné                                    | 39.33        | 60.67        | 1053                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi              | 25.83        | 74.17        | 510                     |
| Autre  | 26.69        | 73.31        | 573                     |
| Inconnu                                      | 26.23        | 73.77        | 165                     |
| <b>Total</b>                                 | <b>32.65</b> | <b>67.35</b> | <b>6502</b>             |

## 5.2 Souhait d'obtenir des informations complémentaires (par ordre décroissant)



| Tableau: pre C.1.<br>Pourcentages en ligne              | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| Surveillance pendant les vacances ou en votre absence   | 50.89                    | 12.57                  | 36.55                         | 6634                    |
| Informations générales                                  | 50.52                    | 12.22                  | 37.26                         | 6482                    |
| Prévention contre les cambriolages dans les logements   | 49.49                    | 13.80                  | 36.70                         | 6618                    |
| Accord de collaboration entre les citoyens et la police | 47.86                    | 15.56                  | 36.58                         | 6502                    |
| Assistance policière aux victimes                       | 46.34                    | 14.91                  | 38.75                         | 6516                    |
| Médiation entre voisins                                 | 43.67                    | 18.94                  | 37.39                         | 6558                    |
| Marquage des vélos/remorques                            | 40.86                    | 21.32                  | 37.83                         | 6502                    |

### 5.2.1 Informations complémentaires - Prévention contre les cambriolages dans les logements - selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre C.1.1.1<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |                          |                        |                               |                         |
| 15-24 ans                                     | 44.33                    | 17.64                  | 38.02                         | 974                     |
| 25-34 ans                                     | 43.75                    | 10.60                  | 45.65                         | 1414                    |
| 35-49 ans                                     | 49.53                    | 12.70                  | 37.77                         | 1830                    |
| 50-64 ans                                     | 56.42                    | 13.93                  | 29.65                         | 1332                    |
| 65 ans et plus                                | 53.10                    | 16.28                  | 30.62                         | 1068                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>49.49</b>             | <b>13.80</b>           | <b>36.70</b>                  | <b>6618</b>             |

| Tableau: pre C.1.1.2<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                   |                          |                        |                               |                         |
| Homme   | 47.37                    | 12.67                  | 39.96                         | 3168                    |
| Femme   | 51.44                    | 14.84                  | 33.71                         | 3449                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>49.49</b>             | <b>13.80</b>           | <b>36.70</b>                  | <b>6618</b>             |

| Tableau: pre C.1.1.3<br>Pourcentages en ligne                             | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                          |                        |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 48.32                    | 20.37                  | 31.31                         | 1428                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 48.84                    | 15.60                  | 35.56                         | 1737                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 50.18                    | 9.86                   | 39.96                         | 3355                    |
| Inconnu   | 54.78                    | 21.02                  | 24.20                         | 99                      |
| <b>Total</b>  | <b>49.49</b>             | <b>13.80</b>           | <b>36.70</b>                  | <b>6618</b>             |





| Tableau: pre C.1.1.4<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |                          |                        |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 50.33                    | 10.46                  | 39.21                         | 2833                    |
| Indépendant                                   | 44.94                    | 16.13                  | 38.93                         | 566                     |
| Etudiant                                      | 44.06                    | 16.56                  | 39.38                         | 845                     |
| Pensionné                                     | 54.60                    | 14.77                  | 30.63                         | 1116                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 43.83                    | 17.84                  | 38.33                         | 522                     |
| Autre   | 49.78                    | 18.22                  | 31.99                         | 574                     |
| Inconnu                                       | 61.29                    | 14.28                  | 24.43                         | 162                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>49.49</b>             | <b>13.80</b>           | <b>36.70</b>                  | <b>6618</b>             |

### 5.2.2 Informations complémentaires - Surveillance pendant les vacances ou en votre absence - selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre C.1.2.1<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |                          |                        |                               |                         |
| 15-24 ans                                     | 45.61                    | 16.37                  | 38.02                         | 983                     |
| 25-34 ans                                     | 44.70                    | 9.39                   | 45.91                         | 1412                    |
| 35-49 ans                                     | 51.76                    | 10.67                  | 37.57                         | 1839                    |
| 50-64 ans                                     | 59.98                    | 12.23                  | 27.80                         | 1335                    |
| 65 ans et plus                                | 51.06                    | 16.97                  | 31.97                         | 1065                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>50.89</b>             | <b>12.57</b>           | <b>36.55</b>                  | <b>6634</b>             |

| Tableau: pre C.1.2.2<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                   |                          |                        |                               |                         |
| Homme   | 47.95                    | 12.21                  | 39.85                         | 3187                    |
| Femme   | 53.61                    | 12.90                  | 33.49                         | 3447                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>50.89</b>             | <b>12.57</b>           | <b>36.55</b>                  | <b>6634</b>             |

| Tableau: pre C.1.2.3<br>Pourcentages en ligne                             | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                          |                        |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 47.62                    | 20.51                  | 31.87                         | 1453                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 50.43                    | 14.48                  | 35.08                         | 1720                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 52.51                    | 7.78                   | 39.71                         | 3361                    |
| Inconnu   | 51.57                    | 25.07                  | 23.36                         | 99                      |
| <b>Total</b>  | <b>50.89</b>             | <b>12.57</b>           | <b>36.55</b>                  | <b>6634</b>             |



| Tableau: pre C.1.2.4<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |                          |                        |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 52.10                    | 8.71                   | 39.18                         | 2830                    |
| Indépendant                                   | 50.58                    | 13.64                  | 35.79                         | 568                     |
| Etudiant                                      | 44.58                    | 15.87                  | 39.55                         | 851                     |
| Pensionné                                     | 53.00                    | 15.20                  | 31.80                         | 1116                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 47.19                    | 15.46                  | 37.35                         | 524                     |
| Autre   | 49.97                    | 16.64                  | 33.39                         | 575                     |
| Inconnu                                       | 63.92                    | 16.61                  | 19.47                         | 169                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>50.89</b>             | <b>12.57</b>           | <b>36.55</b>                  | <b>6634</b>             |

### 5.2.3 Informations complémentaires - Assistance policière aux victimes - selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre C.1.3.1<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |                          |                        |                               |                         |
| 15-24 ans                                     | 42.29                    | 17.35                  | 40.36                         | 966                     |
| 25-34 ans                                     | 40.59                    | 12.02                  | 47.39                         | 1405                    |
| 35-49 ans                                     | 44.26                    | 15.74                  | 40.00                         | 1806                    |
| 50-64 ans                                     | 54.35                    | 14.83                  | 30.82                         | 1298                    |
| 65 ans et plus                                | 51.46                    | 15.21                  | 33.33                         | 1041                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>46.34</b>             | <b>14.91</b>           | <b>38.75</b>                  | <b>6516</b>             |

| Tableau: pre C.1.3.2<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                   |                          |                        |                               |                         |
| Homme   | 43.97                    | 14.38                  | 41.65                         | 3122                    |
| Femme   | 48.51                    | 15.40                  | 36.09                         | 3395                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>46.34</b>             | <b>14.91</b>           | <b>38.75</b>                  | <b>6516</b>             |

| Tableau: pre C.1.3.3<br>Pourcentages en ligne                             | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                          |                        |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 42.56                    | 22.89                  | 34.55                         | 1409                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 46.89                    | 15.78                  | 37.32                         | 1682                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 47.53                    | 10.92                  | 41.55                         | 3328                    |
| Inconnu   | 50.50                    | 20.92                  | 28.58                         | 98                      |
| <b>Total</b>  | <b>46.34</b>             | <b>14.91</b>           | <b>38.75</b>                  | <b>6516</b>             |



| Tableau: pre C.1.3.4<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |                          |                        |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 46.18                    | 12.72                  | 41.10                         | 2799                    |
| Indépendant                                   | 41.17                    | 18.59                  | 40.23                         | 556                     |
| Etudiant                                      | 43.95                    | 16.04                  | 40.01                         | 835                     |
| Pensionné                                     | 52.99                    | 14.23                  | 32.78                         | 1089                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 40.11                    | 18.57                  | 41.33                         | 509                     |
| Autre   | 46.45                    | 17.25                  | 36.29                         | 569                     |
| Inconnu                                       | 53.57                    | 19.15                  | 27.28                         | 160                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>46.34</b>             | <b>14.91</b>           | <b>38.75</b>                  | <b>6516</b>             |

### 5.2.4 Informations complémentaires - Informations générales - selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre C.1.4.1<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |                          |                        |                               |                         |
| 15-24 ans                                     | 45.22                    | 14.86                  | 39.93                         | 956                     |
| 25-34 ans                                     | 42.63                    | 10.46                  | 46.91                         | 1395                    |
| 35-49 ans                                     | 49.36                    | 12.28                  | 38.36                         | 1812                    |
| 50-64 ans                                     | 59.30                    | 11.32                  | 29.38                         | 1292                    |
| 65 ans et plus                                | 57.21                    | 13.17                  | 29.62                         | 1026                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>50.52</b>             | <b>12.22</b>           | <b>37.26</b>                  | <b>6482</b>             |

| Tableau: pre C.1.4.2<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                   |                          |                        |                               |                         |
| Homme   | 48.40                    | 11.43                  | 40.17                         | 3109                    |
| Femme   | 52.48                    | 12.94                  | 34.57                         | 3373                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>50.52</b>             | <b>12.22</b>           | <b>37.26</b>                  | <b>6482</b>             |

| Tableau: pre C.1.4.3<br>Pourcentages en ligne                             | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                          |                        |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 47.23                    | 20.42                  | 32.34                         | 1404                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 49.62                    | 14.09                  | 36.28                         | 1680                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 52.14                    | 7.75                   | 40.11                         | 3304                    |
| Inconnu   | 59.13                    | 13.11                  | 27.76                         | 93                      |
| <b>Total</b>  | <b>50.52</b>             | <b>12.22</b>           | <b>37.26</b>                  | <b>6482</b>             |



| Tableau: pre C.1.4.4<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |                          |                        |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 50.93                    | 9.16                   | 39.91                         | 2787                    |
| Indépendant                                   | 47.46                    | 14.99                  | 37.55                         | 551                     |
| Etudiant                                      | 44.74                    | 14.66                  | 40.60                         | 835                     |
| Pensionné                                     | 58.29                    | 12.09                  | 29.61                         | 1079                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 43.04                    | 16.16                  | 40.80                         | 501                     |
| Autre   | 49.09                    | 16.64                  | 34.27                         | 569                     |
| Inconnu                                       | 60.35                    | 15.88                  | 23.76                         | 160                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>50.52</b>             | <b>12.22</b>           | <b>37.26</b>                  | <b>6482</b>             |

### 5.2.5 Informations complémentaires - Accord de collaboration entre les citoyens et la police - selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre C.1.5.1<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |                          |                        |                               |                         |
| 15-24 ans                                     | 42.21                    | 18.83                  | 38.96                         | 965                     |
| 25-34 ans                                     | 41.58                    | 13.10                  | 45.32                         | 1412                    |
| 35-49 ans                                     | 47.12                    | 14.88                  | 38.00                         | 1809                    |
| 50-64 ans                                     | 54.39                    | 17.28                  | 28.33                         | 1273                    |
| 65 ans et plus                                | 54.91                    | 14.95                  | 30.15                         | 1043                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>47.86</b>             | <b>15.56</b>           | <b>36.58</b>                  | <b>6502</b>             |

| Tableau: pre C.1.5.2<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                   |                          |                        |                               |                         |
| Homme   | 45.37                    | 14.55                  | 40.09                         | 3146                    |
| Femme   | 50.20                    | 16.51                  | 33.29                         | 3356                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>47.86</b>             | <b>15.56</b>           | <b>36.58</b>                  | <b>6502</b>             |

| Tableau: pre C.1.5.3<br>Pourcentages en ligne                             | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                          |                        |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 44.22                    | 23.11                  | 32.67                         | 1400                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 47.99                    | 17.97                  | 34.04                         | 1690                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 49.31                    | 10.96                  | 39.73                         | 3311                    |
| Inconnu   | 48.64                    | 21.35                  | 30.00                         | 101                     |
| <b>Total</b>  | <b>47.86</b>             | <b>15.56</b>           | <b>36.58</b>                  | <b>6502</b>             |



| Tableau: pre C.1.5.4<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |                          |                        |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 48.39                    | 12.74                  | 38.87                         | 2792                    |
| Indépendant                                   | 46.96                    | 17.18                  | 35.86                         | 547                     |
| Etudiant                                      | 41.43                    | 18.76                  | 39.81                         | 837                     |
| Pensionné                                     | 55.04                    | 14.52                  | 30.45                         | 1088                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 38.70                    | 21.93                  | 39.38                         | 503                     |
| Autre   | 46.35                    | 19.52                  | 34.13                         | 568                     |
| Inconnu                                       | 60.06                    | 15.62                  | 24.31                         | 167                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>47.86</b>             | <b>15.56</b>           | <b>36.58</b>                  | <b>6502</b>             |

### 5.2.6 Informations complémentaires - Médiation entre voisins - selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre C.1.6.1<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |                          |                        |                               |                         |
| 15-24 ans                                     | 38.50                    | 22.82                  | 38.68                         | 977                     |
| 25-34 ans                                     | 37.28                    | 16.46                  | 46.26                         | 1416                    |
| 35-49 ans                                     | 43.37                    | 17.76                  | 38.86                         | 1830                    |
| 50-64 ans                                     | 52.12                    | 19.05                  | 28.83                         | 1293                    |
| 65 ans et plus                                | 47.24                    | 20.57                  | 32.19                         | 1042                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>43.67</b>             | <b>18.94</b>           | <b>37.39</b>                  | <b>6558</b>             |

| Tableau: pre C.1.6.2<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                   |                          |                        |                               |                         |
| Homme   | 42.18                    | 17.00                  | 40.82                         | 3160                    |
| Femme   | 45.06                    | 20.73                  | 34.21                         | 3398                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>43.67</b>             | <b>18.94</b>           | <b>37.39</b>                  | <b>6558</b>             |

| Tableau: pre C.1.6.3<br>Pourcentages en ligne                             | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                          |                        |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 39.03                    | 28.03                  | 32.94                         | 1433                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 43.38                    | 21.16                  | 35.46                         | 1699                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 45.75                    | 13.64                  | 40.61                         | 3327                    |
| Inconnu   | 45.84                    | 27.04                  | 27.12                         | 99                      |
| <b>Total</b>  | <b>43.67</b>             | <b>18.94</b>           | <b>37.39</b>                  | <b>6558</b>             |



| Tableau: pre C.1.6.4<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |                          |                        |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 44.19                    | 15.94                  | 39.87                         | 2812                    |
| Indépendant                                   | 43.14                    | 19.09                  | 37.76                         | 554                     |
| Etudiant                                      | 37.58                    | 23.24                  | 39.17                         | 849                     |
| Pensionné                                     | 49.45                    | 19.19                  | 31.36                         | 1093                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 38.00                    | 22.41                  | 39.59                         | 506                     |
| Autre   | 42.26                    | 23.17                  | 34.57                         | 578                     |
| Inconnu                                       | 51.83                    | 20.13                  | 28.04                         | 166                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>43.67</b>             | <b>18.94</b>           | <b>37.39</b>                  | <b>6558</b>             |

### 5.2.7 Informations complémentaires - Marquage des vélos/remorques - selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre C.1.7.1<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |                          |                        |                               |                         |
| 15-24 ans                                     | 39.34                    | 22.56                  | 38.10                         | 963                     |
| 25-34 ans                                     | 36.94                    | 17.12                  | 45.94                         | 1411                    |
| 35-49 ans                                     | 42.90                    | 18.07                  | 39.03                         | 1807                    |
| 50-64 ans                                     | 47.14                    | 21.91                  | 30.94                         | 1319                    |
| 65 ans et plus                                | 35.89                    | 31.10                  | 33.01                         | 1002                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>40.86</b>             | <b>21.32</b>           | <b>37.83</b>                  | <b>6502</b>             |

| Tableau: pre C.1.7.2<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                   |                          |                        |                               |                         |
| Homme   | 40.93                    | 18.78                  | 40.28                         | 3138                    |
| Femme   | 40.79                    | 23.68                  | 35.53                         | 3364                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>40.86</b>             | <b>21.32</b>           | <b>37.83</b>                  | <b>6502</b>             |

| Tableau: pre C.1.7.3<br>Pourcentages en ligne                             | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                          |                        |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 34.38                    | 32.61                  | 33.01                         | 1415                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 39.28                    | 24.65                  | 36.07                         | 1683                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 44.47                    | 14.49                  | 41.05                         | 3313                    |
| Inconnu   | 39.31                    | 32.67                  | 28.02                         | 92                      |
| <b>Total</b>  | <b>40.86</b>             | <b>21.32</b>           | <b>37.83</b>                  | <b>6502</b>             |



| Tableau: pre C.1.7.4<br>Pourcentages en ligne | Plus ou<br>autant d'info | Moins ou<br>pas d'info | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |                          |                        |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 43.21                    | 16.78                  | 40.00                         | 2805                    |
| Indépendant                                   | 44.25                    | 17.22                  | 38.53                         | 557                     |
| Etudiant                                      | 39.12                    | 21.96                  | 38.92                         | 840                     |
| Pensionné                                     | 37.19                    | 30.23                  | 32.58                         | 1053                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 35.75                    | 23.15                  | 41.10                         | 510                     |
| Autre   | 37.82                    | 27.62                  | 34.55                         | 573                     |
| Inconnu                                       | 47.96                    | 24.50                  | 27.55                         | 165                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>40.86</b>             | <b>21.32</b>           | <b>37.83</b>                  | <b>6502</b>             |

### 5.3 Manière d'être tenu au courant des résultats et actions de la police (par ordre décroissant)

| Tableau: pre D.1.<br>Pourcentages en ligne                     | Oui   | Non   | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------|-------|-------------------------|
| Par courrier: toutes boîtes ou journal de la police            | 68.47 | 31.53 | 6375                    |
| Par le biais du site internet de la police et/ou de la commune | 66.16 | 33.84 | 6114                    |
| Par le biais de journaux ou de périodique d'information        | 64.06 | 35.94 | 6187                    |
| Par e-mail: lettre d'information                               | 52.48 | 47.52 | 6063                    |
| Par le biais de la télévision régionale                        | 46.80 | 53.20 | 5960                    |
| Via les médias sociaux   | 42.86 | 57.14 | 5986                    |
| Lors de rencontres organisées (contact direct)                 | 37.88 | 62.12 | 5975                    |

#### 5.3.1 Tenu au courant - Par le biais du site internet de la police et/ou de la commune - selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre D.1.1.1<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |              |              |                         |
| 15-24 ans                                     | 66.77        | 33.23        | 950                     |
| 25-34 ans                                     | 68.60        | 31.40        | 1374                    |
| 35-49 ans                                     | 72.35        | 27.65        | 1732                    |
| 50-64 ans                                     | 67.07        | 32.93        | 1175                    |
| 65 ans et plus                                | 48.38        | 51.62        | 883                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>66.16</b> | <b>33.84</b> | <b>6114</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



| Tableau: pre D.1.1.3<br>Pourcentages en ligne                             | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 52.22        | 47.78        | 1312                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 63.88        | 36.12        | 1568                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 73.34        | 26.66        | 3149                    |
| Inconnu   | 57.84        | 42.16        | 86                      |
| <b>Total</b>  | <b>66.16</b> | <b>33.84</b> | <b>6114</b>             |

| Tableau: pre D.1.1.4<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 72.33        | 27.67        | 2676                    |
| Indépendant                                   | 66.76        | 33.24        | 536                     |
| Etudiant                                      | 67.90        | 32.10        | 824                     |
| Pensionné                                     | 49.79        | 50.21        | 913                     |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 64.55        | 35.45        | 479                     |
| Autre   | 61.79        | 38.21        | 538                     |
| Inconnu                                       | 64.96        | 35.04        | 150                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>66.16</b> | <b>33.84</b> | <b>6114</b>             |

### 5.3.2 Tenu au courant - Via les médias sociaux - selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre D.1.2.1<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |              |              |                         |
| 15-24 ans                                     | 65.01        | 34.99        | 952                     |
| 25-34 ans                                     | 53.96        | 46.04        | 1356                    |
| 35-49 ans                                     | 44.93        | 55.07        | 1699                    |
| 50-64 ans                                     | 29.34        | 70.66        | 1135                    |
| 65 ans et plus                                | 14.13        | 85.87        | 846                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>42.86</b> | <b>57.14</b> | <b>5986</b>             |

| Tableau: pre D.1.2.2<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                   |              |              |                         |
| Homme   | 44.98        | 55.02        | 2912                    |
| Femme   | 40.85        | 59.15        | 3074                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>42.86</b> | <b>57.14</b> | <b>5986</b>             |





| Tableau: pre D.1.2.3<br>Pourcentages en ligne                             | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 41.18        | 58.82        | 1306                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 47.59        | 52.41        | 1527                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 41.64        | 58.36        | 3072                    |
| Inconnu   | 27.09        | 72.91        | 82                      |
| <b>Total</b>  | <b>42.86</b> | <b>57.14</b> | <b>5986</b>             |

| Tableau: pre D.1.2.4<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 45.88        | 54.12        | 2614                    |
| Indépendant                                   | 42.19        | 57.81        | 528                     |
| Etudiant                                      | 64.26        | 35.74        | 825                     |
| Pensionné                                     | 17.28        | 82.72        | 890                     |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 48.79        | 51.21        | 469                     |
| Autre   | 32.61        | 67.39        | 517                     |
| Inconnu                                       | 43.42        | 56.58        | 143                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>42.86</b> | <b>57.14</b> | <b>5986</b>             |

### 5.3.3 Tenu au courant - Par le biais de journaux ou de périodique d'information - selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre D.1.3.1<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |              |              |                         |
| 15-24 ans                                     | 52.79        | 47.21        | 942                     |
| 25-34 ans                                     | 56.75        | 43.25        | 1363                    |
| 35-49 ans                                     | 63.86        | 36.14        | 1718                    |
| 50-64 ans                                     | 71.58        | 28.42        | 1196                    |
| 65 ans et plus                                | 76.41        | 23.59        | 968                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>64.06</b> | <b>35.94</b> | <b>6187</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



| Tableau: pre D.1.3.3<br>Pourcentages en ligne                             | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 62.28        | 37.72        | 1336                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 67.00        | 33.00        | 1605                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 63.22        | 36.78        | 3160                    |
| Inconnu   | 68.12        | 31.88        | 86                      |
| <b>Total</b>  | <b>64.06</b> | <b>35.94</b> | <b>6187</b>             |

| Tableau: pre D.1.3.4<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 61.69        | 38.31        | 2662                    |
| Indépendant                                   | 66.77        | 33.23        | 536                     |
| Etudiant                                      | 53.93        | 46.07        | 818                     |
| Pensionné                                     | 77.18        | 22.82        | 1016                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 61.87        | 38.13        | 478                     |
| Autre   | 63.71        | 36.29        | 525                     |
| Inconnu                                       | 71.16        | 28.84        | 151                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>64.06</b> | <b>35.94</b> | <b>6187</b>             |

### 5.3.4 Tenu au courant - Par le biais de la télévision régionale - selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre D.1.4.1<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |              |              |                         |
| 15-24 ans                                     | 56.00        | 44.00        | 940                     |
| 25-34 ans                                     | 44.21        | 55.79        | 1350                    |
| 35-49 ans                                     | 44.02        | 55.98        | 1687                    |
| 50-64 ans                                     | 46.34        | 53.66        | 1129                    |
| 65 ans et plus                                | 46.87        | 53.13        | 854                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>46.80</b> | <b>53.20</b> | <b>5960</b>             |

| Tableau: pre D.1.4.2<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                   |              |              |                         |
| Homme   | 48.24        | 51.76        | 2904                    |
| Femme   | 45.43        | 54.57        | 3056                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>46.80</b> | <b>53.20</b> | <b>5960</b>             |



| Tableau: pre D.1.4.3<br>Pourcentages en ligne                             | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 62.16        | 37.84        | 1301                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 55.83        | 44.17        | 1525                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 35.54        | 64.46        | 3046                    |
| Inconnu   | 53.06        | 46.94        | 87                      |
| <b>Total</b>  | <b>46.80</b> | <b>53.20</b> | <b>5960</b>             |

| Tableau: pre D.1.4.4<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 41.02        | 58.98        | 2597                    |
| Indépendant                                   | 35.48        | 64.52        | 514                     |
| Etudiant                                      | 56.29        | 43.71        | 814                     |
| Pensionné                                     | 48.91        | 51.09        | 904                     |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 58.64        | 41.36        | 484                     |
| Autre   | 57.09        | 42.91        | 509                     |
| Inconnu                                       | 48.32        | 51.68        | 138                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>46.80</b> | <b>53.20</b> | <b>5960</b>             |

### 5.3.5 Tenu au courant - Par e-mail: lettre d'information - selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre D.1.5.1<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |              |              |                         |
| 15-24 ans                                     | 49.64        | 50.36        | 946                     |
| 25-34 ans                                     | 56.52        | 43.48        | 1353                    |
| 35-49 ans                                     | 54.88        | 45.12        | 1733                    |
| 50-64 ans                                     | 50.83        | 49.17        | 1166                    |
| 65 ans et plus                                | 46.66        | 53.34        | 864                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>52.48</b> | <b>47.52</b> | <b>6063</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



| Tableau: pre D.1.5.3<br>Pourcentages en ligne                             | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 40.45        | 59.55        | 1275                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 50.36        | 49.64        | 1562                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 59.09        | 40.91        | 3140                    |
| Inconnu   | 27.54        | 72.46        | 85                      |
| <b>Total</b>  | <b>52.48</b> | <b>47.52</b> | <b>6063</b>             |

| Tableau: pre D.1.5.4<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 58.39        | 41.61        | 2670                    |
| Indépendant                                   | 54.72        | 45.28        | 524                     |
| Etudiant                                      | 49.03        | 50.97        | 824                     |
| Pensionné                                     | 45.72        | 54.28        | 907                     |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 47.33        | 52.67        | 477                     |
| Autre   | 42.38        | 57.62        | 513                     |
| Inconnu                                       | 50.04        | 49.96        | 147                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>52.48</b> | <b>47.52</b> | <b>6063</b>             |

### 5.3.6 Tenu au courant - Par courrier: toutes boîtes ou journal de la police - selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre D.1.6.1<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |              |              |                         |
| 15-24 ans                                     | 58.94        | 41.06        | 960                     |
| 25-34 ans                                     | 60.85        | 39.15        | 1378                    |
| 35-49 ans                                     | 66.25        | 33.75        | 1765                    |
| 50-64 ans                                     | 76.04        | 23.96        | 1260                    |
| 65 ans et plus                                | 82.28        | 17.72        | 1013                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>68.47</b> | <b>31.53</b> | <b>6375</b>             |

| Tableau: pre D.1.6.2<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                   |              |              |                         |
| Homme   | 66.22        | 33.78        | 3070                    |
| Femme   | 70.55        | 29.45        | 3305                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>68.47</b> | <b>31.53</b> | <b>6375</b>             |



| Tableau: pre D.1.6.3<br>Pourcentages en ligne                             | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 70.17        | 29.83        | 1383                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 72.49        | 27.51        | 1665                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 65.75        | 34.25        | 3237                    |
| Inconnu   | 65.51        | 34.49        | 91                      |
| <b>Total</b>  | <b>68.47</b> | <b>31.53</b> | <b>6375</b>             |

| Tableau: pre D.1.6.4<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 66.57        | 33.43        | 2738                    |
| Indépendant                                   | 67.96        | 32.04        | 535                     |
| Etudiant                                      | 58.40        | 41.60        | 829                     |
| Pensionné                                     | 83.04        | 16.96        | 1060                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 63.24        | 36.76        | 492                     |
| Autre   | 68.94        | 31.06        | 561                     |
| Inconnu                                       | 72.74        | 27.26        | 160                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>68.47</b> | <b>31.53</b> | <b>6375</b>             |

### 5.3.7 Tenu au courant - Lors de rencontres organisées (contact direct) - selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pre D.1.7.1<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |              |              |                         |
| 15-24 ans                                     | 31.01        | 68.99        | 940                     |
| 25-34 ans                                     | 36.49        | 63.51        | 1348                    |
| 35-49 ans                                     | 41.96        | 58.04        | 1682                    |
| 50-64 ans                                     | 41.36        | 58.64        | 1135                    |
| 65 ans et plus                                | 35.07        | 64.93        | 870                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>37.88</b> | <b>62.12</b> | <b>5975</b>             |

| Tableau: pre D.1.7.2<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                   |              |              |                         |
| Homme   | 39.70        | 60.30        | 2907                    |
| Femme   | 36.16        | 63.84        | 3068                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>37.88</b> | <b>62.12</b> | <b>5975</b>             |



| Tableau: pre D.1.7.3<br>Pourcentages en ligne                             | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 35.11        | 64.89        | 1289                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 39.54        | 60.46        | 1533                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 38.44        | 61.56        | 3067                    |
| Inconnu   | 30.28        | 69.72        | 86                      |
| <b>Total</b>  | <b>37.88</b> | <b>62.12</b> | <b>5975</b>             |

| Tableau: pre D.1.7.4<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Non          | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |              |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 39.83        | 60.17        | 2606                    |
| Indépendant                                   | 33.93        | 66.07        | 521                     |
| Etudiant                                      | 31.69        | 68.31        | 819                     |
| Pensionné                                     | 36.46        | 63.54        | 916                     |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 41.49        | 58.51        | 461                     |
| Autre   | 39.16        | 60.84        | 511                     |
| Inconnu                                       | 45.38        | 54.62        | 140                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>37.88</b> | <b>62.12</b> | <b>5975</b>             |



## 6 Fonctionnement policier de sa propre zone

### 6.1 Satisfaction à propos de la police de sa propre zone (par ordre décroissant)

| Tableau: pol A.1.                      | Très satisfait | Satisfait | Ni satisfait, ni insatisfait | Insatisfait | Très insatisfait | Fréq. totale (=100%) |
|--|----------------|-----------|------------------------------|-------------|------------------|----------------------|
| L'attitude et le comportement          | 16.37          | 49.29     | 27.89                        | 4.99        | 1.45             | 6654                 |
| Satisfait générale                     | 12.64          | 49.38     | 29.94                        | 6.07        | 1.98             | 6672                 |
| Traiter chacun sur un pied d'égalité   | 11.68          | 36.28     | 38.24                        | 9.70        | 4.10             | 6539                 |
| Donner le bon exemple                  | 11.21          | 34.15     | 31.42                        | 16.36       | 6.86             | 6621                 |
| La présence en rue                     | 8.69           | 36.30     | 31.56                        | 17.93       | 5.51             | 6673                 |
| L'information donnée sur les activités | 5.28           | 24.43     | 47.20                        | 19.53       | 3.55             | 6641                 |

#### 6.1.1 Attitude et le comportement à l'égard de la population selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pol B.1.1.1. Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait, ni insatisfait | Insatisfait | Très insatisfait | Fréq. totale (=100%) |
|---|----------------|--------------|------------------------------|-------------|------------------|----------------------|
| <b>Âge</b>                                  |                |              |                              |             |                  |                      |
| 15-24 ans                                   | 13.09          | 46.79        | 31.68                        | 6.13        | 2.31             | 980                  |
| 25-34 ans                                   | 11.88          | 46.96        | 31.91                        | 7.02        | 2.22             | 1419                 |
| 35-49 ans                                   | 17.46          | 50.46        | 26.18                        | 4.83        | 1.06             | 1843                 |
| 50-64 ans                                   | 17.94          | 52.12        | 25.11                        | 3.47        | 1.37             | 1325                 |
| 65 ans et plus                              | 21.46          | 49.15        | 25.52                        | 3.44        | 0.44             | 1086                 |
| <b>Total</b>                                | <b>16.37</b>   | <b>49.29</b> | <b>27.89</b>                 | <b>4.99</b> | <b>1.45</b>      | <b>6654</b>          |

| Tableau: pol B.1.1.2. Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait, ni insatisfait | Insatisfait | Très insatisfait | Fréq. totale (=100%) |
|---|----------------|--------------|------------------------------|-------------|------------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>                                 |                |              |                              |             |                  |                      |
| Homme                                       | 16.94          | 51.52        | 24.35                        | 5.53        | 1.66             | 3201                 |
| Femme                                       | 15.85          | 47.22        | 31.18                        | 4.49        | 1.25             | 3453                 |
| <b>Total</b>                                | <b>16.37</b>   | <b>49.29</b> | <b>27.89</b>                 | <b>4.99</b> | <b>1.45</b>      | <b>6654</b>          |

| Tableau: pol B.1.1.3. Pourcentages en ligne                               | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait, ni insatisfait | Insatisfait | Très insatisfait | Fréq. totale (=100%) |
|---|----------------|--------------|------------------------------|-------------|------------------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                |              |                              |             |                  |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 18.34          | 51.02        | 25.39                        | 3.90        | 1.34             | 1473                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 14.72          | 49.74        | 28.76                        | 5.22        | 1.57             | 1738                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 16.48          | 48.03        | 28.83                        | 5.21        | 1.45             | 3344                 |
| Inconnu   | 12.44          | 58.38        | 18.20                        | 9.75        | 1.22             | 99                   |
| <b>Total</b>  | <b>16.37</b>   | <b>49.29</b> | <b>27.89</b>                 | <b>4.99</b> | <b>1.45</b>      | <b>6654</b>          |



| Tableau: pol B.1.1.4.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                |              |                                 |             |                     |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 15.36          | 49.13        | 28.93                           | 5.32        | 1.26                | 2828                    |
| Indépendant                                    | 17.31          | 52.19        | 22.19                           | 5.51        | 2.80                | 569                     |
| Etudiant                                       | 12.90          | 47.14        | 32.02                           | 5.76        | 2.17                | 853                     |
| Pensionné                                      | 19.90          | 48.42        | 27.66                           | 3.43        | 0.59                | 1135                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 16.14          | 48.48        | 27.83                           | 5.05        | 2.50                | 522                     |
| Autre  | 18.66          | 52.99        | 23.88                           | 3.85        | 0.61                | 578                     |
| Inconnu  | 16.96          | 48.77        | 24.48                           | 7.99        | 1.81                | 168                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>16.37</b>   | <b>49.29</b> | <b>27.89</b>                    | <b>4.99</b> | <b>1.45</b>         | <b>6654</b>             |

### 6.1.2 Information donnée à la population sur les activités de la police selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pol B.1.2.1.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait  | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                |              |                                 |              |                     |                         |
| 15-24 ans                                      | 3.80           | 20.59        | 48.71                           | 22.73        | 4.17                | 979                     |
| 25-34 ans                                      | 2.72           | 20.89        | 48.81                           | 23.41        | 4.17                | 1420                    |
| 35-49 ans                                      | 6.30           | 24.81        | 47.13                           | 18.33        | 3.43                | 1841                    |
| 50-64 ans                                      | 6.12           | 26.11        | 46.06                           | 17.89        | 3.82                | 1323                    |
| 65 ans et plus                                 | 7.20           | 29.90        | 45.25                           | 15.58        | 2.06                | 1078                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>5.28</b>    | <b>24.43</b> | <b>47.20</b>                    | <b>19.53</b> | <b>3.55</b>         | <b>6641</b>             |

| Tableau: pol B.1.2.2.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait  | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                    |                |              |                                 |              |                     |                         |
| Homme  | 5.70           | 25.52        | 45.70                           | 19.70        | 3.38                | 3201                    |
| Femme  | 4.89           | 23.42        | 48.60                           | 19.37        | 3.72                | 3440                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>5.28</b>    | <b>24.43</b> | <b>47.20</b>                    | <b>19.53</b> | <b>3.55</b>         | <b>6641</b>             |

| Tableau: pol B.1.2.3.<br>Pourcentages en ligne                            | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait  | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                |              |                                 |              |                     |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 8.44           | 32.83        | 40.83                           | 15.33        | 2.56                | 1464                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 5.30           | 26.63        | 44.53                           | 19.14        | 4.40                | 1733                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 3.68           | 19.34        | 51.65                           | 21.76        | 3.57                | 3344                    |
| Inconnu   | 12.20          | 33.80        | 38.07                           | 13.22        | 2.71                | 100                     |
| <b>Total</b>  | <b>5.28</b>    | <b>24.43</b> | <b>47.20</b>                    | <b>19.53</b> | <b>3.55</b>         | <b>6641</b>             |





| Tableau: pol B.1.2.4.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait  | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                |              |                                 |              |                     |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 3.55           | 20.92        | 49.60                           | 21.71        | 4.22                | 2830                    |
| Indépendant                                    | 6.59           | 22.54        | 49.83                           | 18.53        | 2.51                | 563                     |
| Etudiant                                       | 3.82           | 21.46        | 47.34                           | 23.35        | 4.04                | 855                     |
| Pensionné                                      | 6.25           | 29.53        | 46.78                           | 15.29        | 2.14                | 1125                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 8.99           | 30.56        | 38.36                           | 17.12        | 4.96                | 522                     |
| Autre  | 8.79           | 30.04        | 43.17                           | 15.31        | 2.70                | 580                     |
| Inconnu  | 7.30           | 32.65        | 41.46                           | 17.25        | 1.34                | 165                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>5.28</b>    | <b>24.43</b> | <b>47.20</b>                    | <b>19.53</b> | <b>3.55</b>         | <b>6641</b>             |

### 6.1.3 Présence en rue selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pol B.1.3.1.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait  | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                |              |                                 |              |                     |                         |
| 15-24 ans                                      | 7.96           | 36.93        | 31.76                           | 17.39        | 5.96                | 982                     |
| 25-34 ans                                      | 7.88           | 40.78        | 33.53                           | 14.45        | 3.36                | 1421                    |
| 35-49 ans                                      | 10.99          | 36.68        | 30.74                           | 16.45        | 5.14                | 1849                    |
| 50-64 ans                                      | 7.04           | 34.38        | 31.46                           | 21.58        | 5.55                | 1321                    |
| 65 ans et plus                                 | 8.54           | 31.64        | 30.36                           | 21.03        | 8.44                | 1101                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>8.69</b>    | <b>36.30</b> | <b>31.56</b>                    | <b>17.93</b> | <b>5.51</b>         | <b>6673</b>             |

| Tableau: pol B.1.3.2.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait  | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                    |                |              |                                 |              |                     |                         |
| Homme  | 9.71           | 38.02        | 29.41                           | 16.62        | 6.23                | 3208                    |
| Femme  | 7.75           | 34.71        | 33.55                           | 19.15        | 4.84                | 3466                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>8.69</b>    | <b>36.30</b> | <b>31.56</b>                    | <b>17.93</b> | <b>5.51</b>         | <b>6673</b>             |

| Tableau: pol B.1.3.3.<br>Pourcentages en ligne                            | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait  | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                |              |                                 |              |                     |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 11.96          | 38.63        | 26.37                           | 16.72        | 6.32                | 1491                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 9.52           | 37.78        | 30.02                           | 17.38        | 5.29                | 1745                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 6.64           | 34.35        | 35.08                           | 18.80        | 5.12                | 3341                    |
| Inconnu   | 14.30          | 41.09        | 18.03                           | 16.50        | 10.08               | 97                      |
| <b>Total</b>  | <b>8.69</b>    | <b>36.30</b> | <b>31.56</b>                    | <b>17.93</b> | <b>5.51</b>         | <b>6673</b>             |



| Tableau: pol B.1.3.4.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait  | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                |              |                                 |              |                     |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 6.73           | 36.15        | 32.50                           | 19.45        | 5.16                | 2828                    |
| Indépendant                                    | 8.49           | 38.54        | 32.71                           | 15.59        | 4.67                | 566                     |
| Etudiant                                       | 8.25           | 37.43        | 31.62                           | 16.79        | 5.92                | 858                     |
| Pensionné                                      | 7.60           | 30.97        | 30.92                           | 22.42        | 8.08                | 1148                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 17.11          | 37.72        | 28.75                           | 12.31        | 4.11                | 524                     |
| Autre  | 12.57          | 41.30        | 29.87                           | 12.02        | 4.24                | 583                     |
| Inconnu  | 12.43          | 40.24        | 30.64                           | 13.49        | 3.20                | 166                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>8.69</b>    | <b>36.30</b> | <b>31.56</b>                    | <b>17.93</b> | <b>5.51</b>         | <b>6673</b>             |

### 6.1.4 Traiter chacun sur un pied d'égalité selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pol B.1.4.1.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                |              |                                 |             |                     |                         |
| 15-24 ans                                      | 12.30          | 30.45        | 36.31                           | 14.30       | 6.64                | 971                     |
| 25-34 ans                                      | 9.99           | 34.99        | 38.01                           | 11.31       | 5.69                | 1407                    |
| 35-49 ans                                      | 12.95          | 36.05        | 38.35                           | 9.47        | 3.18                | 1810                    |
| 50-64 ans                                      | 10.01          | 38.89        | 38.90                           | 8.96        | 3.23                | 1271                    |
| 65 ans et plus                                 | 13.13          | 40.52        | 39.31                           | 4.74        | 2.30                | 1080                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>11.68</b>   | <b>36.28</b> | <b>38.24</b>                    | <b>9.70</b> | <b>4.10</b>         | <b>6539</b>             |

| Tableau: pol B.1.4.2.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                    |                |              |                                 |             |                     |                         |
| Homme  | 13.41          | 37.87        | 34.44                           | 9.39        | 4.89                | 3157                    |
| Femme  | 10.07          | 34.80        | 41.79                           | 9.99        | 3.36                | 3382                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>11.68</b>   | <b>36.28</b> | <b>38.24</b>                    | <b>9.70</b> | <b>4.10</b>         | <b>6539</b>             |

| Tableau: pol B.1.4.3.<br>Pourcentages en ligne                            | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                |              |                                 |             |                     |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 14.62          | 39.02        | 31.90                           | 10.64       | 3.82                | 1438                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 12.79          | 37.91        | 33.72                           | 10.82       | 4.76                | 1709                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 9.64           | 34.26        | 43.61                           | 8.80        | 3.69                | 3297                    |
| Inconnu   | 17.96          | 36.06        | 28.92                           | 6.55        | 10.51               | 95                      |
| <b>Total</b>  | <b>11.68</b>   | <b>36.28</b> | <b>38.24</b>                    | <b>9.70</b> | <b>4.10</b>         | <b>6539</b>             |



| Tableau: pol B.1.4.4.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                |              |                                 |             |                     |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 10.40          | 33.65        | 42.19                           | 9.85        | 3.91                | 2780                    |
| Indépendant                                    | 10.94          | 40.23        | 35.03                           | 8.94        | 4.86                | 553                     |
| Etudiant                                       | 11.16          | 31.18        | 37.49                           | 13.67       | 6.50                | 850                     |
| Pensionné                                      | 12.19          | 40.78        | 38.70                           | 6.06        | 2.27                | 1115                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 17.98          | 38.20        | 28.18                           | 9.68        | 5.97                | 512                     |
| Autre  | 12.37          | 41.07        | 32.88                           | 11.23       | 2.46                | 568                     |
| Inconnu  | 13.01          | 41.09        | 32.71                           | 8.65        | 4.54                | 161                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>11.68</b>   | <b>36.28</b> | <b>38.24</b>                    | <b>9.70</b> | <b>4.10</b>         | <b>6539</b>             |

### 6.1.5 Fonction d'exemple selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pol B.1.5.1.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait  | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                |              |                                 |              |                     |                         |
| 15-24 ans                                      | 9.80           | 31.30        | 33.13                           | 17.25        | 8.52                | 974                     |
| 25-34 ans                                      | 8.14           | 31.99        | 30.01                           | 21.19        | 8.67                | 1412                    |
| 35-49 ans                                      | 12.97          | 33.45        | 29.29                           | 16.75        | 7.54                | 1838                    |
| 50-64 ans                                      | 11.40          | 35.82        | 33.29                           | 14.85        | 4.65                | 1316                    |
| 65 ans et plus                                 | 13.29          | 38.68        | 33.07                           | 10.42        | 4.53                | 1080                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>11.21</b>   | <b>34.15</b> | <b>31.42</b>                    | <b>16.36</b> | <b>6.86</b>         | <b>6621</b>             |

| Tableau: pol B.1.5.2.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait  | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                    |                |              |                                 |              |                     |                         |
| Homme  | 12.17          | 34.18        | 29.29                           | 16.17        | 8.19                | 3185                    |
| Femme  | 10.33          | 34.12        | 33.39                           | 16.54        | 5.62                | 3436                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>11.21</b>   | <b>34.15</b> | <b>31.42</b>                    | <b>16.36</b> | <b>6.86</b>         | <b>6621</b>             |

| Tableau: pol B.1.5.3.<br>Pourcentages en ligne                            | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait  | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                |              |                                 |              |                     |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 14.86          | 39.72        | 28.73                           | 11.74        | 4.95                | 1471                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 12.75          | 34.17        | 31.62                           | 14.95        | 6.51                | 1724                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 8.38           | 31.96        | 32.80                           | 19.17        | 7.70                | 3327                    |
| Inconnu   | 25.53          | 24.71        | 21.38                           | 15.17        | 13.20               | 99                      |
| <b>Total</b>  | <b>11.21</b>   | <b>34.15</b> | <b>31.42</b>                    | <b>16.36</b> | <b>6.86</b>         | <b>6621</b>             |



| Tableau: pol B.1.5.4.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait  | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                |              |                                 |              |                     |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 9.17           | 30.73        | 32.17                           | 20.25        | 7.69                | 2817                    |
| Indépendant                                    | 9.55           | 36.85        | 26.91                           | 17.22        | 9.47                | 564                     |
| Etudiant                                       | 8.89           | 33.59        | 34.49                           | 15.63        | 7.40                | 848                     |
| Pensionné                                      | 12.04          | 38.42        | 34.21                           | 11.36        | 3.97                | 1132                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 19.25          | 36.72        | 25.46                           | 12.42        | 6.15                | 522                     |
| Autre  | 16.65          | 37.37        | 28.99                           | 11.63        | 5.36                | 579                     |
| Inconnu  | 13.57          | 37.58        | 26.32                           | 14.12        | 8.41                | 159                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>11.21</b>   | <b>34.15</b> | <b>31.42</b>                    | <b>16.36</b> | <b>6.86</b>         | <b>6621</b>             |

### 6.1.6 Appréciation du fonctionnement policier de sa propre zone

| Tableau: pol B.1.6.1.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                |              |                                 |             |                     |                         |
| 15-24 ans                                      | 11.54          | 45.36        | 35.17                           | 4.88        | 3.05                | 983                     |
| 25-34 ans                                      | 9.63           | 47.91        | 33.45                           | 7.33        | 1.68                | 1415                    |
| 35-49 ans                                      | 13.52          | 49.67        | 27.49                           | 7.21        | 2.11                | 1850                    |
| 50-64 ans                                      | 11.15          | 53.61        | 28.69                           | 4.92        | 1.63                | 1317                    |
| 65 ans et plus                                 | 17.77          | 49.28        | 26.40                           | 4.96        | 1.59                | 1107                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>12.64</b>   | <b>49.38</b> | <b>29.94</b>                    | <b>6.07</b> | <b>1.98</b>         | <b>6672</b>             |

| Tableau: pol B.1.6.2.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                    |                |              |                                 |             |                     |                         |
| Homme  | 13.70          | 49.94        | 26.70                           | 7.25        | 2.41                | 3205                    |
| Femme  | 11.66          | 48.85        | 32.94                           | 4.97        | 1.58                | 3468                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>12.64</b>   | <b>49.38</b> | <b>29.94</b>                    | <b>6.07</b> | <b>1.98</b>         | <b>6672</b>             |

| Tableau: pol B.1.6.3.<br>Pourcentages en ligne                            | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                |              |                                 |             |                     |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 16.70          | 50.92        | 24.64                           | 5.19        | 2.56                | 1484                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 13.25          | 47.93        | 31.54                           | 5.12        | 2.16                | 1735                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 10.25          | 49.67        | 31.65                           | 6.79        | 1.64                | 3354                    |
| Inconnu   | 22.06          | 41.71        | 23.53                           | 11.24       | 1.46                | 99                      |
| <b>Total</b>  | <b>12.64</b>   | <b>49.38</b> | <b>29.94</b>                    | <b>6.07</b> | <b>1.98</b>         | <b>6672</b>             |



| Tableau: pol B.1.6.4.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                |              |                                 |             |                     |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 9.95           | 48.15        | 32.62                           | 7.61        | 1.66                | 2826                    |
| Indépendant                                    | 11.89          | 52.62        | 26.18                           | 6.98        | 2.33                | 566                     |
| Etudiant                                       | 11.86          | 47.51        | 32.63                           | 4.61        | 3.39                | 862                     |
| Pensionné                                      | 15.71          | 50.42        | 27.14                           | 4.70        | 2.04                | 1151                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 17.95          | 50.76        | 25.47                           | 3.38        | 2.43                | 520                     |
| Autre  | 15.59          | 50.76        | 28.43                           | 4.49        | 0.72                | 576                     |
| Inconnu  | 16.77          | 52.34        | 22.12                           | 7.53        | 1.24                | 170                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>12.64</b>   | <b>49.38</b> | <b>29.94</b>                    | <b>6.07</b> | <b>1.98</b>         | <b>6672</b>             |

## 6.2 Les services de police de sa propre zone sont-ils faciles ou difficiles à contacter?

| Tableau: pol C.1.<br>Pourcentages en ligne | Très facile | Facile | Difficile | Très difficile | Ne sait pas | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------------|--------|-----------|----------------|-------------|-------------------------|
|  | 13.99       | 50.29  | 9.34      | 1.88           | 24.50       | 6630                    |

### 6.2.1 Police (de sa propre zone) facile ou difficile à contacter selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pol C.1.1.<br>Pourcentages en ligne | Très facile  | Facile       | Difficile   | Très difficile | Ne sait pas  | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------|----------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                   |              |              |             |                |              |                         |
| 15-24 ans                                    | 14.40        | 45.34        | 7.78        | 1.70           | 30.78        | 966                     |
| 25-34 ans                                    | 12.66        | 48.34        | 8.68        | 1.90           | 28.43        | 1418                    |
| 35-49 ans                                    | 15.37        | 51.34        | 8.42        | 2.15           | 22.73        | 1846                    |
| 50-64 ans                                    | 14.46        | 54.07        | 10.61       | 2.42           | 18.45        | 1319                    |
| 65 ans et plus                               | 12.45        | 50.88        | 11.64       | 0.90           | 24.13        | 1082                    |
| <b>Total</b>                                 | <b>13.99</b> | <b>50.29</b> | <b>9.34</b> | <b>1.88</b>    | <b>24.50</b> | <b>6630</b>             |

| Tableau: pol C.1.2.<br>Pourcentages en ligne | Très facile  | Facile       | Difficile   | Très difficile | Ne sait pas  | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------|----------------|--------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                  |              |              |             |                |              |                         |
| Homme  | 15.88        | 50.80        | 9.98        | 2.21           | 21.12        | 3192                    |
| Femme  | 12.23        | 49.82        | 8.75        | 1.57           | 27.63        | 3438                    |
| <b>Total</b>                                 | <b>13.99</b> | <b>50.29</b> | <b>9.34</b> | <b>1.88</b>    | <b>24.50</b> | <b>6630</b>             |



| Tableau: pol C.1.3.<br>Pourcentages en ligne                              | Très facile  | Facile       | Difficile   | Très difficile | Ne sait pas  | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|--------------|-------------|----------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |              |             |                |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 16.78        | 54.16        | 7.51        | 1.93           | 19.62        | 1473                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 14.68        | 51.37        | 8.72        | 1.40           | 23.83        | 1718                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 11.96        | 48.39        | 10.48       | 2.06           | 27.11        | 3343                    |
| Inconnu   | 29.72        | 37.97        | 8.90        | 3.28           | 20.14        | 96                      |
| <b>Total</b>  | <b>13.99</b> | <b>50.29</b> | <b>9.34</b> | <b>1.88</b>    | <b>24.50</b> | <b>6630</b>             |

| Tableau: pol C.1.4.<br>Pourcentages en ligne | Très facile  | Facile       | Difficile   | Très difficile | Ne sait pas  | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|--------------|--------------|-------------|----------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>              |              |              |             |                |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                        | 12.76        | 49.58        | 10.22       | 2.29           | 25.15        | 2828                    |
| Indépendant                                  | 14.75        | 51.29        | 9.21        | 1.97           | 22.78        | 561                     |
| Etudiant                                     | 14.36        | 45.58        | 7.72        | 1.64           | 30.70        | 845                     |
| Pensionné                                    | 12.27        | 51.68        | 12.31       | 1.03           | 22.71        | 1128                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi              | 19.37        | 51.08        | 5.42        | 2.18           | 21.95        | 524                     |
| Autre  | 15.97        | 56.88        | 5.72        | 1.55           | 19.88        | 577                     |
| Inconnu                                      | 18.30        | 48.24        | 7.91        | 1.79           | 23.76        | 166                     |
| <b>Total</b>                                 | <b>13.99</b> | <b>50.29</b> | <b>9.34</b> | <b>1.88</b>    | <b>24.50</b> | <b>6630</b>             |

### 6.3 Satisfaction du travail de la police locale (par ordre décroissant)

| Tableau: pol D.1.  | Très satisfait | Satisfait | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très insatisfait | Ne sait pas | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|-----------|---------------------------------|-------------|------------------|-------------|-------------------------|
| Satisfaction de la manière d'accueillir les citoyens au bureau de police | 11.24          | 37.23     | 24.68                           | 6.03        | 2.44             | 18.38       | 6611                    |
| Satisfaction de la manière de régler la circulation                      | 6.95           | 35.77     | 30.58                           | 12.75       | 5.16             | 8.79        | 6617                    |
| Satisfaction de la manière de constater et traiter les délits            | 6.44           | 31.08     | 32.45                           | 9.59        | 4.04             | 16.40       | 6550                    |

#### 6.3.1 Satisfaction de la manière dont la police locale règle la circulation (selon les caractéristiques personnelles)

| Tableau: pol D.1.1.1.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très insatisfait | Ne sait pas | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|-----------|---------------------------------|-------------|------------------|-------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                |           |                                 |             |                  |             |                         |
| 15-24 ans                                      | 6.79           | 39.01     | 27.09                           | 11.97       | 4.07             | 11.06       | 969                     |
| 25-34 ans                                      | 5.23           | 34.98     | 28.45                           | 15.74       | 6.29             | 9.30        | 1411                    |
| 35-49 ans                                      | 7.98           | 35.55     | 28.36                           | 14.55       | 7.08             | 6.49        | 1838                    |
| 50-64 ans                                      | 6.11           | 35.65     | 35.35                           | 11.68       | 3.57             | 7.65        | 1317                    |

(Continued)



| Tableau: pol D.1.1.1.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait  | Très<br>insatisfait | Ne sait pas | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------------|-------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                |              |                                 |              |                     |             |                         |
| 65 ans et plus                                 | 8.58           | 34.42        | 34.46                           | 7.80         | 3.34                | 11.40       | 1082                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>6.95</b>    | <b>35.77</b> | <b>30.58</b>                    | <b>12.75</b> | <b>5.16</b>         | <b>8.79</b> | <b>6617</b>             |

| Tableau: pol D.1.1.2.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait  | Très<br>insatisfait | Ne sait pas | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------------|-------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                    |                |              |                                 |              |                     |             |                         |
| Homme  | 7.78           | 36.27        | 27.55                           | 13.55        | 6.31                | 8.54        | 3198                    |
| Femme  | 6.17           | 35.30        | 33.42                           | 12.00        | 4.08                | 9.03        | 3419                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>6.95</b>    | <b>35.77</b> | <b>30.58</b>                    | <b>12.75</b> | <b>5.16</b>         | <b>8.79</b> | <b>6617</b>             |

| Tableau: pol D.1.1.3.<br>Pourcentages en ligne                            | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait  | Très<br>insatisfait | Ne sait pas | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------------|-------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                |              |                                 |              |                     |             |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 9.79           | 42.91        | 26.72                           | 7.19         | 4.01                | 9.38        | 1474                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 8.47           | 39.99        | 30.78                           | 9.74         | 3.17                | 7.85        | 1711                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 4.67           | 30.34        | 32.53                           | 16.91        | 6.63                | 8.91        | 3340                    |
| Inconnu   | 15.64          | 40.12        | 17.90                           | 6.76         | 6.93                | 12.65       | 92                      |
| <b>Total</b>  | <b>6.95</b>    | <b>35.77</b> | <b>30.58</b>                    | <b>12.75</b> | <b>5.16</b>         | <b>8.79</b> | <b>6617</b>             |

| Tableau: pol D.1.1.4.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait  | Très<br>insatisfait | Ne sait pas | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------------|-------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                |              |                                 |              |                     |             |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 4.97           | 33.73        | 30.61                           | 15.98        | 6.60                | 8.10        | 2824                    |
| Indépendant                                    | 6.52           | 34.22        | 29.19                           | 17.16        | 6.61                | 6.30        | 558                     |
| Etudiant                                       | 6.75           | 38.03        | 27.59                           | 12.70        | 3.77                | 11.17       | 848                     |
| Pensionné                                      | 7.97           | 34.80        | 36.60                           | 7.30         | 3.09                | 10.24       | 1132                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 11.68          | 38.14        | 28.50                           | 7.98         | 4.93                | 8.77        | 521                     |
| Autre  | 10.65          | 44.07        | 25.87                           | 7.94         | 3.30                | 8.16        | 573                     |
| Inconnu  | 8.30           | 34.70        | 31.85                           | 11.96        | 4.10                | 9.09        | 162                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>6.95</b>    | <b>35.77</b> | <b>30.58</b>                    | <b>12.75</b> | <b>5.16</b>         | <b>8.79</b> | <b>6617</b>             |

### 6.3.2 Satisfaction de la manière dont la police locale constate et traite les délits (selon les caractéristiques personnelles)



| Tableau: pol D.1.2.1.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Ne sait pas  | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                |              |                                 |             |                     |              |                         |
| 15-24 ans                                      | 5.29           | 30.06        | 32.21                           | 8.31        | 4.70                | 19.43        | 952                     |
| 25-34 ans                                      | 4.60           | 28.17        | 31.19                           | 13.09       | 4.76                | 18.20        | 1408                    |
| 35-49 ans                                      | 7.37           | 31.53        | 32.64                           | 9.70        | 4.14                | 14.62        | 1813                    |
| 50-64 ans                                      | 6.85           | 34.01        | 34.31                           | 7.78        | 4.19                | 12.86        | 1298                    |
| 65 ans et plus                                 | 7.82           | 31.49        | 31.79                           | 8.15        | 2.14                | 18.61        | 1079                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>6.44</b>    | <b>31.08</b> | <b>32.45</b>                    | <b>9.59</b> | <b>4.04</b>         | <b>16.40</b> | <b>6550</b>             |

| Tableau: pol D.1.2.2.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Ne sait pas  | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|--------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                    |                |              |                                 |             |                     |              |                         |
| Homme  | 6.51           | 32.17        | 30.03                           | 10.06       | 4.95                | 16.28        | 3174                    |
| Femme  | 6.38           | 30.05        | 34.73                           | 9.15        | 3.18                | 16.50        | 3376                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>6.44</b>    | <b>31.08</b> | <b>32.45</b>                    | <b>9.59</b> | <b>4.04</b>         | <b>16.40</b> | <b>6550</b>             |

| Tableau: pol D.1.2.3.<br>Pourcentages en ligne                            | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Ne sait pas  | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                |              |                                 |             |                     |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 9.48           | 36.25        | 29.15                           | 7.37        | 3.17                | 14.58        | 1451                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 6.27           | 36.62        | 31.01                           | 8.52        | 2.95                | 14.64        | 1714                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 5.02           | 25.73        | 34.85                           | 11.34       | 4.90                | 18.15        | 3290                    |
| Inconnu   | 12.43          | 37.50        | 25.82                           | 2.12        | 6.83                | 15.29        | 94                      |
| <b>Total</b>  | <b>6.44</b>    | <b>31.08</b> | <b>32.45</b>                    | <b>9.59</b> | <b>4.04</b>         | <b>16.40</b> | <b>6550</b>             |

| Tableau: pol D.1.2.4.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Ne sait pas  | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                |              |                                 |             |                     |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 4.95           | 29.06        | 33.44                           | 11.67       | 4.54                | 16.33        | 2790                    |
| Indépendant                                    | 8.17           | 27.35        | 33.99                           | 9.34        | 7.95                | 13.20        | 555                     |
| Etudiant                                       | 4.54           | 28.10        | 33.26                           | 8.72        | 4.71                | 20.67        | 837                     |
| Pensionné                                      | 7.10           | 32.82        | 33.06                           | 8.65        | 2.00                | 16.36        | 1128                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 10.11          | 39.04        | 26.78                           | 8.96        | 2.61                | 12.49        | 512                     |
| Autre  | 9.69           | 38.67        | 28.24                           | 4.64        | 2.84                | 15.94        | 570                     |
| Inconnu  | 8.53           | 30.01        | 34.67                           | 4.99        | 1.19                | 20.60        | 159                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>6.44</b>    | <b>31.08</b> | <b>32.45</b>                    | <b>9.59</b> | <b>4.04</b>         | <b>16.40</b> | <b>6550</b>             |

### 6.3.3 Satisfaction de la manière dont la police locale accueille les citoyens au bureau de police (selon les caractéristiques personnelles)





| Tableau: pol D.1.3.1.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Ne sait pas  | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|--------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                     |                |              |                                 |             |                     |              |                         |
| 15-24 ans                                      | 10.06          | 31.31        | 24.00                           | 4.83        | 2.94                | 26.86        | 966                     |
| 25-34 ans                                      | 8.71           | 30.68        | 27.88                           | 6.25        | 3.25                | 23.23        | 1403                    |
| 35-49 ans                                      | 11.76          | 40.37        | 23.54                           | 6.63        | 2.61                | 15.09        | 1833                    |
| 50-64 ans                                      | 11.70          | 42.44        | 23.96                           | 6.86        | 1.64                | 13.40        | 1318                    |
| 65 ans et plus                                 | 14.12          | 39.34        | 23.97                           | 4.81        | 1.61                | 16.15        | 1090                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>11.24</b>   | <b>37.23</b> | <b>24.68</b>                    | <b>6.03</b> | <b>2.44</b>         | <b>18.38</b> | <b>6611</b>             |

| Tableau: pol D.1.3.2.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Ne sait pas  | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|--------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                    |                |              |                                 |             |                     |              |                         |
| Homme  | 12.01          | 38.76        | 22.87                           | 5.60        | 2.68                | 18.08        | 3180                    |
| Femme  | 10.53          | 35.81        | 26.37                           | 6.42        | 2.21                | 18.65        | 3431                    |
| <b>Total</b>                                   | <b>11.24</b>   | <b>37.23</b> | <b>24.68</b>                    | <b>6.03</b> | <b>2.44</b>         | <b>18.38</b> | <b>6611</b>             |

| Tableau: pol D.1.3.3.<br>Pourcentages en ligne                            | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Ne sait pas  | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|--------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                |              |                                 |             |                     |              |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 13.99          | 41.26        | 23.40                           | 3.55        | 1.75                | 16.05        | 1481                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 11.50          | 39.61        | 23.33                           | 6.03        | 2.01                | 17.52        | 1730                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 9.84           | 34.16        | 26.04                           | 7.13        | 2.90                | 19.93        | 3304                    |
| Inconnu   | 12.84          | 37.65        | 21.98                           | 6.36        | 4.94                | 16.24        | 95                      |
| <b>Total</b>  | <b>11.24</b>   | <b>37.23</b> | <b>24.68</b>                    | <b>6.03</b> | <b>2.44</b>         | <b>18.38</b> | <b>6611</b>             |

| Tableau: pol D.1.3.4.<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Ne sait pas  | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|--------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>                |                |              |                                 |             |                     |              |                         |
| Salarié/fonctionnaire                          | 9.51           | 36.39        | 25.41                           | 7.11        | 2.54                | 19.04        | 2802                    |
| Indépendant                                    | 10.91          | 39.75        | 24.66                           | 6.90        | 5.27                | 12.51        | 565                     |
| Etudiant                                       | 8.50           | 29.89        | 25.37                           | 5.01        | 2.44                | 28.79        | 846                     |
| Pensionné                                      | 12.86          | 39.64        | 25.88                           | 4.60        | 1.46                | 15.56        | 1139                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi                | 16.92          | 41.29        | 19.86                           | 6.32        | 2.31                | 13.29        | 523                     |
| Autre  | 14.25          | 40.23        | 22.10                           | 4.21        | 1.87                | 17.33        | 576                     |
| Inconnu  | 16.32          | 40.65        | 24.92                           | 5.16        | 0                   | 12.96        | 160                     |
| <b>Total</b>                                   | <b>11.24</b>   | <b>37.23</b> | <b>24.68</b>                    | <b>6.03</b> | <b>2.44</b>         | <b>18.38</b> | <b>6611</b>             |

## 6.4 L'agent de quartier

### 6.4.1 Connaissez-vous votre agent de quartier?

#### 6.4.1.1 Général : Connaissance de l'agent de quartier



| Tableau: pol E.1.<br>Pourcentages en ligne | Oui, mais seulement de vue ou de nom | Oui, j'ai eu un seul contact avec l'agent de quartier | Oui, j'ai parfois/souvent des contacts avec l'agent de quartier | Non   | Fréq. totale (=100%) |
|--|--------------------------------------|---|---|-------|----------------------|
|  | 11.22                                | 20.26   | 5.24  | 63.29 | 6696                 |

#### 6.4.1.2 Connaissance de l'agent de quartier selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pol E.1.1.<br>Pourcentages en ligne | Oui, mais seulement de vue ou de nom | Oui, j'ai eu un seul contact avec l'agent de quartier | Oui, j'ai parfois/souvent des contacts avec l'agent de quartier | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|--|--------------------------------------|---|---|--------------|----------------------|
| <b>Âge</b>                                   |                                      |   |   |              |                      |
| 15-24 ans                                    | 10.25                                | 12.15   | 2.70  | 74.89        | 982                  |
| 25-34 ans                                    | 9.25                                 | 29.08   | 4.54  | 57.13        | 1420                 |
| 35-49 ans                                    | 12.74                                | 23.30   | 7.23  | 56.73        | 1835                 |
| 50-64 ans                                    | 10.75                                | 19.99   | 6.34  | 62.92        | 1344                 |
| 65 ans et plus                               | 12.63                                | 11.49   | 3.77  | 72.12        | 1115                 |
| <b>Total</b>                                 | <b>11.22</b>                         | <b>20.26</b>  | <b>5.24</b>   | <b>63.29</b> | <b>6696</b>          |

| Tableau: pol E.1.2.<br>Pourcentages en ligne | Oui, mais seulement de vue ou de nom | Oui, j'ai eu un seul contact avec l'agent de quartier | Oui, j'ai parfois/souvent des contacts avec l'agent de quartier | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|--|--------------------------------------|---|---|--------------|----------------------|
| <b>Sexe</b>                                  |                                      |   |   |              |                      |
| Homme  | 11.99                                | 20.77   | 6.43  | 60.81        | 3213                 |
| Femme  | 10.50                                | 19.78   | 4.14  | 65.57        | 3483                 |
| <b>Total</b>                                 | <b>11.22</b>                         | <b>20.26</b>  | <b>5.24</b>   | <b>63.29</b> | <b>6696</b>          |

| Tableau: pol E.1.3.<br>Pourcentages en ligne                              | Oui, mais seulement de vue ou de nom | Oui, j'ai eu un seul contact avec l'agent de quartier | Oui, j'ai parfois/souvent des contacts avec l'agent de quartier | Non   | Fréq. totale (=100%) |
|---|--------------------------------------|---|---|-------|----------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                                      |   |   |       |                      |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 14.52                                | 18.03   | 6.47  | 60.97 | 1485                 |
| Enseignement secondaire supérieur   | 14.20                                | 19.79   | 5.03  | 60.98 | 1750                 |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 7.91                                 | 21.71   | 4.81  | 65.57 | 3350                 |

(Continued)



| Tableau: pol E.1.3.<br>Pourcentages en ligne | Oui, mais seulement de vue ou de nom | Oui, j'ai eu un seul contact avec l'agent de quartier | Oui, j'ai parfois/souvent des contacts avec l'agent de quartier | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|--|--------------------------------------|---|---|--------------|----------------------|
| <i>Niveau de formation</i>                   |                                      |   |   |              |                      |
| Inconnu                                      | 19.61                                | 13.60   | 5.15  | 61.64        | 111                  |
| <b>Total</b>                                 | <b>11.22</b>                         | <b>20.26</b>  | <b>5.24</b>   | <b>63.29</b> | <b>6696</b>          |

| Tableau: pol E.1.4.<br>Pourcentages en ligne | Oui, mais seulement de vue ou de nom | Oui, j'ai eu un seul contact avec l'agent de quartier | Oui, j'ai parfois/souvent des contacts avec l'agent de quartier | Non          | Fréq. totale (=100%) |
|--|--------------------------------------|---|---|--------------|----------------------|
| <i>Activité professionnelle</i>              |                                      |   |   |              |                      |
| Salarié/fonctionnaire                        | 9.13                                 | 23.77   | 4.98  | 62.12        | 2843                 |
| Indépendant                                  | 13.19                                | 24.29   | 6.42  | 56.10        | 563                  |
| Etudiant                                     | 8.28                                 | 10.90   | 3.38  | 77.44        | 856                  |
| Pensionné                                    | 11.74                                | 12.35   | 4.41  | 71.49        | 1157                 |
| Sans emploi, chercheur d'emploi              | 17.09                                | 28.06   | 6.77  | 48.08        | 524                  |
| Autre  | 17.87                                | 20.27   | 7.39  | 54.47        | 574                  |
| Inconnu                                      | 10.26                                | 24.80   | 8.54  | 56.40        | 179                  |
| <b>Total</b>                                 | <b>11.22</b>                         | <b>20.26</b>  | <b>5.24</b>   | <b>63.29</b> | <b>6696</b>          |

### 6.4.2 Comment connaissez-vous votre agent de quartier? (par ordre décroissant)

| Tableau: pol E.2.<br>Pourcentages en ligne | Oui   | Non   | Fréq. totale (=100%) |
|--|-------|-------|----------------------|
| Contact personnel direct                   | 75.13 | 24.87 | 2458                 |
| Autre                                      | 7.15  | 92.85 | 2458                 |
| Journal de la commune                      | 5.17  | 94.83 | 2458                 |
| Carte de visite                            | 3.60  | 96.40 | 2458                 |
| Site web, médias sociaux                   | 1.80  | 98.20 | 2458                 |
| Journal de la police                       | 1.03  | 98.97 | 2458                 |

### 6.4.3 L'agent de quartier est-il facile à contacter?

| Tableau: pol E.3.<br>Pourcentages en ligne | Oui   | Non   | Ne sait pas | Fréq. totale (=100%) |
|--|-------|-------|-------------|----------------------|
|  | 14.86 | 10.32 | 74.82       | 6685                 |

### 6.4.4 Souhaiteriez-vous avoir davantage de contacts avec votre agent de quartier?

#### 6.4.4.1 Vouloir davantage de contacts : général



| Tableau: pol E.4.<br>Pourcentages en ligne | Oui   | Uniquement<br>en cas de<br>problème | Non   | Ne sait pas | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|-------|-------------------------------------|-------|-------------|-------------------------|
|  | 25.15 | 55.50                               | 10.32 | 9.02        | 6649                    |

#### 6.4.4.2 Vouloir davantage de contacts selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: pol E.4.1<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Uniquement<br>en cas de<br>problème | Non          | Ne sait pas | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|-------------------------------------|--------------|-------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                  |              |                                     |              |             |                         |
| 15-24 ans                                   | 17.27        | 55.40                               | 12.39        | 14.94       | 974                     |
| 25-34 ans                                   | 20.33        | 58.58                               | 10.70        | 10.39       | 1407                    |
| 35-49 ans                                   | 26.96        | 54.93                               | 9.90         | 8.20        | 1843                    |
| 50-64 ans                                   | 30.14        | 52.46                               | 10.81        | 6.59        | 1321                    |
| 65 ans et plus                              | 29.24        | 56.27                               | 8.14         | 6.34        | 1105                    |
| <b>Total</b>                                | <b>25.15</b> | <b>55.50</b>                        | <b>10.32</b> | <b>9.02</b> | <b>6649</b>             |

| Tableau: pol E.4.2<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Uniquement<br>en cas de<br>problème | Non          | Ne sait pas | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|-------------------------------------|--------------|-------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                 |              |                                     |              |             |                         |
| Homme                                       | 27.04        | 53.86                               | 10.24        | 8.86        | 3199                    |
| Femme                                       | 23.40        | 57.03                               | 10.40        | 9.17        | 3450                    |
| <b>Total</b>                                | <b>25.15</b> | <b>55.50</b>                        | <b>10.32</b> | <b>9.02</b> | <b>6649</b>             |

| Tableau: pol E.4.3<br>Pourcentages en ligne                               | Oui          | Uniquement<br>en cas de<br>problème | Non          | Ne sait pas | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|-------------------------------------|--------------|-------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |                                     |              |             |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 20.37        | 53.95                               | 13.92        | 11.77       | 1461                    |
| Enseignement secondaire supérieur   | 23.26        | 58.44                               | 9.34         | 8.96        | 1741                    |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 28.54        | 54.66                               | 8.95         | 7.85        | 3340                    |
| Inconnu   | 15.29        | 55.30                               | 20.25        | 9.16        | 106                     |
| <b>Total</b>  | <b>25.15</b> | <b>55.50</b>                        | <b>10.32</b> | <b>9.02</b> | <b>6649</b>             |

| Tableau: pol E.4.4<br>Pourcentages en ligne | Oui   | Uniquement<br>en cas de<br>problème | Non   | Ne sait pas | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|-------|-------------------------------------|-------|-------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>             |       |                                     |       |             |                         |
| Salarié/fonctionnaire                       | 27.13 | 55.45                               | 9.31  | 8.12        | 2818                    |
| Indépendant                                 | 29.65 | 52.37                               | 11.29 | 6.69        | 561                     |
| Etudiant                                    | 16.85 | 56.07                               | 10.98 | 16.10       | 853                     |
| Pensionné                                   | 30.65 | 55.02                               | 8.48  | 5.86        | 1139                    |
| Sans emploi, chercheur d'emploi             | 18.93 | 60.62                               | 13.11 | 7.33        | 526                     |

(Continued)



| Tableau: pol E.4.4<br>Pourcentages en ligne | Oui          | Uniquement<br>en cas de<br>problème | Non          | Ne sait pas | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------|-------------------------------------|--------------|-------------|-------------------------|
| <i>Activité professionnelle</i>             |              |                                     |              |             |                         |
| Autre                                       | 18.60        | 54.36                               | 14.53        | 12.51       | 577                     |
| Inconnu                                     | 23.81        | 55.25                               | 10.16        | 10.78       | 174                     |
| <b>Total</b>                                | <b>25.15</b> | <b>55.50</b>                        | <b>10.32</b> | <b>9.02</b> | <b>6649</b>             |



## 7 Dernier contact policier

### 7.1 Contact personnel avec la police de sa propre zone durant les 12 derniers mois

| Tableau: ctc A.1<br>Pourcentages en ligne | Oui   | Non   | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|-------|-------|-------------------------|
|   | 34.21 | 65.79 | 6552                    |

### 7.2 De qui est venu le contact policier?

| Tableau: ctc B.1<br>Pourcentages en ligne | De moi-même | De la police | De quelqu'un d'autre | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|-------------|--------------|----------------------|----------------------------|-------------------------|
|   | 65.21       | 21.95        | 8.03                 | 4.81                       | 2242                    |

### 7.3 Raison du dernier contact policier

| Tableau: ctc C.1<br>Pourcentages en colonne         | %             | Total       |
|---|---------------|-------------|
| Autre raison  | 9.55          | 214         |
| Contravention/avertissement                         | 6.15          | 138         |
| Contrôle par la police                              | 2.31          | 52          |
| Demande d'aide                                      | 10.94         | 245         |
| Demande d'acte administratif                        | 12.25         | 275         |
| Demande d'information                               | 1.92          | 43          |
| Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit | 26.49         | 594         |
| Objets perdus ou trouvés                            | 4.39          | 98          |
| Contact social non formel                           | 1.63          | 37          |
| Prévention, surveillance                            | 0.73          | 16          |
| Accident de voiture                                 | 5.44          | 122         |
| Enquête judiciaire                                  | 2.92          | 66          |
| Pas de réponse/Inconnu                              | 15.28         | 343         |
| <b>Total</b>  | <b>100.00</b> | <b>2242</b> |

#### 7.3.1 Raison du dernier contact policier selon l'âge



| Tableau: ctc C.1.1<br>Pourcentages en ligne | Autre raison | Contravention/<br>avertissement | Contrôle par<br>la police | Demande<br>d'aide | Demande<br>d'acte<br>administratif | Demande<br>d'information | Déclaration<br>ou<br>signalement<br>de l'un ou<br>l'autre délit |
|---|--------------|---------------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------------------|--------------------------|---|
| <b>Âge</b>                                  |              |                                 |                           |                   |                                    |                          |   |
| 15-24 ans                                   | 8.16         | 5.73                            | 5.10                      | 8.67              | 12.35                              | 2.63                     | 27.20   |
| 25-34 ans                                   | 10.00        | 7.32                            | 3.36                      | 10.46             | 17.63                              | 2.63                     | 27.30   |
| 35-49 ans                                   | 8.74         | 7.65                            | 1.07                      | 12.78             | 12.38                              | 1.52                     | 25.69   |
| 50-64 ans                                   | 10.61        | 3.55                            | 2.25                      | 8.61              | 8.56                               | 1.67                     | 26.22   |
| 65 ans et plus                              | 10.54        | 4.40                            | 1.16                      | 12.59             | 7.49                               | 1.39                     | 26.83   |
| <b>Total</b>                                | <b>9.55</b>  | <b>6.15</b>                     | <b>2.31</b>               | <b>10.94</b>      | <b>12.25</b>                       | <b>1.92</b>              | <b>26.49</b>  |

| Tableau: ctc C.1.1<br>Pourcentages en ligne | Objets<br>perdus ou<br>trouvés | Contact<br>social non<br>formel | Prévention,<br>surveillance | Accident de<br>voiture | Enquête<br>judiciaire | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                  |                                |                                 |                             |                        |                       |                               |                         |
| 15-24 ans                                   | 8.32                           | 0.22                            | 0                           | 1.80                   | 4.20                  | 15.62                         | 262                     |
| 25-34 ans                                   | 3.74                           | 0.58                            | 0.91                        | 4.73                   | 1.92                  | 9.42                          | 520                     |
| 35-49 ans                                   | 4.14                           | 2.71                            | 1.04                        | 5.22                   | 2.29                  | 14.78                         | 747                     |
| 50-64 ans                                   | 3.74                           | 0.90                            | 0.83                        | 9.21                   | 4.66                  | 19.20                         | 430                     |
| 65 ans et plus                              | 3.62                           | 3.13                            | 0.12                        | 4.98                   | 2.61                  | 21.14                         | 282                     |
| <b>Total</b>                                | <b>4.39</b>                    | <b>1.63</b>                     | <b>0.73</b>                 | <b>5.44</b>            | <b>2.92</b>           | <b>15.28</b>                  | <b>2242</b>             |

### 7.3.2 Raison du dernier contact policier selon le sexe

| Tableau: ctc C.1.2<br>Pourcentages en ligne | Autre raison | Contravention/<br>avertissement | Contrôle par<br>la police | Demande<br>d'aide | Demande<br>d'acte<br>administratif | Demande<br>d'information | Déclaration<br>ou<br>signalement<br>de l'un ou<br>l'autre délit |
|---|--------------|---------------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------------------|--------------------------|---|
| <b>Sexe</b>                                 |              |                                 |                           |                   |                                    |                          |   |
| Homme                                       | 8.50         | 6.82                            | 3.30                      | 8.78              | 12.42                              | 2.37                     | 25.80   |
| Femme                                       | 10.67        | 5.44                            | 1.25                      | 13.25             | 12.06                              | 1.43                     | 27.22   |
| <b>Total</b>                                | <b>9.55</b>  | <b>6.15</b>                     | <b>2.31</b>               | <b>10.94</b>      | <b>12.25</b>                       | <b>1.92</b>              | <b>26.49</b>  |

| Tableau: ctc C.1.2<br>Pourcentages en ligne | Objets<br>perdus ou<br>trouvés | Contact<br>social non<br>formel | Prévention,<br>surveillance | Accident de<br>voiture | Enquête<br>judiciaire | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                 |                                |                                 |                             |                        |                       |                               |                         |
| Homme                                       | 4.64                           | 1.84                            | 0.60                        | 7.34                   | 3.81                  | 13.79                         | 1159                    |
| Femme                                       | 4.13                           | 1.41                            | 0.87                        | 3.41                   | 1.98                  | 16.88                         | 1083                    |
| <b>Total</b>                                | <b>4.39</b>                    | <b>1.63</b>                     | <b>0.73</b>                 | <b>5.44</b>            | <b>2.92</b>           | <b>15.28</b>                  | <b>2242</b>             |

### 7.3.3 Raison du dernier contact policier selon le niveau de formation



| Tableau: ctc C.1.3<br>Pourcentages en ligne                               | Autre raison | Contravention/<br>avertissement | Contrôle par<br>la police | Demande<br>d'aide | Demande<br>d'acte<br>administratif | Demande<br>d'information | Déclaration<br>ou<br>signalement<br>de l'un ou<br>l'autre délit |
|---|--------------|---------------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------------------|--------------------------|---|
| <b>Niveau de formation</b>  |              |                                 |                           |                   |                                    |                          |   |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 10.21        | 5.90                            | 4.08                      | 9.82              | 10.89                              | 0.95                     | 21.53   |
| Enseignement secondaire supérieur   | 8.83         | 4.33                            | 3.46                      | 11.40             | 12.30                              | 1.19                     | 24.70   |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 9.76         | 6.91                            | 1.38                      | 11.29             | 12.51                              | 2.49                     | 28.75   |
| Inconnu   | 4.29         | 6.21                            | 1.65                      | 3.55              | 16.78                              | 1.40                     | 20.27   |
| <b>Total</b>  | <b>9.55</b>  | <b>6.15</b>                     | <b>2.31</b>               | <b>10.94</b>      | <b>12.25</b>                       | <b>1.92</b>              | <b>26.49</b>  |

| Tableau: ctc C.1.3<br>Pourcentages en ligne                               | Objets<br>perdus ou<br>trouvés | Contact<br>social non<br>formel | Prévention,<br>surveillance | Accident de<br>voiture | Enquête<br>judiciaire | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                                |                                 |                             |                        |                       |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 4.34                           | 2.07                            | 0                           | 4.81                   | 3.77                  | 21.62                         | 387                     |
| Enseignement secondaire supérieur   | 6.40                           | 2.05                            | 0.66                        | 5.16                   | 3.67                  | 15.86                         | 493                     |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 3.75                           | 1.27                            | 0.99                        | 5.88                   | 2.47                  | 12.56                         | 1327                    |
| Inconnu   | 1.25                           | 4.37                            | 0                           | 0                      | 0                     | 40.23                         | 35                      |
| <b>Total</b>  | <b>4.39</b>                    | <b>1.63</b>                     | <b>0.73</b>                 | <b>5.44</b>            | <b>2.92</b>           | <b>15.28</b>                  | <b>2242</b>             |

### 7.3.4 Raison du dernier contact policier selon l'activité professionnelle





| Tableau: ctc C.1.4<br>Pourcentages en ligne | Autre raison | Contravention/<br>avertissement | Contrôle par<br>la police | Demande<br>d'aide | Demande<br>d'acte<br>administratif | Demande<br>d'information | Déclaration<br>ou<br>signalement<br>de l'un ou<br>l'autre délit |
|---|--------------|---------------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------------------|--------------------------|---|
| <b>Activité professionnelle</b>             |              |                                 |                           |                   |                                    |                          |   |
| Salarié/fonctionnaire                       | 9.34         | 6.31                            | 1.69                      | 11.52             | 13.32                              | 2.01                     | 28.95   |
| Indépendant                                 | 7.24         | 7.99                            | 3.01                      | 12.34             | 12.64                              | 2.46                     | 22.81   |
| Etudiant                                    | 9.32         | 7.49                            | 6.11                      | 7.89              | 12.87                              | 1.45                     | 27.04   |
| Pensionné                                   | 12.22        | 4.77                            | 1.11                      | 12.15             | 8.38                               | 2.33                     | 26.99   |
| Sans emploi, chercheur d'emploi             | 13.53        | 7.71                            | 3.56                      | 7.53              | 9.27                               | 1.80                     | 16.50   |
| Autre                                       | 5.51         | 2.87                            | 0.99                      | 12.09             | 11.21                              | 0.49                     | 29.94   |
| Inconnu                                     | 8.67         | 1.24                            | 1.53                      | 8.06              | 19.27                              | 1.76                     | 14.30   |
| <b>Total</b>                                | <b>9.55</b>  | <b>6.15</b>                     | <b>2.31</b>               | <b>10.94</b>      | <b>12.25</b>                       | <b>1.92</b>              | <b>26.49</b>  |

| Tableau: ctc C.1.4<br>Pourcentages en ligne | Objets<br>perdus ou<br>trouvés | Contact<br>social non<br>formel | Prévention,<br>surveillance | Accident de<br>voiture | Enquête<br>judiciaire | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>             |                                |                                 |                             |                        |                       |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                       | 4.06                           | 1.03                            | 1.28                        | 6.06                   | 2.71                  | 11.72                         | 1079                    |
| Indépendant                                 | 3.41                           | 1.90                            | 0.14                        | 9.21                   | 2.56                  | 14.30                         | 244                     |
| Etudiant                                    | 8.82                           | 0.43                            | 0                           | 1.31                   | 3.53                  | 13.74                         | 231                     |
| Pensionné                                   | 2.34                           | 2.84                            | 0                           | 5.27                   | 3.82                  | 17.78                         | 294                     |
| Sans emploi, chercheur d'emploi             | 4.37                           | 5.45                            | 0.86                        | 5.56                   | 4.64                  | 19.22                         | 181                     |
| Autre                                       | 5.44                           | 0.73                            | 0                           | 3.49                   | 1.47                  | 25.78                         | 151                     |
| Inconnu                                     | 4.87                           | 0.75                            | 0.99                        | 0.61                   | 0                     | 37.95                         | 62                      |
| <b>Total</b>                                | <b>4.39</b>                    | <b>1.63</b>                     | <b>0.73</b>                 | <b>5.44</b>            | <b>2.92</b>           | <b>15.28</b>                  | <b>2242</b>             |

## 7.4 Lieu du dernier contact policier

### 7.4.1 Général : lieu du dernier contact policier

| Tableau: ctc D.1<br>Pourcentages en ligne | Autre<br>endroit | Au bureau<br>de police | Lieu privé | Lieu public | Par la poste,<br>par<br>téléphone ou<br>par mail | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|------------------------|------------|-------------|--|-------------------------------|-------------------------|
|   | 1.61             | 44.72                  | 25.89      | 10.70       | 9.42   | 7.64                          | 2242                    |

### 7.4.2 Lieu du dernier contact policier selon les caractéristiques personnelles



| Tableau: ctc D.1.1<br>Pourcentages en ligne | Autre<br>endroit | Au bureau<br>de police | Lieu privé   | Lieu public  | Par la poste,<br>par<br>téléphone ou<br>par mail | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|------------------------|--------------|--------------|--|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                  |                  |                        |              |              |  |                               |                         |
| 15-24 ans                                   | 2.24             | 52.55                  | 22.42        | 9.77         | 7.72   | 5.30                          | 262                     |
| 25-34 ans                                   | 0.77             | 42.66                  | 29.43        | 11.23        | 10.92  | 5.00                          | 520                     |
| 35-49 ans                                   | 0.84             | 47.03                  | 23.07        | 11.33        | 10.53  | 7.21                          | 747                     |
| 50-64 ans                                   | 4.18             | 41.46                  | 26.47        | 10.06        | 7.25   | 10.58                         | 430                     |
| 65 ans et plus                              | 0.74             | 40.14                  | 29.19        | 9.94         | 8.62   | 11.37                         | 282                     |
| <b>Total</b>                                | <b>1.61</b>      | <b>44.72</b>           | <b>25.89</b> | <b>10.70</b> | <b>9.42</b>                                      | <b>7.64</b>                   | <b>2242</b>             |

| Tableau: ctc D.1.2<br>Pourcentages en ligne | Autre<br>endroit | Au bureau<br>de police | Lieu privé   | Lieu public  | Par la poste,<br>par<br>téléphone ou<br>par mail | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|------------------------|--------------|--------------|--|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                 |                  |                        |              |              |  |                               |                         |
| Homme                                       | 1.15             | 47.32                  | 23.22        | 13.34        | 7.78   | 7.19                          | 1159                    |
| Femme                                       | 2.11             | 41.94                  | 28.75        | 7.89         | 11.18  | 8.13                          | 1083                    |
| <b>Total</b>                                | <b>1.61</b>      | <b>44.72</b>           | <b>25.89</b> | <b>10.70</b> | <b>9.42</b>                                      | <b>7.64</b>                   | <b>2242</b>             |

| Tableau: ctc D.1.3<br>Pourcentages en ligne                               | Autre<br>endroit | Au bureau<br>de police | Lieu privé   | Lieu public  | Par la poste,<br>par<br>téléphone ou<br>par mail | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|------------------------|--------------|--------------|--|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                  |                        |              |              |  |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 2.94             | 42.03                  | 30.15        | 9.95         | 6.15   | 8.78                          | 387                     |
| Enseignement secondaire supérieur   | 2.51             | 47.59                  | 24.32        | 9.66         | 6.00   | 9.93                          | 493                     |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 0.94             | 44.92                  | 25.34        | 10.99        | 11.68  | 6.13                          | 1327                    |
| Inconnu   | 0                | 26.48                  | 21.92        | 23.14        | 8.09   | 20.37                         | 35                      |
| <b>Total</b>  | <b>1.61</b>      | <b>44.72</b>           | <b>25.89</b> | <b>10.70</b> | <b>9.42</b>                                      | <b>7.64</b>                   | <b>2242</b>             |

| Tableau: ctc D.1.4<br>Pourcentages en ligne | Autre<br>endroit | Au bureau<br>de police | Lieu privé   | Lieu public  | Par la poste,<br>par<br>téléphone ou<br>par mail | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|------------------------|--------------|--------------|--|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>             |                  |                        |              |              |  |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                       | 1.21             | 45.15                  | 26.49        | 10.18        | 10.93  | 6.04                          | 1079                    |
| Indépendant                                 | 2.00             | 46.20                  | 23.22        | 14.97        | 7.19   | 6.42                          | 244                     |
| Etudiant                                    | 2.54             | 47.19                  | 21.92        | 12.94        | 8.94   | 6.48                          | 231                     |
| Pensionné                                   | 0.71             | 40.86                  | 28.78        | 9.18         | 10.75  | 9.70                          | 294                     |
| Sans emploi, chercheur d'emploi             | 1.61             | 53.03                  | 19.24        | 11.02        | 6.32   | 8.77                          | 181                     |
| Autre                                       | 4.91             | 33.07                  | 34.11        | 7.34         | 5.59   | 14.98                         | 151                     |
| Inconnu                                     | 0                | 44.72                  | 26.49        | 9.16         | 5.81   | 13.82                         | 62                      |
| <b>Total</b>                                | <b>1.61</b>      | <b>44.72</b>           | <b>25.89</b> | <b>10.70</b> | <b>9.42</b>                                      | <b>7.64</b>                   | <b>2242</b>             |



## 7.5 Satisfaction concernant le dernier contact policier

### 7.5.1 Satisfaction générale du dernier contact

| Tableau: ctc E.1<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------|-----------|---------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------|
|   | 30.34          | 37.69     | 14.64                           | 9.34        | 5.23                | 2.76                          | 2242                    |

### 7.5.2 Satisfaction selon la raison du contact

| Tableau: ctc F.1<br>Pourcentages en ligne              | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Raison du dernier contact</b>                       |                |              |                                 |             |                     |                               |                         |
| Autre raison   | 37.44          | 34.24        | 12.33                           | 10.09       | 4.13                | 1.77                          | 214                     |
| Contravention/avertissement                            | 25.13          | 32.95        | 22.96                           | 10.28       | 5.83                | 2.85                          | 138                     |
| Contrôle par la police                                 | 21.16          | 42.07        | 14.49                           | 8.77        | 13.52               | 0                             | 52                      |
| Demande d'aide   | 29.22          | 38.05        | 12.80                           | 12.81       | 7.10                | 0                             | 245                     |
| Demande d'acte administratif                           | 35.13          | 41.12        | 8.14                            | 11.28       | 2.85                | 1.48                          | 275                     |
| Demande d'information                                  | 25.09          | 62.42        | 8.05                            | 0           | 4.43                | 0                             | 43                      |
| Déclaration ou signalement de l'un ou<br>l'autre délit | 25.41          | 37.68        | 18.09                           | 9.46        | 6.74                | 2.61                          | 594                     |
| Objets perdus ou trouvés                               | 36.14          | 37.85        | 13.42                           | 8.19        | 0.65                | 3.75                          | 98                      |
| Contact social non formel                              | 28.31          | 54.99        | 8.52                            | 1.55        | 6.62                | 0                             | 37                      |
| Prévention, surveillance                               | 56.05          | 40.04        | 3.90                            | 0           | 0                   | 0                             | 16                      |
| Accident de voiture                                    | 37.22          | 35.06        | 8.35                            | 11.18       | 8.20                | 0                             | 122                     |
| Enquête judiciaire                                     | 22.18          | 44.49        | 22.22                           | 7.73        | 3.38                | 0                             | 66                      |
| Pas de réponse/Inconnu                                 | 31.96          | 32.65        | 16.45                           | 6.75        | 3.16                | 9.03                          | 343                     |
| <b>Total</b>   | <b>30.34</b>   | <b>37.69</b> | <b>14.64</b>                    | <b>9.34</b> | <b>5.23</b>         | <b>2.76</b>                   | <b>2242</b>             |

### 7.5.3 Satisfaction selon les caractéristiques personnelles

| Tableau: ctc F.1.1<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                  |                |              |                                 |             |                     |                               |                         |
| 15-24 ans                                   | 27.33          | 38.10        | 15.50                           | 9.82        | 4.90                | 4.35                          | 262                     |
| 25-34 ans                                   | 28.16          | 34.89        | 16.25                           | 11.61       | 6.93                | 2.16                          | 520                     |
| 35-49 ans                                   | 26.75          | 39.14        | 16.36                           | 10.61       | 5.13                | 2.01                          | 747                     |
| 50-64 ans                                   | 38.69          | 38.20        | 10.71                           | 6.06        | 3.38                | 2.95                          | 430                     |
| 65 ans et plus                              | 33.91          | 37.87        | 12.35                           | 6.33        | 5.46                | 4.08                          | 282                     |
| <b>Total</b>                                | <b>30.34</b>   | <b>37.69</b> | <b>14.64</b>                    | <b>9.34</b> | <b>5.23</b>         | <b>2.76</b>                   | <b>2242</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



| Tableau: ctc F.1.3<br>Pourcentages en ligne                               | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                |              |                                 |             |                     |                               |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 29.28          | 45.38        | 14.64                           | 3.86        | 2.75                | 4.09                          | 387                     |
| Enseignement secondaire supérieur   | 35.08          | 35.79        | 15.37                           | 6.35        | 4.79                | 2.62                          | 493                     |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 28.87          | 36.31        | 14.41                           | 12.21       | 6.14                | 2.07                          | 1327                    |
| Inconnu   | 30.95          | 32.02        | 13.22                           | 3.13        | 4.29                | 16.40                         | 35                      |
| <b>Total</b>  | <b>30.34</b>   | <b>37.69</b> | <b>14.64</b>                    | <b>9.34</b> | <b>5.23</b>         | <b>2.76</b>                   | <b>2242</b>             |

| Tableau: ctc F.1.4<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait | Très<br>insatisfait | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>             |                |              |                                 |             |                     |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                       | 27.39          | 36.59        | 16.66                           | 11.61       | 5.49                | 2.26                          | 1079                    |
| Indépendant                                 | 36.21          | 38.14        | 10.33                           | 9.33        | 5.41                | 0.57                          | 244                     |
| Etudiant                                    | 22.63          | 43.47        | 14.81                           | 7.88        | 6.93                | 4.28                          | 231                     |
| Pensionné                                   | 32.41          | 42.16        | 11.69                           | 5.84        | 4.56                | 3.34                          | 294                     |
| Sans emploi, chercheur d'emploi             | 38.15          | 31.74        | 18.85                           | 7.00        | 3.48                | 0.77                          | 181                     |
| Autre                                       | 37.60          | 40.58        | 10.50                           | 5.68        | 2.58                | 3.06                          | 151                     |
| Inconnu                                     | 36.87          | 22.75        | 7.63                            | 7.62        | 8.31                | 16.81                         | 62                      |
| <b>Total</b>                                | <b>30.34</b>   | <b>37.69</b> | <b>14.64</b>                    | <b>9.34</b> | <b>5.23</b>         | <b>2.76</b>                   | <b>2242</b>             |

## 7.6 Satisfaction par rapport au contact policier (par ordre décroissant)



| Tableau: ctc G.1<br>Pourcentages en ligne  | Très satisfait | Satisfait | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|--|----------------|-----------|---------------------------------|-------------|
| Attitude et comportement                   | 26.19          | 42.66     | 12.02                           | 5.80        |
| Des informations reçues lors de ce contact | 19.57          | 40.06     | 18.61                           | 7.17        |
| Temps consacré au problème                 | 19.34          | 44.35     | 16.35                           | 6.48        |
| Accessibilité par téléphone                | 19.23          | 38.70     | 16.68                           | 4.95        |
| Disponibilité au commissariat de police    | 15.58          | 37.21     | 17.32                           | 7.40        |
| Rapidité d'intervention                    | 15.58          | 32.14     | 21.34                           | 9.31        |

| Tableau: ctc G.1<br>Pourcentages en ligne  | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| Attitude et comportement                   | 4.80             | 4.69              | 3.84                       | 2242                    |
| Des informations reçues lors de ce contact | 4.57             | 5.93              | 4.08                       | 2242                    |
| Temps consacré au problème                 | 4.04             | 5.53              | 3.91                       | 2242                    |
| Accessibilité par téléphone                | 1.50             | 15.14             | 3.81                       | 2242                    |
| Disponibilité au commissariat de police    | 2.05             | 15.03             | 5.41                       | 2242                    |
| Rapidité d'intervention                    | 4.72             | 11.62             | 5.29                       | 2242                    |

## 7.7 Satisfaction par rapport au dernier contact policier

### 7.7.1 Satisfaction de l'accessibilité par téléphone de la police de votre zone

#### 7.7.1.1 Satisfaction de l'accessibilité par téléphone selon la raison du contact



| Tableau: ctc G.1.1<br>Pourcentages en ligne         | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Raison du dernier contact</b>                    |                |              |                                 |             |
| Autre raison  | 28.02          | 39.21        | 8.88                            | 5.39        |
| Contravention/avertissement                         | 18.10          | 29.16        | 16.17                           | 6.78        |
| Contrôle par la police                              | 12.47          | 25.83        | 17.66                           | 0           |
| Demande d'aide                                      | 31.29          | 44.82        | 15.82                           | 3.19        |
| Demande d'acte administratif                        | 10.69          | 31.20        | 21.33                           | 4.18        |
| Demande d'information                               | 11.14          | 44.28        | 11.86                           | 1.00        |
| Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit | 17.46          | 43.55        | 17.23                           | 5.21        |
| Objets perdus ou trouvés                            | 20.38          | 27.16        | 23.55                           | 6.05        |
| Contact social non formel                           | 1.87           | 60.57        | 9.14                            | 0           |
| Prévention, surveillance                            | 23.82          | 14.27        | 8.69                            | 24.34       |
| Accident de voiture                                 | 9.78           | 38.42        | 24.89                           | 7.80        |
| Enquête judiciaire                                  | 31.29          | 42.30        | 6.79                            | 3.34        |
| Pas de réponse/Inconnu                              | 19.90          | 38.25        | 16.31                           | 5.17        |
| <b>Total</b>  | <b>19.23</b>   | <b>38.70</b> | <b>16.68</b>                    | <b>4.95</b> |

| Tableau: ctc G.1.1<br>Pourcentages en ligne         | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Raison du dernier contact</b>                    |                  |                   |                            |                         |
| Autre raison  | 1.88             | 15.43             | 1.20                       | 214                     |
| Contravention/avertissement                         | 0.66             | 24.81             | 4.32                       | 138                     |
| Contrôle par la police                              | 0                | 31.81             | 12.23                      | 52                      |
| Demande d'aide                                      | 0                | 4.43              | 0.45                       | 245                     |
| Demande d'acte administratif                        | 1.91             | 27.26             | 3.43                       | 275                     |
| Demande d'information                               | 0                | 26.84             | 4.88                       | 43                      |
| Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit | 2.45             | 12.54             | 1.56                       | 594                     |
| Objets perdus ou trouvés                            | 0                | 19.15             | 3.72                       | 98                      |
| Contact social non formel                           | 1.58             | 21.49             | 5.35                       | 37                      |
| Prévention, surveillance                            | 0                | 28.88             | 0                          | 16                      |
| Accident de voiture                                 | 2.79             | 12.95             | 3.37                       | 122                     |
| Enquête judiciaire                                  | 2.21             | 11.27             | 2.80                       | 66                      |
| Pas de réponse/Inconnu                              | 1.02             | 8.54              | 10.82                      | 343                     |
| <b>Total</b>  | <b>1.50</b>      | <b>15.14</b>      | <b>3.81</b>                | <b>2242</b>             |

### 7.7.1.2 Satisfaction de l'accessibilité par téléphone selon les caractéristiques personnelles



| Tableau: ctc G.1.1.1<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Âge</b>                                    |                |              |                                 |             |
| 15-24 ans                                     | 15.63          | 38.28        | 20.63                           | 4.78        |
| 25-34 ans                                     | 21.65          | 32.92        | 19.09                           | 2.73        |
| 35-49 ans                                     | 17.59          | 41.05        | 15.79                           | 6.53        |
| 50-64 ans                                     | 21.99          | 43.66        | 11.79                           | 5.68        |
| 65 ans et plus                                | 18.27          | 35.92        | 18.36                           | 3.86        |
| <b>Total</b>                                  | <b>19.23</b>   | <b>38.70</b> | <b>16.68</b>                    | <b>4.95</b> |

| Tableau: ctc G.1.1.1<br>Pourcentages en ligne | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |                  |                   |                            |                         |
| 15-24 ans                                     | 1.52             | 15.01             | 4.15                       | 262                     |
| 25-34 ans                                     | 2.41             | 18.60             | 2.60                       | 520                     |
| 35-49 ans                                     | 1.70             | 14.45             | 2.89                       | 747                     |
| 50-64 ans                                     | 0                | 13.47             | 3.41                       | 430                     |
| 65 ans et plus                                | 1.57             | 13.22             | 8.80                       | 282                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>1.50</b>      | <b>15.14</b>      | <b>3.81</b>                | <b>2242</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: ctc G.1.1.3<br>Pourcentages en ligne                             | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                |              |                                 |             |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 16.49          | 44.52        | 17.65                           | 5.37        |
| Enseignement secondaire supérieur   | 19.24          | 45.91        | 15.88                           | 3.47        |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 19.89          | 34.39        | 17.10                           | 5.30        |
| Inconnu   | 24.76          | 36.26        | 0.86                            | 7.83        |
| <b>Total</b>  | <b>19.23</b>   | <b>38.70</b> | <b>16.68</b>                    | <b>4.95</b> |

| Tableau: ctc G.1.1.3<br>Pourcentages en ligne                             | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                  |                   |                            |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 0.61             | 10.86             | 4.51                       | 387                     |
| Enseignement secondaire supérieur   | 0.62             | 10.46             | 4.42                       | 493                     |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 2.13             | 18.44             | 2.76                       | 1327                    |
| Inconnu   | 0                | 2.99              | 27.31                      | 35                      |
| <b>Total</b>  | <b>1.50</b>      | <b>15.14</b>      | <b>3.81</b>                | <b>2242</b>             |



| Tableau: ctc G.1.1.4<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |                |              |                                 |             |
| Salarié/fonctionnaire                         | 19.28          | 37.75        | 17.40                           | 5.49        |
| Indépendant                                   | 17.92          | 45.86        | 16.84                           | 5.06        |
| Etudiant                                      | 15.65          | 37.42        | 20.05                           | 5.06        |
| Pensionné                                     | 19.47          | 35.13        | 18.34                           | 3.99        |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 21.83          | 39.02        | 13.44                           | 3.67        |
| Autre   | 22.25          | 46.47        | 9.29                            | 4.81        |
| Inconnu                                       | 20.96          | 28.85        | 10.38                           | 3.25        |
| <b>Total</b>                                  | <b>19.23</b>   | <b>38.70</b> | <b>16.68</b>                    | <b>4.95</b> |

| Tableau: ctc G.1.1.4<br>Pourcentages en ligne | Très<br>insatisfait | Ne<br>s'applique<br>pas | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|---------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |                     |                         |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 1.72                | 15.86                   | 2.51                          | 1079                    |
| Indépendant                                   | 1.98                | 10.98                   | 1.37                          | 244                     |
| Etudiant                                      | 1.13                | 16.80                   | 3.89                          | 231                     |
| Pensionné                                     | 1.26                | 14.06                   | 7.74                          | 294                     |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 0                   | 15.95                   | 6.08                          | 181                     |
| Autre   | 1.62                | 13.54                   | 2.03                          | 151                     |
| Inconnu                                       | 2.38                | 19.31                   | 14.87                         | 62                      |
| <b>Total</b>                                  | <b>1.50</b>         | <b>15.14</b>            | <b>3.81</b>                   | <b>2242</b>             |

## 7.7.2 Disponibilité des policiers au commissariat de police

### 7.7.2.1 Disponibilité des policiers selon la raison du contact





| Tableau: ctc G.1.2<br>Pourcentages en ligne         | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Raison du dernier contact</b>                    |                |              |                                 |             |
| Autre raison  | 14.50          | 38.28        | 11.76                           | 3.75        |
| Contravention/avertissement                         | 23.34          | 30.01        | 14.60                           | 9.67        |
| Contrôle par la police                              | 7.32           | 35.88        | 13.51                           | 0           |
| Demande d'aide                                      | 13.67          | 29.36        | 23.11                           | 5.91        |
| Demande d'acte administratif                        | 11.93          | 33.92        | 21.95                           | 9.53        |
| Demande d'information                               | 9.38           | 30.96        | 25.39                           | 7.03        |
| Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit | 16.46          | 40.92        | 16.93                           | 8.92        |
| Objets perdus ou trouvés                            | 23.53          | 50.66        | 15.62                           | 4.95        |
| Contact social non formel                           | 5.68           | 50.57        | 13.40                           | 1.58        |
| Prévention, surveillance                            | 5.79           | 34.10        | 4.79                            | 0           |
| Accident de voiture                                 | 16.80          | 33.03        | 18.66                           | 9.44        |
| Enquête judiciaire                                  | 22.57          | 44.68        | 12.92                           | 2.90        |
| Pas de réponse/Inconnu                              | 15.42          | 37.18        | 16.13                           | 8.44        |
| <b>Total</b>  | <b>15.58</b>   | <b>37.21</b> | <b>17.32</b>                    | <b>7.40</b> |

| Tableau: ctc G.1.2<br>Pourcentages en ligne         | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Raison du dernier contact</b>                    |                  |                   |                            |                         |
| Autre raison  | 1.02             | 25.07             | 5.62                       | 214                     |
| Contravention/avertissement                         | 1.10             | 16.31             | 4.98                       | 138                     |
| Contrôle par la police                              | 0.74             | 32.38             | 10.17                      | 52                      |
| Demande d'aide                                      | 1.84             | 21.35             | 4.76                       | 245                     |
| Demande d'acte administratif                        | 1.51             | 18.86             | 2.30                       | 275                     |
| Demande d'information                               | 0                | 23.78             | 3.46                       | 43                      |
| Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit | 2.64             | 10.85             | 3.28                       | 594                     |
| Objets perdus ou trouvés                            | 1.46             | 3.28              | 0.50                       | 98                      |
| Contact social non formel                           | 0                | 24.90             | 3.87                       | 37                      |
| Prévention, surveillance                            | 0                | 40.43             | 14.89                      | 16                      |
| Accident de voiture                                 | 2.57             | 12.73             | 6.76                       | 122                     |
| Enquête judiciaire                                  | 2.21             | 6.51              | 8.22                       | 66                      |
| Pas de réponse/Inconnu                              | 3.38             | 7.72              | 11.72                      | 343                     |
| <b>Total</b>  | <b>2.05</b>      | <b>15.03</b>      | <b>5.41</b>                | <b>2242</b>             |

### 7.7.2.2 Disponibilité des policiers selon les caractéristiques personnelles



| Tableau: ctc G.1.2.1<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Âge</b>                                    |                |              |                                 |             |
| 15-24 ans                                     | 15.71          | 35.32        | 19.67                           | 8.43        |
| 25-34 ans                                     | 14.32          | 36.68        | 17.26                           | 7.42        |
| 35-49 ans                                     | 15.07          | 36.91        | 19.51                           | 8.01        |
| 50-64 ans                                     | 15.80          | 39.29        | 12.76                           | 6.55        |
| 65 ans et plus                                | 18.84          | 37.60        | 16.38                           | 6.05        |
| <b>Total</b>                                  | <b>15.58</b>   | <b>37.21</b> | <b>17.32</b>                    | <b>7.40</b> |

| Tableau: ctc G.1.2.1<br>Pourcentages en ligne | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |                  |                   |                            |                         |
| 15-24 ans                                     | 0.55             | 15.59             | 4.73                       | 262                     |
| 25-34 ans                                     | 2.33             | 20.19             | 1.81                       | 520                     |
| 35-49 ans                                     | 1.83             | 13.85             | 4.82                       | 747                     |
| 50-64 ans                                     | 2.63             | 13.32             | 9.65                       | 430                     |
| 65 ans et plus                                | 2.64             | 10.69             | 7.78                       | 282                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>2.05</b>      | <b>15.03</b>      | <b>5.41</b>                | <b>2242</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: ctc G.1.2.3<br>Pourcentages en ligne                             | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                |              |                                 |             |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 13.66          | 39.51        | 20.13                           | 4.33        |
| Enseignement secondaire supérieur   | 16.21          | 43.94        | 16.07                           | 5.09        |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 15.80          | 34.64        | 16.94                           | 9.20        |
| Inconnu   | 19.99          | 14.76        | 17.98                           | 5.41        |
| <b>Total</b>  | <b>15.58</b>   | <b>37.21</b> | <b>17.32</b>                    | <b>7.40</b> |

| Tableau: ctc G.1.2.3<br>Pourcentages en ligne                             | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                  |                   |                            |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 1.88             | 13.05             | 7.43                       | 387                     |
| Enseignement secondaire supérieur   | 1.04             | 12.18             | 5.47                       | 493                     |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 2.51             | 16.77             | 4.15                       | 1327                    |
| Inconnu   | 1.11             | 10.65             | 30.10                      | 35                      |
| <b>Total</b>  | <b>2.05</b>      | <b>15.03</b>      | <b>5.41</b>                | <b>2242</b>             |



| Tableau: ctc G.1.2.4<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |                |              |                                 |             |
| Salarié/fonctionnaire                         | 14.96          | 35.29        | 18.62                           | 8.42        |
| Indépendant                                   | 13.63          | 42.17        | 15.67                           | 6.64        |
| Etudiant                                      | 14.23          | 35.49        | 19.00                           | 8.36        |
| Pensionné                                     | 17.44          | 38.61        | 16.81                           | 6.99        |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 16.75          | 44.63        | 11.88                           | 5.26        |
| Autre   | 17.71          | 37.43        | 18.15                           | 4.12        |
| Inconnu                                       | 21.77          | 28.86        | 11.10                           | 5.05        |
| <b>Total</b>                                  | <b>15.58</b>   | <b>37.21</b> | <b>17.32</b>                    | <b>7.40</b> |

| Tableau: ctc G.1.2.4<br>Pourcentages en ligne | Très<br>insatisfait | Ne<br>s'applique<br>pas | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|---------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Activité professionnelle</b>               |                     |                         |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 2.17                | 15.75                   | 4.79                          | 1079                    |
| Indépendant                                   | 2.40                | 17.45                   | 2.04                          | 244                     |
| Etudiant                                      | 0.63                | 18.03                   | 4.26                          | 231                     |
| Pensionné                                     | 1.54                | 11.30                   | 7.32                          | 294                     |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 2.30                | 13.10                   | 6.08                          | 181                     |
| Autre   | 2.90                | 12.61                   | 7.09                          | 151                     |
| Inconnu                                       | 3.59                | 10.90                   | 18.73                         | 62                      |
| <b>Total</b>                                  | <b>2.05</b>         | <b>15.03</b>            | <b>5.41</b>                   | <b>2242</b>             |

### 7.7.3 La rapidité d'intervention des policiers de votre zone

#### 7.7.3.1 Rapidité d'intervention selon la raison du contact



| Tableau: ctc G.1.3<br>Pourcentages en ligne         | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Raison du dernier contact</b>                    |                |              |                                 |             |
| Autre raison  | 22.78          | 28.33        | 11.86                           | 12.49       |
| Contravention/avertissement                         | 11.96          | 29.02        | 22.17                           | 9.79        |
| Contrôle par la police                              | 6.45           | 26.59        | 29.17                           | 8.71        |
| Demande d'aide                                      | 20.52          | 37.52        | 17.73                           | 11.68       |
| Demande d'acte administratif                        | 10.16          | 27.41        | 24.79                           | 8.43        |
| Demande d'information                               | 6.96           | 22.61        | 34.20                           | 1.72        |
| Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit | 13.87          | 34.90        | 23.15                           | 8.97        |
| Objets perdus ou trouvés                            | 16.92          | 36.75        | 25.51                           | 5.59        |
| Contact social non formel                           | 6.58           | 44.43        | 20.78                           | 1.58        |
| Prévention, surveillance                            | 15.89          | 42.84        | 6.59                            | 0           |
| Accident de voiture                                 | 14.03          | 33.51        | 27.11                           | 7.01        |
| Enquête judiciaire                                  | 31.65          | 16.49        | 29.66                           | 4.94        |
| Pas de réponse/Inconnu                              | 16.82          | 32.34        | 16.74                           | 11.75       |
| <b>Total</b>  | <b>15.58</b>   | <b>32.14</b> | <b>21.34</b>                    | <b>9.31</b> |

| Tableau: ctc G.1.3<br>Pourcentages en ligne         | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Raison du dernier contact</b>                    |                  |                   |                            |                         |
| Autre raison  | 4.26             | 15.30             | 5.00                       | 214                     |
| Contravention/avertissement                         | 2.00             | 22.11             | 2.94                       | 138                     |
| Contrôle par la police                              | 2.86             | 22.74             | 3.47                       | 52                      |
| Demande d'aide                                      | 5.19             | 2.78              | 4.59                       | 245                     |
| Demande d'acte administratif                        | 3.56             | 21.56             | 4.10                       | 275                     |
| Demande d'information                               | 0                | 28.61             | 5.91                       | 43                      |
| Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit | 7.14             | 8.57              | 3.40                       | 594                     |
| Objets perdus ou trouvés                            | 0.44             | 12.03             | 2.75                       | 98                      |
| Contact social non formel                           | 0                | 21.21             | 5.42                       | 37                      |
| Prévention, surveillance                            | 0                | 19.79             | 14.89                      | 16                      |
| Accident de voiture                                 | 7.89             | 7.21              | 3.24                       | 122                     |
| Enquête judiciaire                                  | 2.30             | 8.16              | 6.81                       | 66                      |
| Pas de réponse/Inconnu                              | 4.70             | 5.59              | 12.05                      | 343                     |
| <b>Total</b>  | <b>4.72</b>      | <b>11.62</b>      | <b>5.29</b>                | <b>2242</b>             |

### 7.7.3.2 Rapidité d'intervention selon les caractéristiques personnelles



| Tableau: ctc G.1.3.1<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Âge</b>                                    |                |              |                                 |             |
| 15-24 ans                                     | 14.69          | 30.36        | 25.39                           | 11.08       |
| 25-34 ans                                     | 13.32          | 30.02        | 23.26                           | 10.65       |
| 35-49 ans                                     | 13.75          | 33.17        | 22.88                           | 9.49        |
| 50-64 ans                                     | 22.09          | 34.46        | 14.90                           | 8.98        |
| 65 ans et plus                                | 15.52          | 31.46        | 19.79                           | 5.18        |
| <b>Total</b>                                  | <b>15.58</b>   | <b>32.14</b> | <b>21.34</b>                    | <b>9.31</b> |

| Tableau: ctc G.1.3.1<br>Pourcentages en ligne | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |                  |                   |                            |                         |
| 15-24 ans                                     | 3.68             | 10.00             | 4.80                       | 262                     |
| 25-34 ans                                     | 5.48             | 14.44             | 2.84                       | 520                     |
| 35-49 ans                                     | 5.13             | 10.88             | 4.72                       | 747                     |
| 50-64 ans                                     | 4.06             | 10.56             | 4.94                       | 430                     |
| 65 ans et plus                                | 4.24             | 11.48             | 12.33                      | 282                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>4.72</b>      | <b>11.62</b>      | <b>5.29</b>                | <b>2242</b>             |

| Tableau: ctc G.1.3.2<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Sexe</b>                                   |                |              |                                 |             |
| Homme   | 13.65          | 33.52        | 23.18                           | 8.81        |
| Femme   | 17.65          | 30.66        | 19.37                           | 9.84        |
| <b>Total</b>                                  | <b>15.58</b>   | <b>32.14</b> | <b>21.34</b>                    | <b>9.31</b> |

| Tableau: ctc G.1.3.2<br>Pourcentages en ligne | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                   |                  |                   |                            |                         |
| Homme   | 5.40             | 11.16             | 4.27                       | 1159                    |
| Femme   | 4.00             | 12.10             | 6.38                       | 1083                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>4.72</b>      | <b>11.62</b>      | <b>5.29</b>                | <b>2242</b>             |



| Tableau: ctc G.1.3.3<br>Pourcentages en ligne                             | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                |              |                                 |             |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 14.91          | 35.88        | 21.07                           | 7.79        |
| Enseignement secondaire supérieur   | 17.67          | 36.79        | 21.59                           | 8.69        |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 14.79          | 29.48        | 21.59                           | 10.11       |
| Inconnu   | 23.74          | 26.30        | 11.32                           | 4.44        |
| <b>Total</b>  | <b>15.58</b>   | <b>32.14</b> | <b>21.34</b>                    | <b>9.31</b> |

| Tableau: ctc G.1.3.3<br>Pourcentages en ligne                             | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                  |                   |                            |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 3.25             | 9.73              | 7.38                       | 387                     |
| Enseignement secondaire supérieur   | 2.49             | 7.88              | 4.89                       | 493                     |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 5.85             | 13.81             | 4.37                       | 1327                    |
| Inconnu   | 9.70             | 1.88              | 22.62                      | 35                      |
| <b>Total</b>  | <b>4.72</b>      | <b>11.62</b>      | <b>5.29</b>                | <b>2242</b>             |



| Tableau: ctc G.1.3.4<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <i>Activité professionnelle</i>               |                |              |                                 |             |
| Salarié/fonctionnaire                         | 15.13          | 29.16        | 22.80                           | 11.39       |
| Indépendant                                   | 15.08          | 37.58        | 24.79                           | 5.62        |
| Etudiant                                      | 14.17          | 28.61        | 26.02                           | 11.35       |
| Pensionné                                     | 15.68          | 32.24        | 18.56                           | 5.26        |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 18.65          | 43.90        | 12.90                           | 4.66        |
| Autre   | 17.97          | 36.80        | 17.96                           | 9.31        |
| Inconnu                                       | 15.57          | 29.77        | 10.85                           | 12.70       |
| <b>Total</b>                                  | <b>15.58</b>   | <b>32.14</b> | <b>21.34</b>                    | <b>9.31</b> |

| Tableau: ctc G.1.3.4<br>Pourcentages en ligne | Très<br>insatisfait | Ne<br>s'applique<br>pas | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|---------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <i>Activité professionnelle</i>               |                     |                         |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 5.74                | 12.24                   | 3.55                          | 1079                    |
| Indépendant                                   | 5.89                | 7.82                    | 3.22                          | 244                     |
| Etudiant                                      | 2.74                | 12.11                   | 4.98                          | 231                     |
| Pensionné                                     | 4.11                | 11.90                   | 12.24                         | 294                     |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 3.37                | 13.58                   | 2.94                          | 181                     |
| Autre   | 3.10                | 7.99                    | 6.88                          | 151                     |
| Inconnu                                       | 0.70                | 15.53                   | 14.89                         | 62                      |
| <b>Total</b>                                  | <b>4.72</b>         | <b>11.62</b>            | <b>5.29</b>                   | <b>2242</b>             |

## 7.7.4 Le temps consacré par les policiers à votre problème

### 7.7.4.1 Temps consacré selon la raison du contact



| Tableau: ctc G.1.4<br>Pourcentages en ligne         | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Raison du dernier contact</b>                    |                |              |                                 |             |
| Autre raison  | 24.80          | 45.99        | 8.15                            | 6.63        |
| Contravention/avertissement                         | 14.68          | 42.28        | 22.61                           | 7.75        |
| Contrôle par la police                              | 2.50           | 33.75        | 20.30                           | 2.89        |
| Demande d'aide                                      | 24.43          | 39.84        | 12.91                           | 8.49        |
| Demande d'acte administratif                        | 13.16          | 44.13        | 23.00                           | 3.30        |
| Demande d'information                               | 9.14           | 42.27        | 23.77                           | 0           |
| Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit | 20.70          | 47.29        | 16.34                           | 9.62        |
| Objets perdus ou trouvés                            | 18.73          | 41.48        | 26.70                           | 5.98        |
| Contact social non formel                           | 3.15           | 69.48        | 5.92                            | 0           |
| Prévention, surveillance                            | 27.43          | 54.66        | 3.90                            | 0           |
| Accident de voiture                                 | 22.30          | 46.86        | 15.32                           | 5.02        |
| Enquête judiciaire                                  | 32.40          | 32.17        | 18.31                           | 0.62        |
| Pas de réponse/Inconnu                              | 18.52          | 43.44        | 13.26                           | 5.72        |
| <b>Total</b>  | <b>19.34</b>   | <b>44.35</b> | <b>16.35</b>                    | <b>6.48</b> |

| Tableau: ctc G.1.4<br>Pourcentages en ligne         | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Raison du dernier contact</b>                    |                  |                   |                            |                         |
| Autre raison  | 2.46             | 8.97              | 3.00                       | 214                     |
| Contravention/avertissement                         | 0.47             | 9.21              | 3.00                       | 138                     |
| Contrôle par la police                              | 10.70            | 23.30             | 6.57                       | 52                      |
| Demande d'aide                                      | 6.43             | 6.53              | 1.36                       | 245                     |
| Demande d'acte administratif                        | 4.12             | 10.16             | 2.13                       | 275                     |
| Demande d'information                               | 3.43             | 16.51             | 4.88                       | 43                      |
| Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit | 3.49             | 1.43              | 1.14                       | 594                     |
| Objets perdus ou trouvés                            | 1.46             | 3.24              | 2.41                       | 98                      |
| Contact social non formel                           | 8.19             | 9.10              | 4.15                       | 37                      |
| Prévention, surveillance                            | 0                | 14.00             | 0                          | 16                      |
| Accident de voiture                                 | 9.44             | 0.47              | 0.58                       | 122                     |
| Enquête judiciaire                                  | 2.21             | 3.81              | 10.49                      | 66                      |
| Pas de réponse/Inconnu                              | 3.65             | 2.50              | 12.90                      | 343                     |
| <b>Total</b>  | <b>4.04</b>      | <b>5.53</b>       | <b>3.91</b>                | <b>2242</b>             |

### 7.7.4.2 Temps consacré selon les caractéristiques personnelles





| Tableau: ctc G.1.4.1<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Âge</b>                                    |                |              |                                 |             |
| 15-24 ans                                     | 15.90          | 39.44        | 21.61                           | 7.62        |
| 25-34 ans                                     | 17.69          | 41.51        | 19.10                           | 9.04        |
| 35-49 ans                                     | 17.63          | 46.52        | 15.94                           | 7.14        |
| 50-64 ans                                     | 25.37          | 46.98        | 10.90                           | 3.14        |
| 65 ans et plus                                | 20.88          | 44.42        | 15.76                           | 4.06        |
| <b>Total</b>                                  | <b>19.34</b>   | <b>44.35</b> | <b>16.35</b>                    | <b>6.48</b> |

| Tableau: ctc G.1.4.1<br>Pourcentages en ligne | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |                  |                   |                            |                         |
| 15-24 ans                                     | 4.79             | 5.94              | 4.69                       | 262                     |
| 25-34 ans                                     | 3.43             | 7.19              | 2.04                       | 520                     |
| 35-49 ans                                     | 4.18             | 5.18              | 3.40                       | 747                     |
| 50-64 ans                                     | 4.62             | 4.88              | 4.11                       | 430                     |
| 65 ans et plus                                | 3.20             | 3.98              | 7.70                       | 282                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>4.04</b>      | <b>5.53</b>       | <b>3.91</b>                | <b>2242</b>             |

| Tableau: ctc G.1.4.2<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Sexe</b>                                   |                |              |                                 |             |
| Homme   | 17.23          | 44.31        | 17.77                           | 5.80        |
| Femme   | 21.60          | 44.40        | 14.83                           | 7.21        |
| <b>Total</b>                                  | <b>19.34</b>   | <b>44.35</b> | <b>16.35</b>                    | <b>6.48</b> |

| Tableau: ctc G.1.4.2<br>Pourcentages en ligne | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Sexe</b>                                   |                  |                   |                            |                         |
| Homme   | 4.92             | 5.84              | 4.14                       | 1159                    |
| Femme   | 3.10             | 5.19              | 3.67                       | 1083                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>4.04</b>      | <b>5.53</b>       | <b>3.91</b>                | <b>2242</b>             |



| Tableau: ctc G.1.4.3<br>Pourcentages en ligne                             | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                |              |                                 |             |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 18.40          | 49.40        | 14.80                           | 3.22        |
| Enseignement secondaire supérieur   | 18.32          | 50.15        | 15.07                           | 5.84        |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 19.96          | 41.16        | 17.34                           | 7.62        |
| Inconnu   | 20.34          | 28.16        | 13.66                           | 8.46        |
| <b>Total</b>  | <b>19.34</b>   | <b>44.35</b> | <b>16.35</b>                    | <b>6.48</b> |

| Tableau: ctc G.1.4.3<br>Pourcentages en ligne                             | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                  |                   |                            |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 2.63             | 6.58              | 4.99                       | 387                     |
| Enseignement secondaire supérieur   | 4.05             | 2.51              | 4.06                       | 493                     |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 4.56             | 6.49              | 2.88                       | 1327                    |
| Inconnu   | 0                | 0                 | 29.39                      | 35                      |
| <b>Total</b>  | <b>4.04</b>      | <b>5.53</b>       | <b>3.91</b>                | <b>2242</b>             |



| Tableau: ctc G.1.4.4<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <i>Activité professionnelle</i>               |                |              |                                 |             |
| Salarié/fonctionnaire                         | 19.17          | 42.47        | 17.20                           | 8.55        |
| Indépendant                                   | 21.13          | 46.47        | 17.85                           | 4.92        |
| Etudiant                                      | 15.19          | 42.50        | 17.40                           | 8.52        |
| Pensionné                                     | 21.00          | 47.37        | 15.36                           | 3.70        |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 18.64          | 46.06        | 16.77                           | 2.05        |
| Autre   | 21.82          | 52.03        | 11.50                           | 4.56        |
| Inconnu                                       | 18.67          | 37.65        | 6.85                            | 0           |
| <b>Total</b>                                  | <b>19.34</b>   | <b>44.35</b> | <b>16.35</b>                    | <b>6.48</b> |

| Tableau: ctc G.1.4.4<br>Pourcentages en ligne | Très<br>insatisfait | Ne<br>s'applique<br>pas | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|---------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <i>Activité professionnelle</i>               |                     |                         |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 4.77                | 4.91                    | 2.92                          | 1079                    |
| Indépendant                                   | 2.50                | 5.11                    | 2.02                          | 244                     |
| Etudiant                                      | 5.49                | 6.68                    | 4.22                          | 231                     |
| Pensionné                                     | 2.36                | 3.82                    | 6.40                          | 294                     |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 3.83                | 7.54                    | 5.11                          | 181                     |
| Autre   | 1.69                | 6.38                    | 2.03                          | 151                     |
| Inconnu                                       | 6.33                | 13.77                   | 16.74                         | 62                      |
| <b>Total</b>                                  | <b>4.04</b>         | <b>5.53</b>             | <b>3.91</b>                   | <b>2242</b>             |

## 7.7.5 L'attitude et le comportement des policiers qui sont intervenus

### 7.7.5.1 Attitude et le comportement selon la raison du contact



| Tableau: ctc G.1.5<br>Pourcentages en ligne         | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Raison du dernier contact</b>                    |                |              |                                 |             |
| Autre raison  | 33.16          | 37.01        | 12.53                           | 4.20        |
| Contravention/avertissement                         | 18.93          | 43.13        | 18.74                           | 8.01        |
| Contrôle par la police                              | 22.63          | 35.60        | 0.77                            | 4.76        |
| Demande d'aide                                      | 26.53          | 41.69        | 12.09                           | 6.25        |
| Demande d'acte administratif                        | 21.13          | 45.31        | 12.76                           | 7.01        |
| Demande d'information                               | 14.05          | 51.11        | 11.93                           | 0           |
| Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit | 28.94          | 45.02        | 10.99                           | 6.21        |
| Objets perdus ou trouvés                            | 26.56          | 41.36        | 16.79                           | 4.41        |
| Contact social non formel                           | 18.54          | 52.96        | 17.73                           | 1.55        |
| Prévention, surveillance                            | 33.31          | 54.27        | 3.90                            | 0           |
| Accident de voiture                                 | 33.98          | 43.00        | 7.32                            | 3.79        |
| Enquête judiciaire                                  | 31.35          | 39.60        | 16.29                           | 1.05        |
| Pas de réponse/Inconnu                              | 22.50          | 39.63        | 11.09                           | 7.57        |
| <b>Total</b>  | <b>26.19</b>   | <b>42.66</b> | <b>12.02</b>                    | <b>5.80</b> |

| Tableau: ctc G.1.5<br>Pourcentages en ligne         | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Raison du dernier contact</b>                    |                  |                   |                            |                         |
| Autre raison  | 2.10             | 8.05              | 2.94                       | 214                     |
| Contravention/avertissement                         | 5.48             | 3.58              | 2.14                       | 138                     |
| Contrôle par la police                              | 19.88            | 9.80              | 6.57                       | 52                      |
| Demande d'aide                                      | 5.93             | 4.36              | 3.16                       | 245                     |
| Demande d'acte administratif                        | 4.29             | 6.97              | 2.53                       | 275                     |
| Demande d'information                               | 3.43             | 15.64             | 3.84                       | 43                      |
| Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit | 4.24             | 3.34              | 1.25                       | 594                     |
| Objets perdus ou trouvés                            | 3.63             | 5.76              | 1.49                       | 98                      |
| Contact social non formel                           | 6.62             | 0                 | 2.60                       | 37                      |
| Prévention, surveillance                            | 0                | 8.52              | 0                          | 16                      |
| Accident de voiture                                 | 6.10             | 3.66              | 2.17                       | 122                     |
| Enquête judiciaire                                  | 2.67             | 2.36              | 6.68                       | 66                      |
| Pas de réponse/Inconnu                              | 4.98             | 2.45              | 11.78                      | 343                     |
| <b>Total</b>  | <b>4.80</b>      | <b>4.69</b>       | <b>3.84</b>                | <b>2242</b>             |

### 7.7.5.2 Attitude et le comportement selon les caractéristiques personnelles



| Tableau: ctc G.1.5.1<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Âge</b>                                    |                |              |                                 |             |
| 15-24 ans                                     | 21.67          | 38.62        | 17.79                           | 5.13        |
| 25-34 ans                                     | 25.02          | 39.33        | 14.46                           | 8.33        |
| 35-49 ans                                     | 23.77          | 45.17        | 12.73                           | 6.79        |
| 50-64 ans                                     | 32.06          | 44.13        | 5.70                            | 3.71        |
| 65 ans et plus                                | 30.03          | 43.63        | 9.91                            | 2.35        |
| <b>Total</b>                                  | <b>26.19</b>   | <b>42.66</b> | <b>12.02</b>                    | <b>5.80</b> |

| Tableau: ctc G.1.5.1<br>Pourcentages en ligne | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |                  |                   |                            |                         |
| 15-24 ans                                     | 6.87             | 5.09              | 4.83                       | 262                     |
| 25-34 ans                                     | 6.03             | 4.71              | 2.12                       | 520                     |
| 35-49 ans                                     | 3.98             | 4.71              | 2.86                       | 747                     |
| 50-64 ans                                     | 4.70             | 4.57              | 5.13                       | 430                     |
| 65 ans et plus                                | 2.91             | 4.39              | 6.77                       | 282                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>4.80</b>      | <b>4.69</b>       | <b>3.84</b>                | <b>2242</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: ctc G.1.5.3<br>Pourcentages en ligne                             | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                |              |                                 |             |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 23.97          | 47.45        | 11.00                           | 2.40        |
| Enseignement secondaire supérieur   | 26.77          | 44.42        | 12.39                           | 3.12        |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 27.01          | 40.88        | 12.13                           | 7.67        |
| Inconnu   | 11.68          | 32.05        | 13.87                           | 10.53       |
| <b>Total</b>  | <b>26.19</b>   | <b>42.66</b> | <b>12.02</b>                    | <b>5.80</b> |

| Tableau: ctc G.1.5.3<br>Pourcentages en ligne                             | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                  |                   |                            |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 4.38             | 3.17              | 7.64                       | 387                     |
| Enseignement secondaire supérieur   | 4.88             | 4.52              | 3.90                       | 493                     |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 4.90             | 5.32              | 2.09                       | 1327                    |
| Inconnu   | 4.29             | 0                 | 27.58                      | 35                      |
| <b>Total</b>  | <b>4.80</b>      | <b>4.69</b>       | <b>3.84</b>                | <b>2242</b>             |



| Tableau: ctc G.1.5.4<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <i>Activité professionnelle</i>               |                |              |                                 |             |
| Salarié/fonctionnaire                         | 26.21          | 40.11        | 12.74                           | 7.62        |
| Indépendant                                   | 31.98          | 41.67        | 15.88                           | 3.82        |
| Etudiant                                      | 22.04          | 41.09        | 14.83                           | 5.63        |
| Pensionné                                     | 28.58          | 46.61        | 8.32                            | 2.25        |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 17.12          | 51.68        | 13.79                           | 5.95        |
| Autre   | 31.71          | 50.01        | 5.47                            | 3.56        |
| Inconnu                                       | 20.25          | 33.78        | 2.09                            | 4.57        |
| <b>Total</b>                                  | <b>26.19</b>   | <b>42.66</b> | <b>12.02</b>                    | <b>5.80</b> |

| Tableau: ctc G.1.5.4<br>Pourcentages en ligne | Très<br>insatisfait | Ne<br>s'applique<br>pas | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|---------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <i>Activité professionnelle</i>               |                     |                         |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 5.92                | 5.64                    | 1.75                          | 1079                    |
| Indépendant                                   | 2.90                | 1.70                    | 2.05                          | 244                     |
| Etudiant                                      | 7.13                | 4.90                    | 4.38                          | 231                     |
| Pensionné                                     | 2.90                | 4.21                    | 7.12                          | 294                     |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 2.69                | 2.88                    | 5.90                          | 181                     |
| Autre   | 1.95                | 2.18                    | 5.12                          | 151                     |
| Inconnu                                       | 6.02                | 12.62                   | 20.67                         | 62                      |
| <b>Total</b>                                  | <b>4.80</b>         | <b>4.69</b>             | <b>3.84</b>                   | <b>2242</b>             |

## 7.7.6 Des informations reçues lors de ce contact

### 7.7.6.1 Informations reçues selon la raison du contact



| Tableau: ctc G.1.6<br>Pourcentages en ligne            | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|--|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Raison du dernier contact</b>                       |                |              |                                 |             |
| Autre raison   | 25.66          | 39.05        | 11.40                           | 8.75        |
| Contravention/avertissement                            | 21.11          | 34.37        | 21.10                           | 10.16       |
| Contrôle par la police                                 | 9.26           | 40.80        | 23.46                           | 1.48        |
| Demande d'aide   | 18.22          | 33.80        | 21.90                           | 8.74        |
| Demande d'acte administratif                           | 15.73          | 40.00        | 22.45                           | 6.63        |
| Demande d'information                                  | 16.63          | 62.94        | 12.12                           | 1.05        |
| Déclaration ou signalement de l'un ou<br>l'autre délit | 19.77          | 42.54        | 19.28                           | 8.37        |
| Objets perdus ou trouvés                               | 17.36          | 43.96        | 23.91                           | 3.96        |
| Contact social non formel                              | 8.98           | 44.91        | 16.18                           | 0           |
| Prévention, surveillance                               | 33.34          | 43.08        | 18.80                           | 0           |
| Accident de voiture                                    | 27.23          | 35.06        | 17.13                           | 7.89        |
| Enquête judiciaire                                     | 30.74          | 31.83        | 13.40                           | 6.92        |
| Pas de réponse/Inconnu                                 | 17.03          | 41.83        | 15.89                           | 5.63        |
| <b>Total</b>   | <b>19.57</b>   | <b>40.06</b> | <b>18.61</b>                    | <b>7.17</b> |

| Tableau: ctc G.1.6<br>Pourcentages en ligne            | Très<br>insatisfait | Ne<br>s'applique<br>pas | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|--|---------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Raison du dernier contact</b>                       |                     |                         |                               |                         |
| Autre raison   | 4.06                | 8.70                    | 2.37                          | 214                     |
| Contravention/avertissement                            | 4.64                | 7.86                    | 0.77                          | 138                     |
| Contrôle par la police                                 | 5.55                | 12.88                   | 6.57                          | 52                      |
| Demande d'aide   | 6.76                | 6.81                    | 3.78                          | 245                     |
| Demande d'acte administratif                           | 3.88                | 9.33                    | 1.99                          | 275                     |
| Demande d'information                                  | 3.43                | 0                       | 3.84                          | 43                      |
| Déclaration ou signalement de l'un ou<br>l'autre délit | 4.07                | 3.42                    | 2.55                          | 594                     |
| Objets perdus ou trouvés                               | 3.52                | 5.18                    | 2.10                          | 98                      |
| Contact social non formel                              | 9.75                | 16.31                   | 3.87                          | 37                      |
| Prévention, surveillance                               | 0                   | 4.79                    | 0                             | 16                      |
| Accident de voiture                                    | 7.26                | 3.26                    | 2.17                          | 122                     |
| Enquête judiciaire                                     | 1.37                | 5.26                    | 10.49                         | 66                      |
| Pas de réponse/Inconnu                                 | 4.32                | 4.35                    | 10.95                         | 343                     |
| <b>Total</b>   | <b>4.57</b>         | <b>5.93</b>             | <b>4.08</b>                   | <b>2242</b>             |

### 7.7.6.2 Informations reçues selon les caractéristiques personnelles



| Tableau: ctc G.1.6.1<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Âge</b>                                    |                |              |                                 |             |
| 15-24 ans                                     | 18.57          | 34.14        | 26.02                           | 6.78        |
| 25-34 ans                                     | 19.57          | 35.92        | 20.31                           | 10.85       |
| 35-49 ans                                     | 17.96          | 43.43        | 18.18                           | 6.31        |
| 50-64 ans                                     | 22.36          | 43.32        | 14.93                           | 4.68        |
| 65 ans et plus                                | 20.54          | 39.32        | 15.35                           | 6.80        |
| <b>Total</b>                                  | <b>19.57</b>   | <b>40.06</b> | <b>18.61</b>                    | <b>7.17</b> |

| Tableau: ctc G.1.6.1<br>Pourcentages en ligne | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Âge</b>                                    |                  |                   |                            |                         |
| 15-24 ans                                     | 3.86             | 6.82              | 3.81                       | 262                     |
| 25-34 ans                                     | 5.40             | 5.69              | 2.26                       | 520                     |
| 35-49 ans                                     | 5.48             | 6.32              | 2.32                       | 747                     |
| 50-64 ans                                     | 3.65             | 4.43              | 6.63                       | 430                     |
| 65 ans et plus                                | 2.67             | 6.80              | 8.52                       | 282                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>4.57</b>      | <b>5.93</b>       | <b>4.08</b>                | <b>2242</b>             |

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

| Tableau: ctc G.1.6.3<br>Pourcentages en ligne                             | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                |              |                                 |             |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 18.91          | 40.66        | 19.76                           | 4.61        |
| Enseignement secondaire supérieur   | 17.92          | 47.89        | 17.19                           | 4.52        |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 20.46          | 37.11        | 18.89                           | 8.86        |
| Inconnu   | 16.62          | 35.06        | 15.64                           | 8.46        |
| <b>Total</b>  | <b>19.57</b>   | <b>40.06</b> | <b>18.61</b>                    | <b>7.17</b> |

| Tableau: ctc G.1.6.3<br>Pourcentages en ligne                             | Très insatisfait | Ne s'applique pas | Pas de réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Niveau de formation</b>  |                  |                   |                            |                         |
| Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur | 2.12             | 6.76              | 7.17                       | 387                     |
| Enseignement secondaire supérieur   | 3.50             | 4.13              | 4.84                       | 493                     |
| Enseignement supérieur (haute école ou université)                        | 5.80             | 6.51              | 2.38                       | 1327                    |
| Inconnu   | 0                | 0                 | 24.22                      | 35                      |
| <b>Total</b>  | <b>4.57</b>      | <b>5.93</b>       | <b>4.08</b>                | <b>2242</b>             |





| Tableau: ctc G.1.6.4<br>Pourcentages en ligne | Très satisfait | Satisfait    | Ni satisfait,<br>ni insatisfait | Insatisfait |
|---|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| <i>Activité professionnelle</i>               |                |              |                                 |             |
| Salarié/fonctionnaire                         | 18.80          | 39.08        | 19.70                           | 9.19        |
| Indépendant                                   | 21.04          | 44.87        | 18.33                           | 3.79        |
| Etudiant                                      | 17.37          | 34.47        | 26.16                           | 6.48        |
| Pensionné                                     | 20.37          | 41.17        | 16.04                           | 6.21        |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 16.34          | 46.67        | 13.52                           | 6.64        |
| Autre   | 28.54          | 41.35        | 14.60                           | 4.64        |
| Inconnu                                       | 19.36          | 31.45        | 9.48                            | 0           |
| <b>Total</b>                                  | <b>19.57</b>   | <b>40.06</b> | <b>18.61</b>                    | <b>7.17</b> |

| Tableau: ctc G.1.6.4<br>Pourcentages en ligne | Très<br>insatisfait | Ne<br>s'applique<br>pas | Pas de<br>réponse/<br>Inconnu | Fréq. totale<br>(=100%) |
|---|---------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <i>Activité professionnelle</i>               |                     |                         |                               |                         |
| Salarié/fonctionnaire                         | 5.16                | 5.23                    | 2.84                          | 1079                    |
| Indépendant                                   | 5.24                | 4.19                    | 2.54                          | 244                     |
| Etudiant                                      | 4.26                | 8.12                    | 3.13                          | 231                     |
| Pensionné                                     | 2.68                | 6.36                    | 7.17                          | 294                     |
| Sans emploi, chercheur d'emploi               | 3.59                | 7.94                    | 5.29                          | 181                     |
| Autre   | 3.38                | 3.29                    | 4.20                          | 151                     |
| Inconnu                                       | 7.47                | 15.33                   | 16.91                         | 62                      |
| <b>Total</b>                                  | <b>4.57</b>         | <b>5.93</b>             | <b>4.08</b>                   | <b>2242</b>             |