

POLICE FÉDÉRALE

DIRECTION DE L'INFORMATION POLICIÈRE OPÉRATIONNELLE

DONNÉES DE GESTION



MONITEUR DE SÉCURITÉ 2009

Analyse de l'enquête pour la Province de Hainaut

**Isabelle VAN DEN STEEN
Ellen VAN DEN BOGAERDE
Annelies DE BIE**

**sous la direction de
Patrizia KLINCKHAMERS
Marc VANDENDRIESSCHE**

Table des matières

<i>Table des matières</i>	3
<i>Introduction</i>	5
<i>Chapitre 1: Méthodologie de l'enquête</i>	6
1.1. L'échantillonnage	6
1.2. Taux de participation à l'enquête en Province de Hainaut	6
1.3. Profil des répondants de la Province de Hainaut	7
<i>Chapitre 2: Les problèmes de quartier</i>	9
2.1. Les problèmes de quartier dans la Province de Hainaut	9
2.2. Évolution temporelle des problèmes de quartier dans la Province de Hainaut	10
<i>Chapitre 3: L'insécurité</i>	11
3.1. Le sentiment d'insécurité en Province de Hainaut	11
3.2. Les comportements d'évitement en Province de Hainaut	12
3.3. Le risque estimé d'être victime en Province de Hainaut	14
3.4. Possession d'un moyen de défense en Province de Hainaut	16
<i>Chapitre 4: La victimisation</i>	17
4.1. Les délits contre les ménages en Province de Hainaut	17
4.2. Les délits contre les personnes en Province de Hainaut	19
4.3. Signalement et déclaration	21
4.3.1. Le Moniteur de sécurité, un indicateur du chiffre noir	21
4.3.2. Délits contre les ménages	21
a) Signalement	22
b) Déclaration	23
4.3.3. Délits contre les personnes	24
a) Signalement	24
b) Déclaration	25
<i>Chapitre 5: Dernier délit</i>	26
5.1. Service de police contacté	26
5.2. Satisfaction suite au contact policier	27
<i>Chapitre 6: Les contacts entre la population et les services de police en dehors d'une victimisation en Province de Hainaut</i>	28
6.1. Fréquence des contacts	28
6.2. Satisfaction des citoyens à l'égard des contacts avec les services de police	28
<i>Chapitre 7: Le fonctionnement des services de police en Province de Hainaut</i>	30
7.1. Appréciation globale du fonctionnement policier en Province de Hainaut	30
7.2. Les raisons du bon travail des services de police	31

7.3. Les raisons du mauvais travail des services de police	32
7.4. Les qualités reconnues aux policiers dans l'exercice de leur métier	33
7.5. L'appréciation de la qualité du travail des différentes tâches policières	34
7.6. L'agent de quartier	35

Introduction

Le présent rapport a pour objet de restituer les principaux résultats de l'enquête de population *Moniteur de sécurité 2008-2009* réalisée au cours du premier semestre de l'année 2009 pour la Province de **Hainaut**. Le Moniteur de Sécurité est une enquête réalisée auprès de la population à la demande du Ministre de l'Intérieur. Cette enquête a été lancée et suivie par le service Données de Gestion de la Direction de l'information policière opérationnelle de la Police fédérale. La collecte des données a été réalisée par Significant GfK, bureau d'études de marchés externe et indépendant.

Il s'agit de la septième édition de l'enquête au niveau fédéral. Dès lors, les résultats sont dans l'ensemble comparables dans le temps. Le questionnaire du Moniteur de sécurité, depuis son origine en 1997, n'a pas subi de modifications profondes susceptibles d'avoir une influence sur la comparabilité. Ainsi, il est permis de dresser un aperçu des tendances à travers les années (1997-2009).

Le Moniteur de sécurité comporte des questions relatives aux problèmes de quartier, au sentiment d'insécurité, à la victimisation et à la plainte, aux contacts citoyens/services de police, au fonctionnement des services de police et aux caractéristiques personnelles du répondant.

Les résultats de l'enquête font l'objet de différents rapports de tableaux, à savoir le rapport fédéral, le rapport comparatif (fédéral, régions, provinces, typologie des communes, typologie des zones de police), le rapport au niveau des arrondissements judiciaires et les rapports locaux (zones de police, communes). Les résultats analysés dans ce rapport sont issus du rapport comparatif.

Le présent rapport a pour objet de restituer les grandes tendances des résultats du Moniteur de sécurité 2009 à l'échelle de la Province de Hainaut et de montrer les différences statistiquement significatives entre 1997 et 2009.

Le premier chapitre de ce rapport est consacré à l'échantillonnage, aux taux de réponse et au profil des répondants.

Le corps du rapport est composé de six chapitres abordant chacun une des grandes thématiques de l'enquête, à savoir: les problèmes de quartier, l'insécurité, la victimisation et les contacts des victimes avec les services de police, l'appréciation de l'intervention des services de police lors du dernier délit, les contacts entre les citoyens et les services de police, et enfin le fonctionnement des services de police.

Chapitre 1: Méthodologie de l'enquête

1.1. L'échantillonnage

L'échantillon concerne la population belge de 15 ans et plus. Afin de garantir une représentativité maximale, le ménage a été tiré au hasard au sein de l'annuaire téléphonique. Pour préserver le caractère aléatoire du tirage, lors du contact téléphonique, le répondant a été choisi selon la méthode de «la date d'anniversaire» (la personne interrogée au sein du ménage est celle qui fêtera en premier son anniversaire). La composition de cet échantillon est issue de deux sources: les moniteurs locaux d'une part et des enquêtes réalisées spécifiquement pour le niveau fédéral d'autre part.

Les critères de sélection des répondants ont été établis d'avance par pré-stratification en tenant compte de la distribution de la population (15 ans et plus) dans les différentes régions, provinces et typologies des communes. Les répondants ont ensuite été sélectionnés au hasard au sein de ces entités. En fonction de ces répartitions, le poids total des 36.948 personnes composant l'échantillon fédéral des individus à interroger en 2009 a été déterminé pour chacune de ces entités territoriales et réduit à 12.000.

En outre, l'échantillon fédéral a aussi fait l'objet d'une post-stratification selon les catégories d'âge et de sexe. Cette post-stratification a été réalisée au niveau de la province et de la typologie des communes. Cette post-stratification est utile lorsque certains groupes de population sont sous- ou surreprésentés dans l'échantillon de répondants interrogés.

Dans la Province de Hainaut, 6157 ménages ont été interrogés. Selon le même principe de post-stratification, ce chiffre a été réduit à 1459 après pondération.

1.2. Taux de participation à l'enquête en Province de Hainaut

Pour les 6157 interviews téléphoniques du Moniteur de sécurité 2009 réalisées dans la Province de Hainaut, 12336 numéros ont été utilisés dont 1428 n'ont pas donné lieu à une communication (pas de réponse, répondeur et téléphone occupé). Connaissant le nombre de refus (3453) et celui en cours d'interview (82), nous pouvons calculer le taux de participation. En 2009, ce taux de participation en Province de Hainaut est de 64%, ce qui est un taux élevé pour une enquête téléphonique. Il se situe au-dessus de la moyenne nationale qui est de 63% de participation. La participation est fortement encouragée par l'envoi d'une lettre d'introduction officielle, signée par le gouverneur de la province, aux répondants potentiels. La mise à disposition d'un numéro vert pour les répondants potentiels leur permet de vérifier l'authenticité de l'enquête et de demander des compléments d'information la concernant.

$$\text{Taux de participation} = \frac{\text{nombre d'enquêtes réalisées}}{\text{nombre d'enquêtes réalisées} + \text{refus de participer}}$$

Contact	10908
Nombre d'enquêtes réalisées	6157
Rendez-vous (retéléphone plus tard)	112
Refus de participer (ferme, par échappatoire, d'être écouté)	3410
Refus de participer durant l'interview	82
Refus de participer par téléphone	43
Ni francophone, ni néerlandophone	132
Incapacité physique	695
Absent durant la période des enquêtes	277
Pas de contact	1428
Pas de réponse	1045
Répondeur	329
Tél. occupé	54
Total	12336

Fig.: Nombre de contacts téléphoniques réalisés pour effectuer les 6157 enquêtes du Moniteur de sécurité 2009 dans la Province de Hainaut. Sur cette base, le taux de réponse à l'enquête peut être calculé: il est de 64%.

Le profil des personnes refusant de participer à l'enquête correspond aux personnes âgées (plus de 65 ans) et aux femmes.

1.3. Profil des répondants de la Province de Hainaut

La répartition de l'échantillon a été comparée à la répartition réelle de la population de la province selon les catégories d'âge et de sexe. La répartition entre hommes et femmes dans l'échantillon est proche de celle de la répartition de la population.

La catégorie d'âge la mieux représentée est la classe des 35-49 ans. Les catégories d'âge les moins représentées sont les classes les plus jeunes, 15-24 ans et 25-34 ans, et qui disposent probablement plus souvent d'un GSM et ne sont plus abonnés à une ligne fixe. A l'inverse, les catégories d'âge les plus élevées (50-64 ans et plus de 65 ans) sont surreprésentées dans l'échantillon.

Une pondération selon l'âge et le sexe des répondants, appelée post-stratification, est utilisée pour faire face à ces différences de répartition. Ceci signifie qu'un poids - plus ou moins grand - est alloué à chaque répondant selon que la catégorie (âge et sexe) à laquelle il appartient est sous- ou surreprésentée dans l'échantillon.

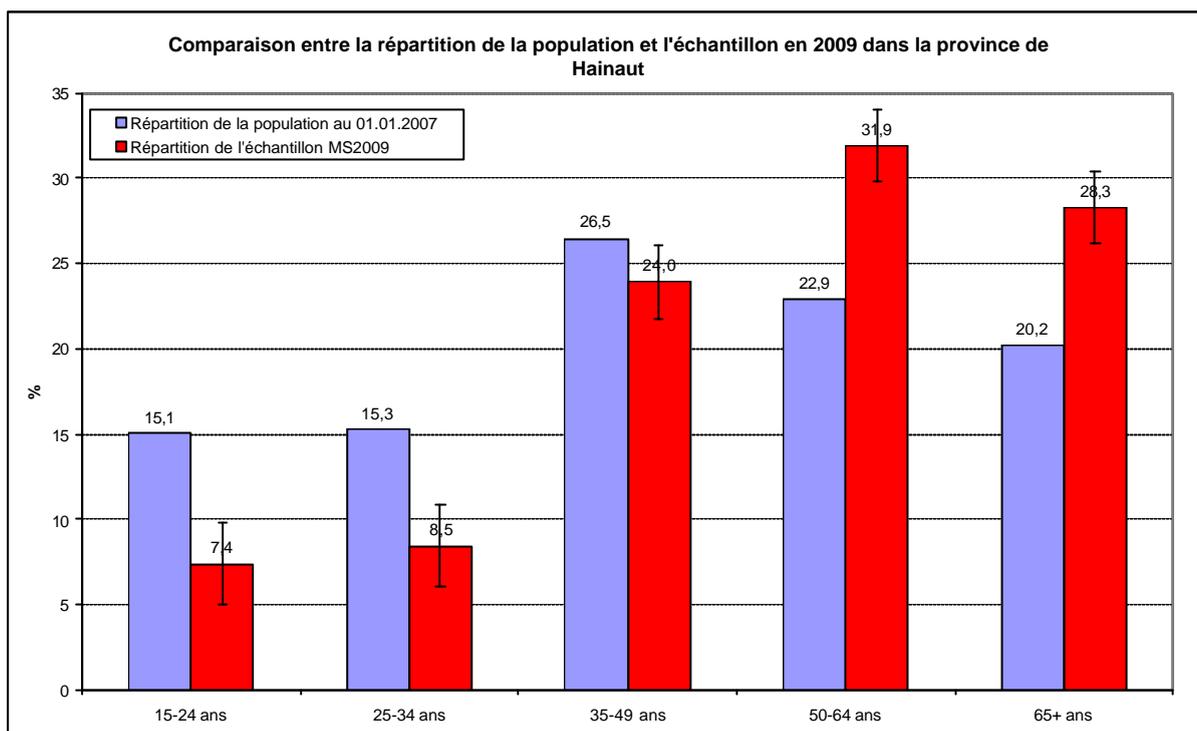


Fig.: Répartition de la population et de l'échantillon de la Province de Hainaut selon les catégories d'âge. La taille totale de la population est de 1.066.206 personnes de 15 ans et plus.

Chapitre 2: Les problèmes de quartier

2.1. Les problèmes de quartier dans la Province de Hainaut

Parmi les problèmes de quartier abordés, quatre problématiques touchent plus particulièrement les citoyens de la Province de Hainaut: il s'agit de la vitesse non adaptée au trafic (76%) de la conduite agressive dans la circulation (67%), des cambriolages (66%) et des objets divers qui traînent dans la rue (59%). La plupart des citoyens interviewés considèrent ces quatre situations comme «tout à fait» ou «un peu» problématiques. Ces quatre problèmes sont aussi ceux considérés comme les plus problématiques au niveau fédéral (entre 45 et 65%). Néanmoins, les citoyens de la Province de Hainaut les considèrent avec une plus grande importance qu'au niveau fédéral.

Ces quatre problèmes ne sont pas les seuls à interpeller les gens. En effet, il ne faut pas négliger les autres problématiques considérées comme importantes par les citoyens. Quatre autres problèmes de quartier interpellent presque la moitié des citoyens de la Province de Hainaut: la destruction des cabines téléphoniques ou d'abribus (48%), les nuisances sonores causées par le trafic (44%), le vol dans les voitures (40%) et les nuisances causées par des groupes de jeunes (39%). Les autres problèmes de quartier sont considérés comme problématiques par environ un quart à un tiers des citoyens.

La totalité des problèmes sont considérés comme plus importants à l'échelle de la Province de Hainaut qu'au niveau fédéral. C'est le cas des trois principaux problèmes de quartier, pour lesquels des différences de (plus de) 10% sont constatées entre le niveau national et la Province de Hainaut.

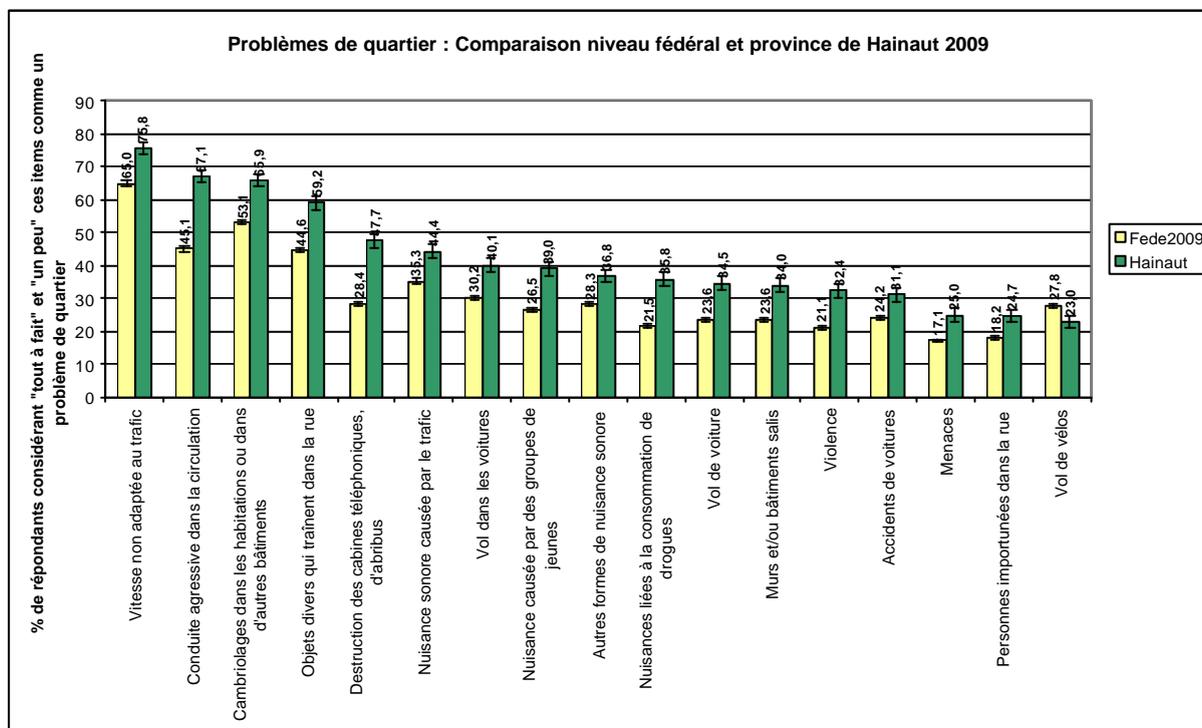


Fig.: Les problèmes de quartier en 2009, mis en parallèle avec les résultats du pays. Le graphique regroupe les réponses «tout à fait» et «un peu» à la question: «Ressentez-vous les faits ou situations suivants comme un problème dans votre quartier?» Les problèmes de

quartier sont classés par ordre décroissant d'importance (intervalle de confiance à 90%, Tables: CG.qrt A.1. à A.17.).

2.2. Évolution temporelle des problèmes de quartier dans la Province de Hainaut

Entre 2006 et 2009, une baisse a été constatée pour différents problèmes de quartier. Les baisses les plus fortes concernent la conduite agressive dans la circulation (de 76% à 67%), le vol dans les voitures (de 53% à 40%), le vol de voiture (de 43% à 34%) et le vol de vélos (de 34% à 23%)

À l'inverse, quelques hausses ont aussi eu lieu, c'est ainsi que davantage de personnes qu'en 2006 (de 53% à 59%) considèrent les objets divers qui traînent dans la rue comme «tout à fait» ou «un peu» problématique.

Lorsqu'on considère l'évolution de 2000 à 2006, on constate une tendance à la baisse pour certains problèmes de quartier comme le vol de voitures et les cambriolages. À l'inverse, plus de citoyens considèrent les objets divers traînant dans la rue comme plus problématiques en 2009 que précédemment.

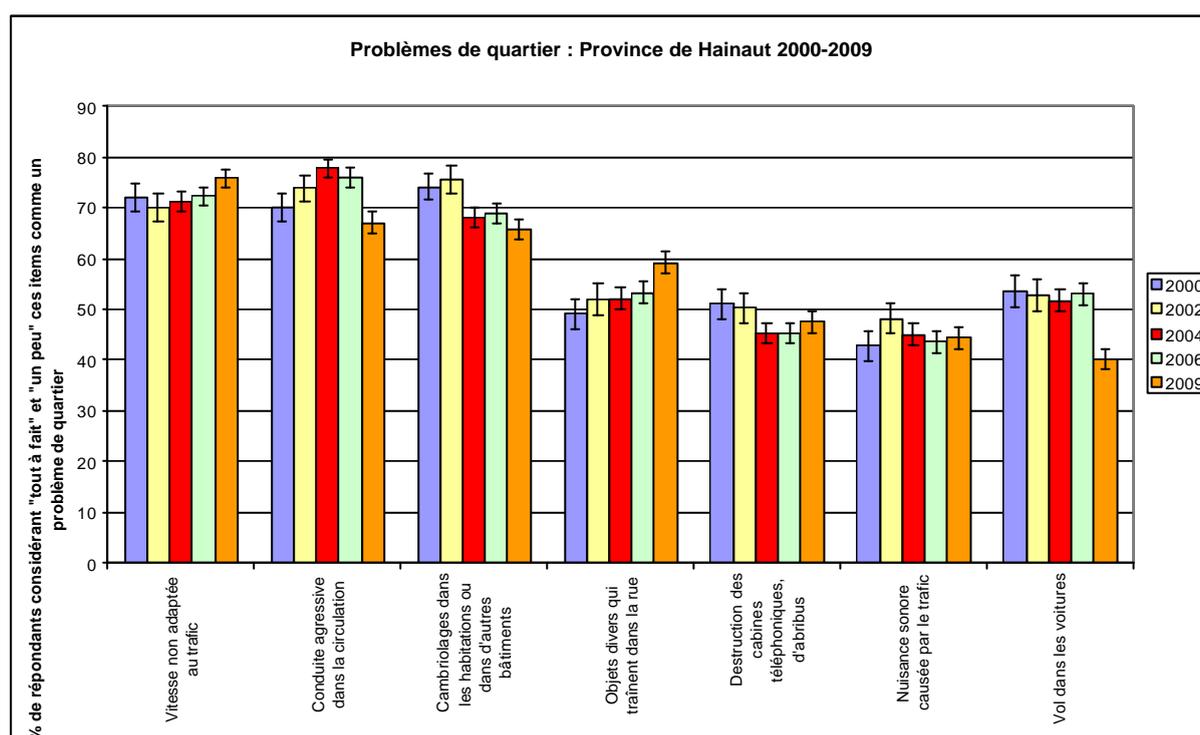


Fig.: Les problèmes de quartier (sélection). Comparaison 2000, 2002, 2004, 2006 et 2009. Les années 1997 et 1998 ne sont pas reprises sur le graphique car la fréquence de ces problèmes était demandée à l'époque ; les résultats ne sont donc pas comparables. Le graphique regroupe les réponses «tout à fait» et «un peu» à la question: «Ressentez-vous les faits ou situations suivants comme un problème dans votre quartier?» Les problèmes de quartier sont classés par ordre décroissant d'importance pour l'année 2009 (intervalle de confiance à 90%, Tables: CG.qrt A.1. à A.17.).

Chapitre 3: L'insécurité

3.1. Le sentiment d'insécurité en Province de Hainaut

Après avoir connu une augmentation de la proportion de personnes interviewées qui se sentent «toujours» et «souvent» en insécurité entre les années 1998 et 2002, le sentiment d'insécurité a subi une diminution après 2002 pour se stabiliser à approximativement 12% des gens interrogés se sentant «toujours» et «souvent» en insécurité en 2009 en Province de Hainaut.

L'évolution du sentiment d'insécurité évolue de manière similaire au cours du temps en Province de Hainaut et au niveau fédéral. Néanmoins, la proportion de personnes interrogées se sentant en insécurité est systématiquement supérieure en Province de Hainaut par rapport au reste du pays. En 2009, l'écart est de 4,4%.

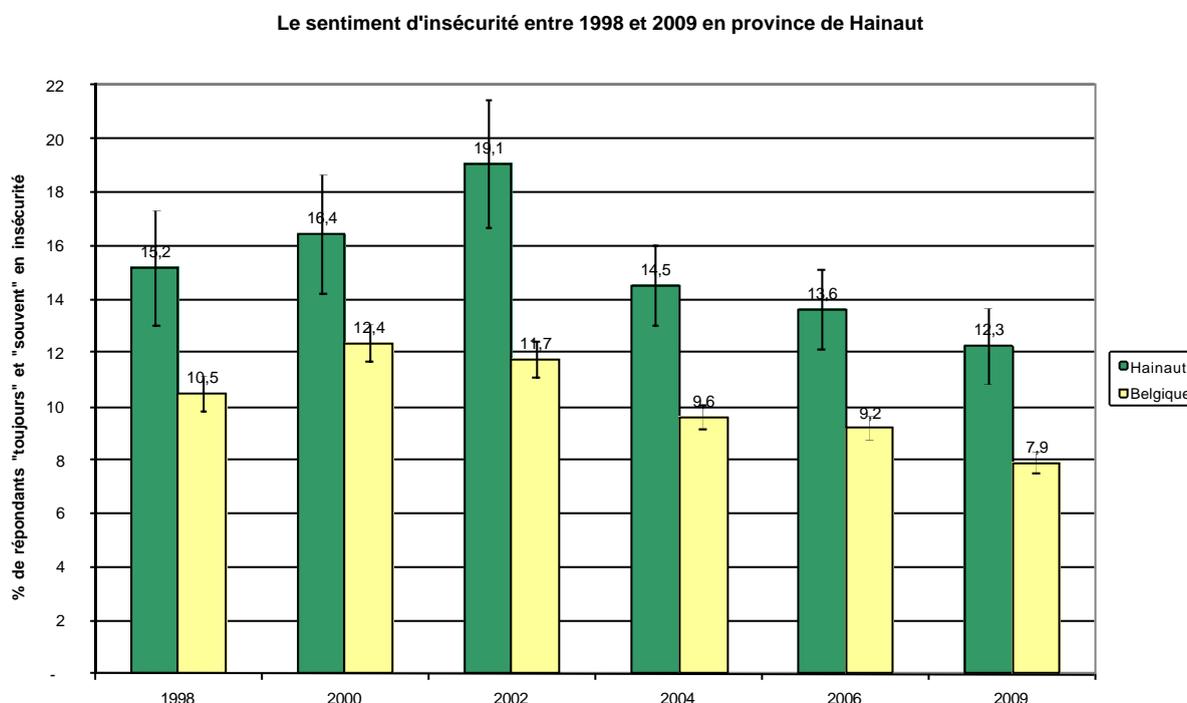


Fig.: Le sentiment d'insécurité. Comparaison 1998, 2000, 2002, 2004, 2006 et 2009.

Question générale quant au sentiment d'insécurité: «Vous arrive-t-il de vous sentir en insécurité? Est-ce toujours, souvent, parfois, rarement ou jamais?» (intervalle de confiance à 90%, Table: CG. ins A.).

3.2. Les comportements d'évitement en Province de Hainaut

Comme nous avons pu le voir dans le point précédent, l'analyse et l'évolution du sentiment d'insécurité peuvent être appréhendées au travers de la question générale relative au sentiment d'insécurité «Vous arrive-t-il de vous sentir en insécurité?». Cette approche est complétée par 6 autres questions sur le comportement d'évitement:

- éviter certains lieux de sa commune de résidence parce qu'on ne trouve pas cela sûr
- éviter d'ouvrir à des inconnus parce qu'on ne trouve pas cela sûr
- mettre des objets de valeur dans un endroit estimé plus sûr que sa maison
- éviter de partir de la maison quand il fait noir
- éviter de laisser ses enfants quitter la maison (enfants de moins de 15 ans)
- éviter de prendre les transports en commun (nouvel article depuis 2008/2009)

Comportement d'évitement : Comparaison niveau fédéral et province de Hainaut 2009

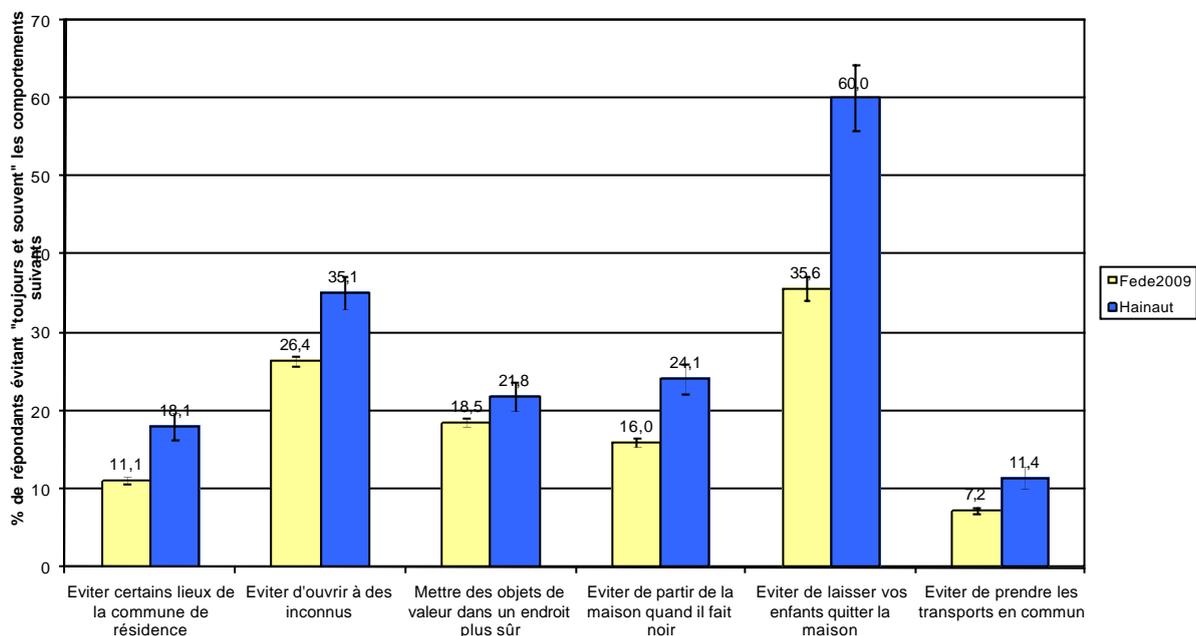


Fig.: Comportements d'évitement. Le graphe reprend la somme des réponses «toujours» et «souvent» aux 6 questions. Comparaison entre le niveau fédéral et provincial (intervalle de confiance à 90%, Tables: CG. ins B.1 à B.5.).

Des résultats au niveau de la Province de Hainaut, il ressort que les répondants interrogés optent plus ou moins fréquemment pour un type de comportement d'évitement selon sa nature. 60% des citoyens qui ont des enfants évitent «toujours» ou «souvent» de laisser leurs enfants quitter la maison, tandis que 35% de tous les citoyens du Hainaut évitent «toujours» ou «souvent» d'ouvrir à des inconnus. Ils sont aussi 24% à éviter de partir de la maison quand il fait noir et environ un cinquième à mettre des objets de valeur dans un endroit sûr (22%) et à éviter certains lieux de la commune de résidence (18%). La nouvelle question concernant les transports en commun touche environ 11% des habitants du Hainaut qui évitent «toujours» ou «souvent» de prendre les transports en commun parce qu'ils estiment que ce n'est pas sûr.

Les citoyens de la Province de Hainaut adoptent plus régulièrement ces différents comportements d'évitement que les répondants à l'échelle fédérale. C'est essentiellement le cas pour le fait de laisser ses enfants quitter la maison (60% dans le Hainaut contre 36% au niveau du pays). De même, le nouvel article - éviter de prendre les transports en commun - atteint un résultat un rien plus élevé dans le Hainaut. La différence atteint 4%.

Comportement d'évitement en province de Hainaut (2000-2009)

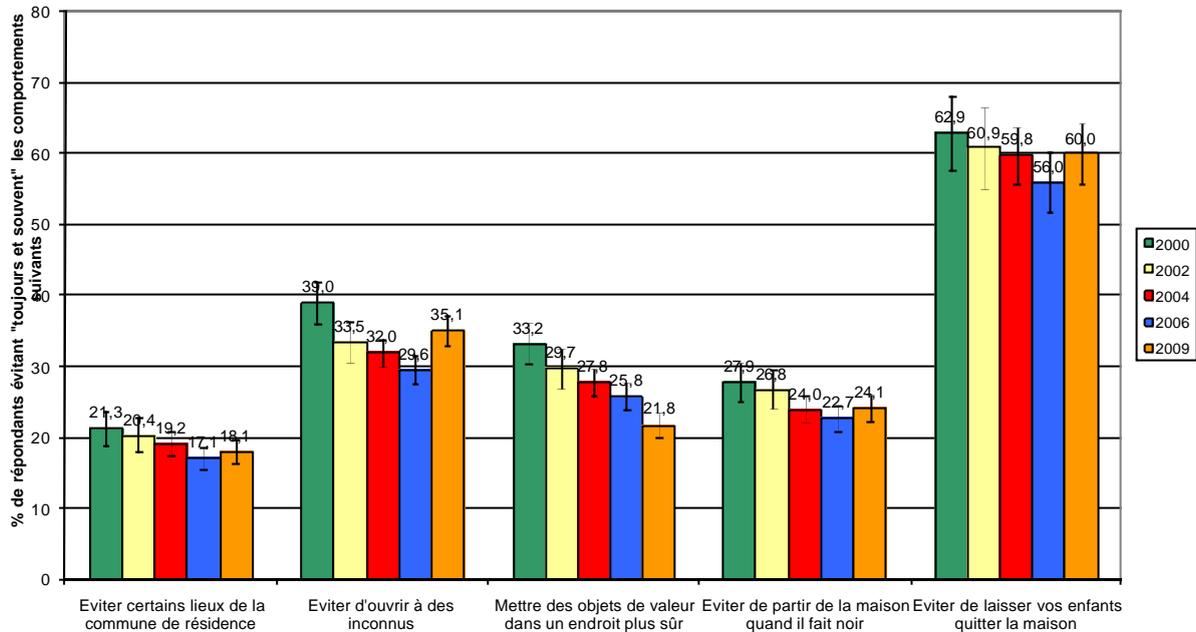


Fig.: Comportements d'évitement. Le graphe reprend la somme des réponses «toujours» et «souvent» aux 5 questions (le fait d'éviter de prendre les transports en commun n'est pas repris dans le graphique car c'est un nouvel article en 2009). Comparaison 2000, 2002, 2004, 2006 et 2009. Les années 1997 et 1998 ne sont pas reprises sur le graphique car les questions étaient posées différemment. (intervalle de confiance à 90%, Tables: CG. ins B.1 à B.5.).

Par rapport à 2006, une baisse est constatée concernant le fait de mettre des objets de valeur dans un endroit sûr (de 26% en 2006 à 22% en 2009). Par contre, «éviter d'ouvrir à des inconnus» a augmenté 30% en 2006 à 35% en 2009.

En ce qui concerne le long terme, on remarque surtout la tendance à la baisse concernant le fait de mettre des objets de valeur dans un endroit plus sûr: de 33% en 2000 à 22% en 2009.

3.3. Le risque estimé d'être victime en Province de Hainaut

L'approche sur l'insécurité est complétée par des questions portant sur le risque estimé d'être victime de certains délits:

Au cours des 12 prochains mois, quel risque estimez-vous:

- que votre ménage a d'être victime d'un cambriolage avec vol?
- courir d'être victime de violence physique ou de menace de violence physique?
- courir d'être victime d'un vol sans violence ou menace de violence?
- courir d'être victime d'un délit dans la circulation, par exemple un accident, un délit de fuite, une agression dans la circulation, etc.?

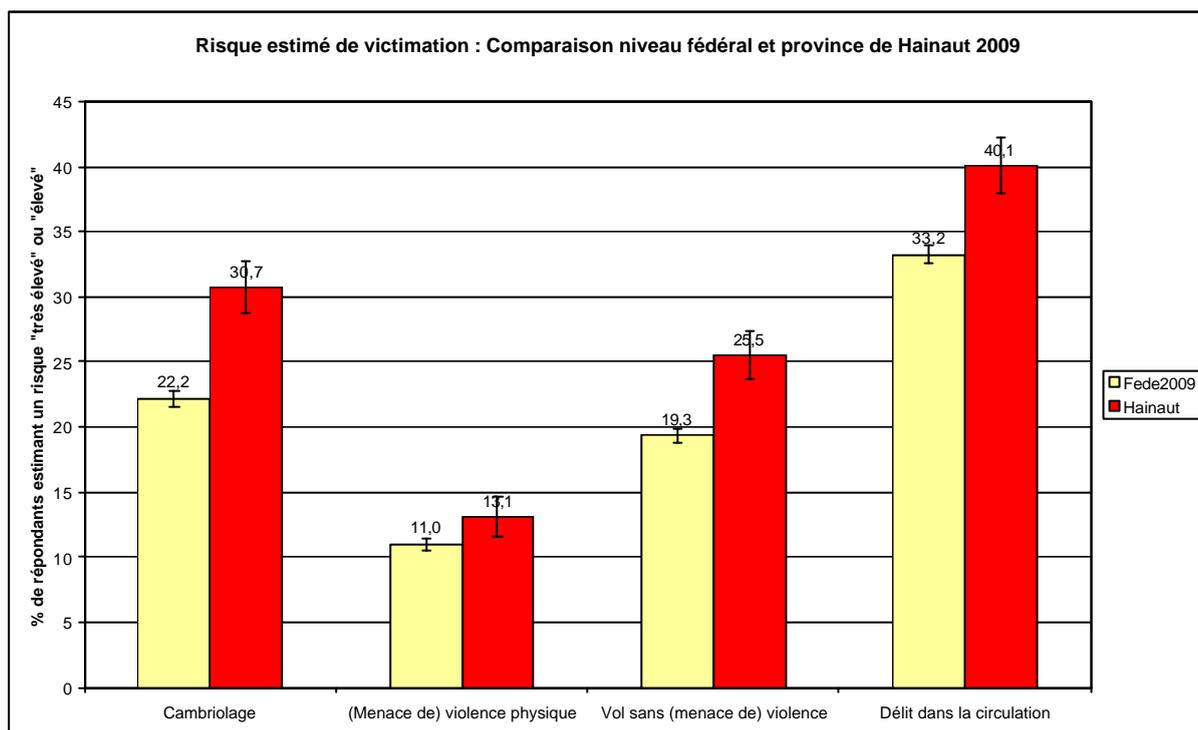


Fig.: Comparaison du risque estimé d'être victime entre le niveau fédéral et provincial, regroupement des catégories «très élevé» et «élevé» de risque estimé (intervalle de confiance à 90%, Tables: CG. ins C.1 à C.4).

Interrogés sur le risque d'être victimes de quatre délits – cambriolage, (menace de) violence physique, vol sans (menace de) violence, délit dans la circulation – les citoyens procèdent manifestement à une estimation différente du risque d'être victime en fonction du délit envisagé. Les délits dans la circulation (ex. délit de fuite, agression dans la circulation, ...) sont considérés comme le risque le plus élevé. 40% des citoyens interrogés considèrent un délit dans la circulation comme un risque (très) élevé. Le risque d'être victime d'un cambriolage est perçu comme (très) élevé par 31% des répondants interrogés. Le vol sans (menace) de violence semble également perçu comme problématique par un bon quart (25,5%) des répondants. Enfin, la (menace de) violence physique est considérée comme un risque par 13% des citoyens du Hainaut.

En comparant avec le niveau fédéral, on se rend compte que le pourcentage de citoyens estimant être victimes d'un délit au cours des 12 prochains mois est plus élevé en Province de Hainaut. C'est par exemple le cas pour le risque d'être victime d'un cambriolage au cours des

12 prochains mois (31% dans le Hainaut contre 22% en Belgique). Il en va de même pour les autres risques.

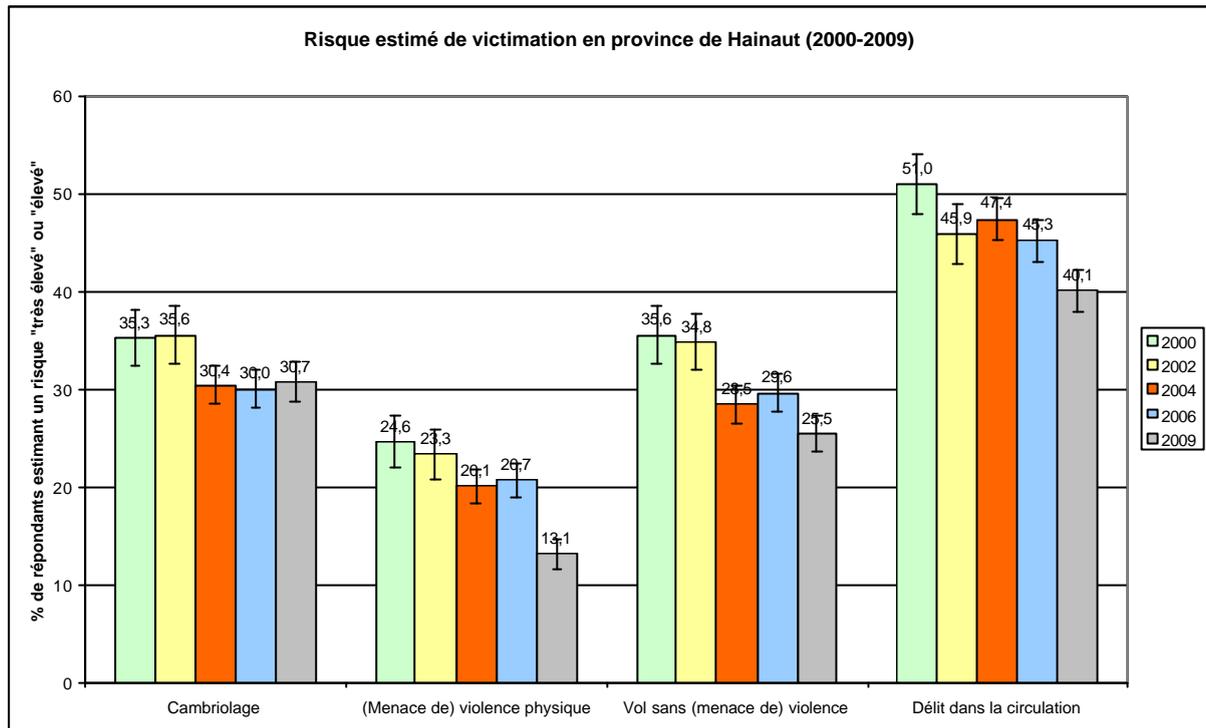


Fig.: Évolution du risque estimé d'être victime entre 2000 et 2009, regroupement des catégories «très élevée» et «élevée» de risque estimé (intervalle de confiance à 90%, Tables: CG. ins C.1 à C.4). Ce n'est qu'à partir de 2000 que les questions portant sur le risque estimé d'être victime de certains délits ont complété le module du sentiment d'insécurité. La comparaison avec les années 1997 et 1998 n'est donc pas réalisable.

Par rapport à 2006 le risque estimé d'être victime d'un délit a diminué pour la plupart des faits en Province de Hainaut. Une exception pour «cambriolage», dont le pourcentage, après une baisse entre 2002 et 2004, reste stable aux alentours de 30 à 31% en 2009.

À plus long terme, il est constaté que tous les pourcentages de 2009 sont inférieurs à ceux de l'année initiale. Ainsi, en 2000, un habitant sur deux (51%) de la Province de Hainaut estimait le risque d'être victime d'un délit dans la circulation comme (très) élevé, alors que ce pourcentage atteint 40% en 2009. C'est néanmoins la problématique qui touche le plus les citoyens.

3.4. Possession d'un moyen de défense en Province de Hainaut

Le module «insécurité» reprend également une question relative à la possession d'un moyen de défense.

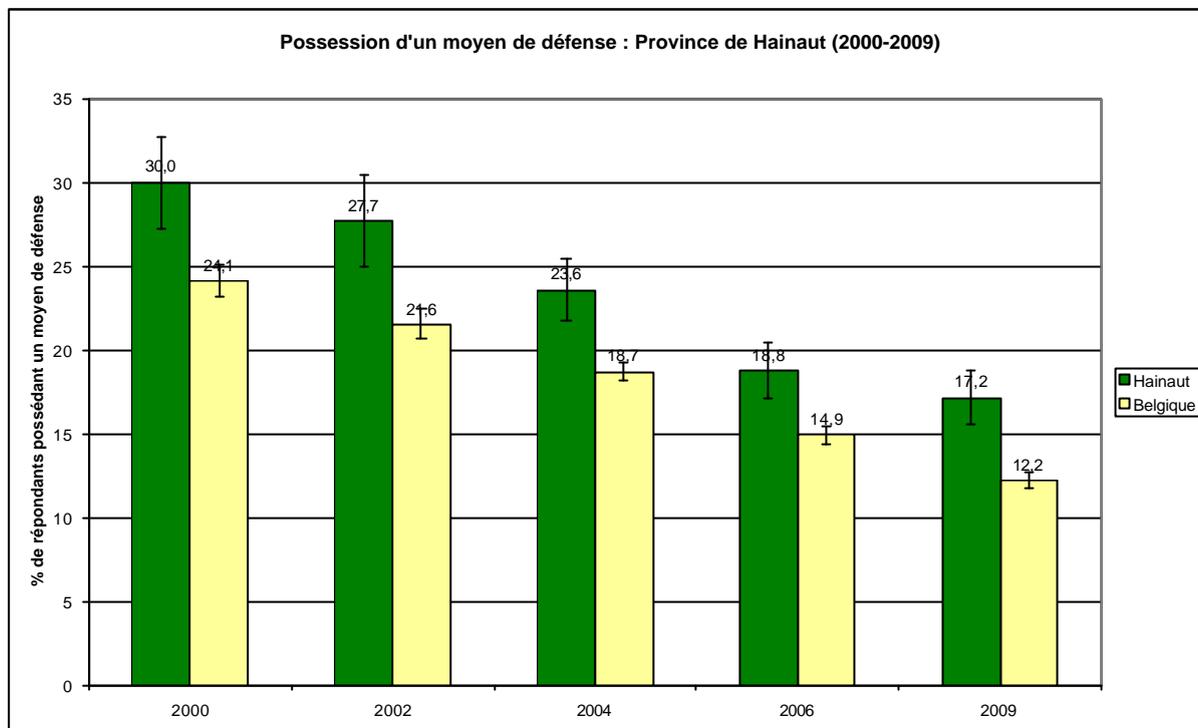


Fig. Pourcentage de personnes répondant posséder un moyen de défense en 2000, 2002, 2004, 2006 et 2009 (intervalle de confiance à 90%, Table: CG. ins D.).

La diminution de la possession d'un moyen de défense rencontrée à l'échelle du pays est aussi observée pour la Province de Hainaut entre 2000 (30%) et 2006 (19%). Entre 2006 et 2009, l'évolution n'est pas significative. En 2009 ce sont **17%** des citoyens de la Province de Hainaut qui déclaraient posséder un moyen de défense.

Il apparaît également que le pourcentage de citoyens de la Province de Hainaut déclarant posséder un moyen de défense (17%) est supérieur à celui de la Belgique (12%) en 2009.

Chapitre 4: La victimisation

Ce module traite des pourcentages de victimisation. Une distinction a été effectuée entre deux grandes catégories de délits: les délits contre les ménages et les délits contre les personnes. Ces deux types de délits sont repris dans les deux sections suivantes de cette partie.

4.1. Les délits contre les ménages en Province de Hainaut

Les délits contre les ménages englobent la victimisation des membres du ménage ainsi que les infractions à l'encontre d'un bien du ménage. Le répondant a été interrogé sur un délit dont lui-même ou un membre du ménage a été victime au cours des douze derniers mois. Les délits contre les ménages repris sont: les tentatives de cambriolage, les cambriolages avec vol, les vols de voitures, les vols dans la voiture, les dégâts à la voiture, les vols de motos, les dégâts à la moto, les vols de vélos, les vols de mobylettes et les destructions.

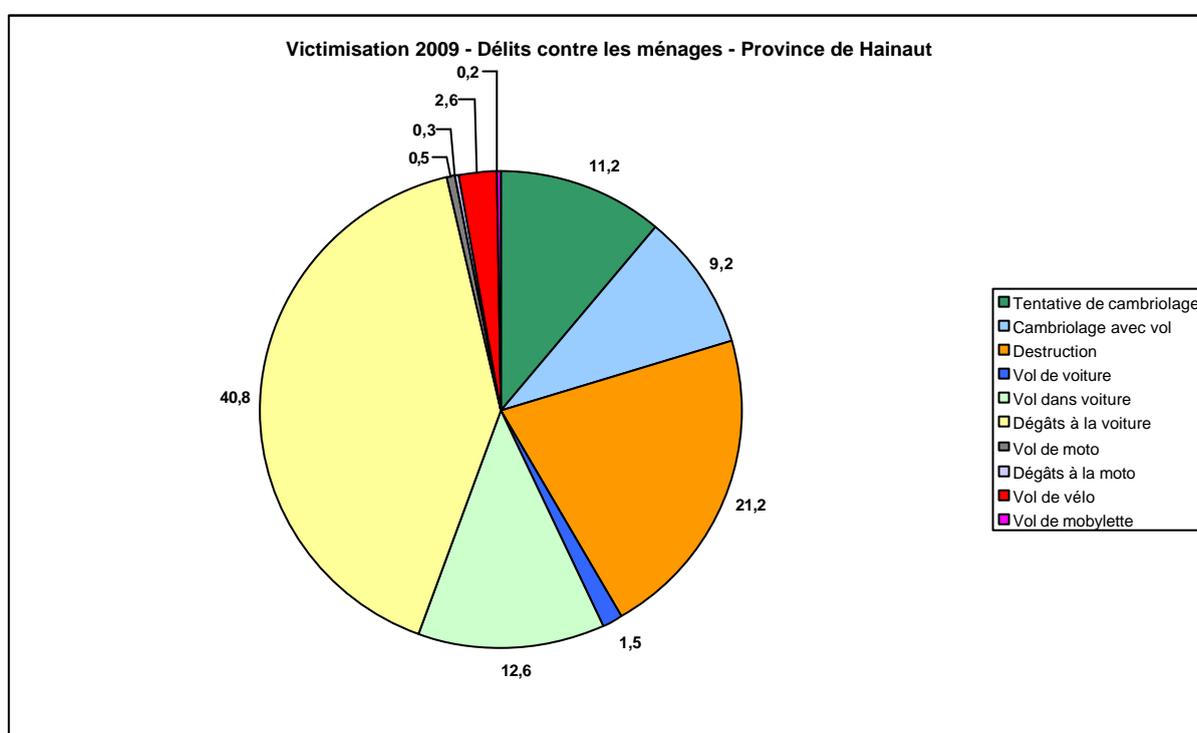


Fig.: Les délits contre les ménages en (2008-)2009. Le total équivaut à 100% des victimes (table: CG. vic A.).

Parmi les délits contre les ménages en 2009 relevés en Province de Hainaut, c'est la rubrique «dégâts à la voiture» qui, avec ses 41%, est mentionnée en tête des délits les plus fréquemment rencontrés par les citoyens. Les citoyens sont aussi souvent victimes de délits de «destruction» (21%). Le vol dans les voitures (12,6%) et les tentatives de cambriolage (11,2%) sont aussi rencontrés dans un dixième des cas. D'autres types de délits sont moins fréquemment mentionnés: autour de 9% pour les cambriolages avec vol. Enfin, les autres délits sont présents à moins de 2%.

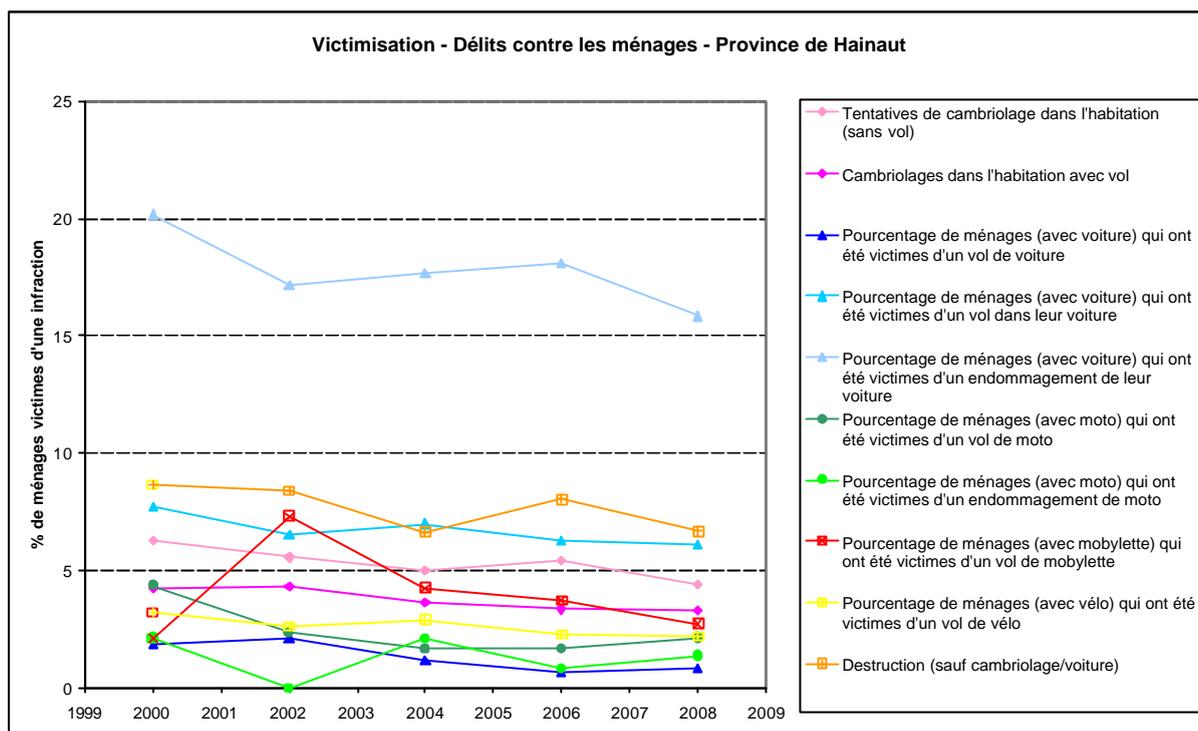


Fig.: Évolution temporelle des délits contre les ménages en 2000, 2002, 2004, 2006 et (2008-)2009, exprimés en pourcentage de ménages victimes d'une infraction (tables: CG vic B.1.2, CG vic B.1.3, CG vic B.2.2.2, CG vic B.2.3.2, CG vic B.2.4.2, CG vic B.3.1.2, CG vic B.3.2.2, CG vic B.3.3.2, CG vic B.3.4.2, CG vic B.4.).

Ramenés sur le total de la population de tous les ménages en Province de Hainaut, les chiffres des victimes présentent l'aperçu suivant.

Dans les 12 mois qui ont précédé l'interview, c'est l'infraction «dégâts à la voiture» qui est la plus fréquemment rencontrée par les citoyens interrogés en Province de Hainaut (15,9% de ménages victimes). Ce délit connaît le plus haut pourcentage de victimisation. Suivent ensuite deux autres infractions dont ont été victimes les citoyens au cours des douze derniers mois: les autres types de «destruction» (6,6%) et le «vol dans les voitures» (6,1% des ménages).

En termes d'évolution, trois infractions connaissent une décroissance par rapport à 2006. Il s'agit des tentatives de cambriolage (de 5,4% à 4,4%), des dégâts occasionnés à la voiture (de 18% à 15,9%) et des destructions (de 8% à 6,6%). Pour les autres délits, on enregistre un statu quo.

À plus long terme, les délits suivants ont baissé par rapport à 2000: tentatives de cambriolage (de 6,3% à 4,4%), vol de voiture (de 1,9% à 0,8%) et les dégâts occasionnés à la voiture (de 20,2% à 15,9%). Les destructions ont aussi diminué par rapport à 2000 (de 8,7% à 6,6%) avec des fluctuations vers le haut et vers le bas au cours des années.

Pour certaines catégories d'infraction, il est difficile de dégager des tendances à la hausse ou à la baisse. C'est le cas du nombre de ménages victimes de dégâts occasionnés à une moto ou d'un vol de mobylette, qui connaissent des périodes de hausses et de baisses successives (pas nécessairement significatives vu le faible taux de victimes).

4.2. Les délits contre les personnes en Province de Hainaut

Les délits contre les personnes concernent la victimisation personnelle. On demande à la personne si elle-même a été ou non, au cours des douze derniers mois, victime d'un délit contre la personne. Les délits contre les personnes se composent des catégories suivantes: vol sur des personnes sans menace/violence, vol sur des personnes avec menace/violence, vol en dehors de la maison, victime absente, menace de violence physique, violence physique, délit de fuite dans la circulation, délit contre la morale sexuelle et autres infractions. On entend par «autres infractions» toute infraction dont aurait été victime la personne interrogée et qui ne serait pas reprise dans une catégorie précédemment citée.

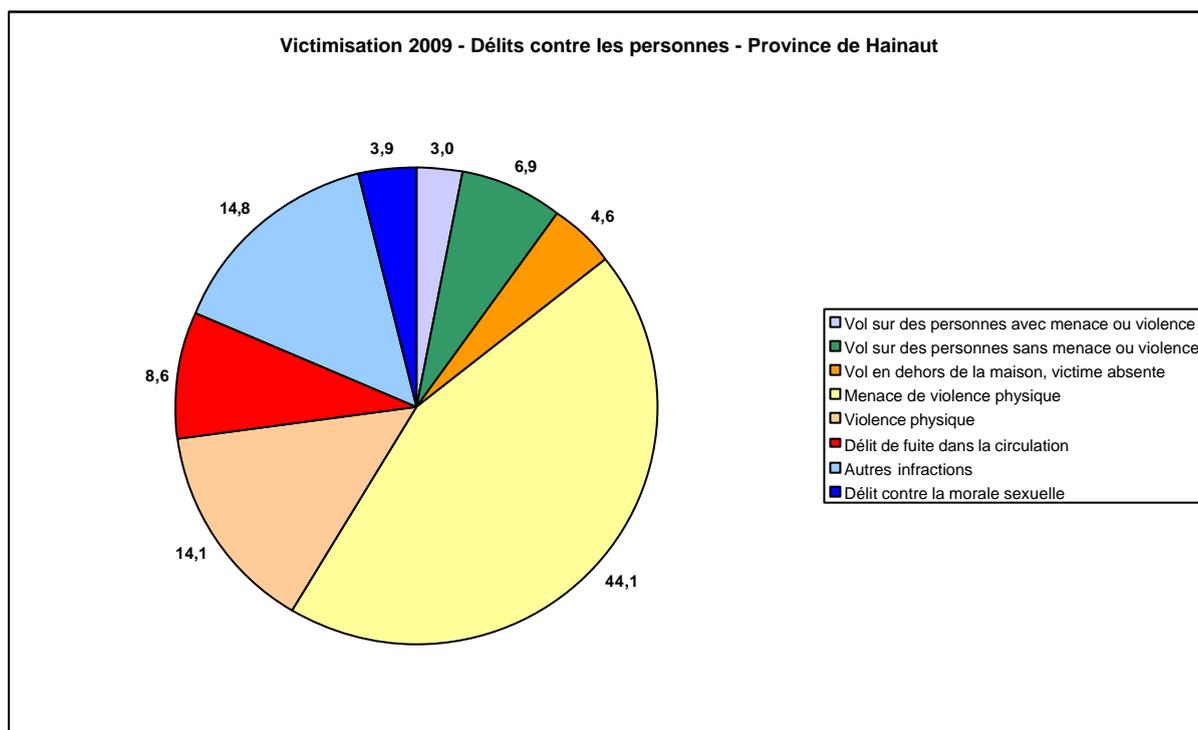


Fig.: Les délits contre les personnes en (2008-)2009. Le total équivaut à 100% des victimes (table CG. vic C.).

Parmi les délits contre les personnes en 2009, c'est la rubrique «menace de violence physique» qui, avec ses 44%, se retrouve en tête des délits les plus fréquemment rencontrés par les citoyens. Les violences physiques et «autres infractions» sont aussi rencontrés dans 14% à 15% des cas. D'autres types de délits sont moins fréquemment mentionnés: 8,6% pour les «délits de fuite dans la circulation» et 6,9% pour les vols sur des personnes sans menace ou violence. Enfin, les autres délits sont présents à moins de 5%.

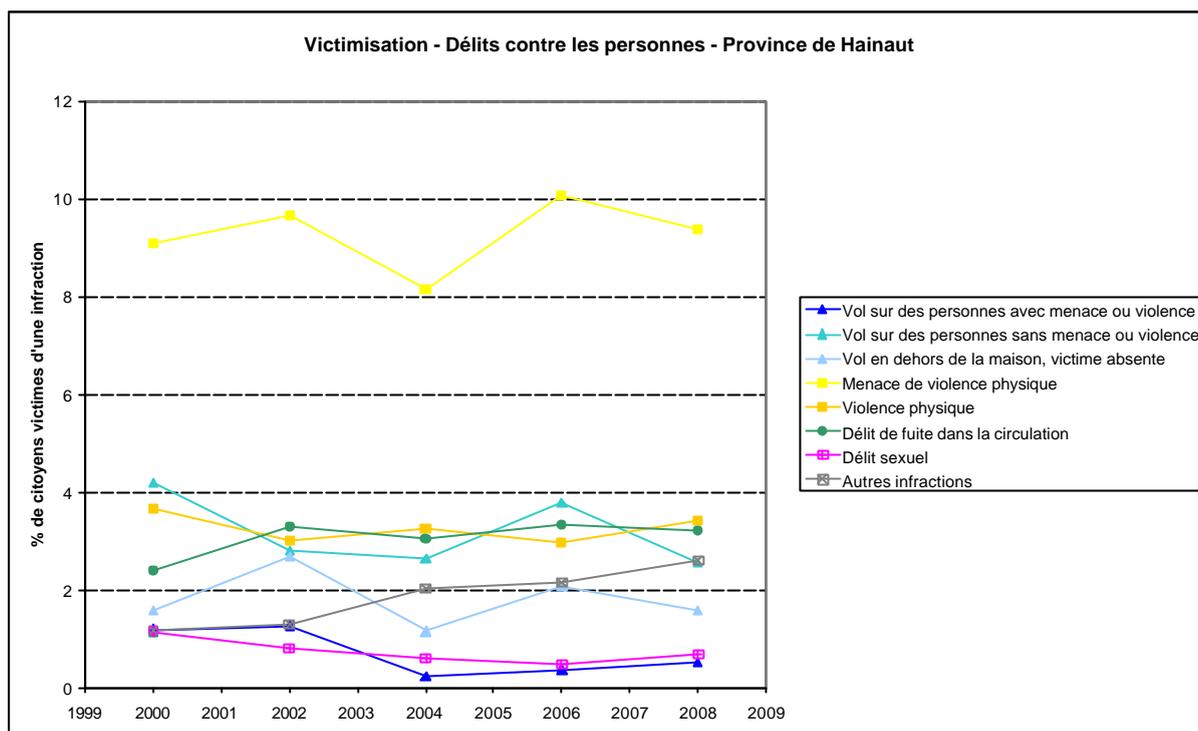


Fig.: Évolution temporelle des délits contre les personnes en 2000, 2002, 2004, 2006 et (2008-)2009, exprimés en pourcentage de personnes victimes d'une infraction. (tables: CG. vicD.2., CG. vicD.3., CG. vicD.4., CG. vicD.6., CG. vicD.7., CG. vicD.8., CG. vicD.9., CG. vicD.10.).

Depuis la première édition de l'enquête du Moniteur de sécurité, c'est la rubrique «menace de violence physique» (9,4%) qui se retrouve en tête des infractions contre les personnes les plus fréquemment rencontrées par les citoyens au cours des douze derniers mois.

Par rapport à 2006, différentes évolutions ont été constatées. Le pourcentage de victimes de vol sans menace ou violence a diminué de 3,8% à 2,6%. C'est aussi le cas pour le vol en absence de la victime – qui passe de 2% à 1,6% – et pour la menace de violence physique – une diminution de 10,1% à 9,4%. À l'inverse une augmentation a été constatée à propos des délits suivants: violence physique (de 3% à 3,4%), délits sexuels (0,5% à 0,7%) et des personnes qui ont été victimes d'un autre délit (de 2,2% à 2,6%).

À plus long terme, le pourcentage de personnes victimes d'un vol avec menace ou violence connaît une diminution par rapport à 2000, passant de 1,2 à 0,5%. De même, le nombre de victimes d'un vol sans menace ou violence a, avec des fluctuations entre-temps, diminué en comparaison avec l'année 2000 (de 4,2% à 2,6%).

4.3. Signalement et déclaration

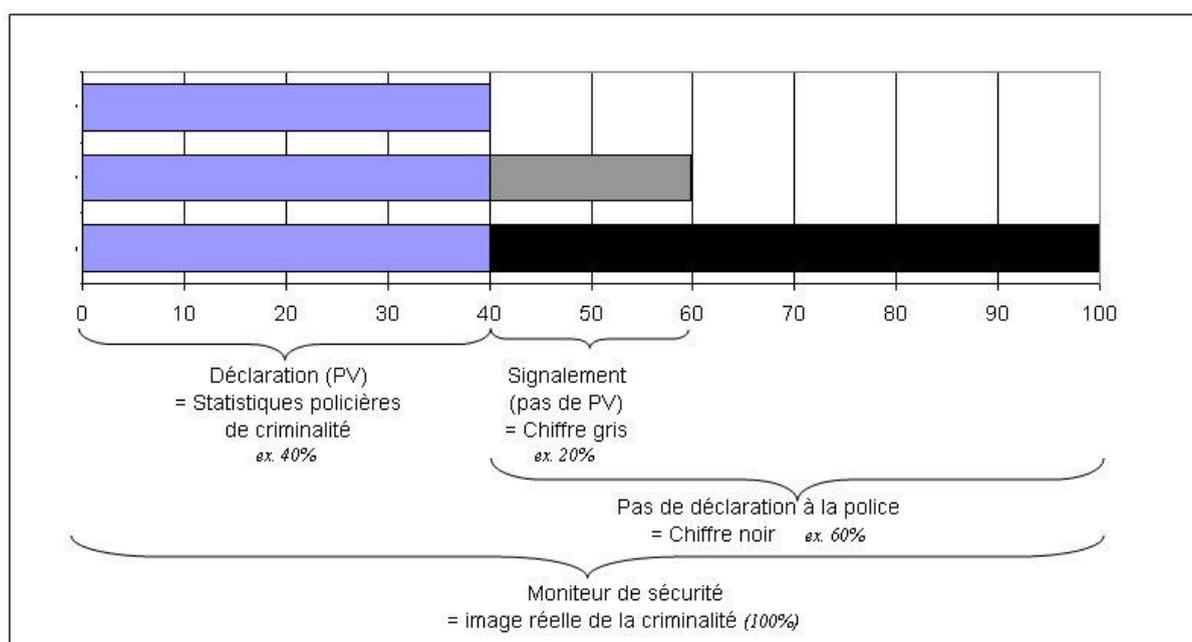
4.3.1. Le Moniteur de sécurité, un indicateur du chiffre noir

Quel est le nombre réel de faits de criminalité déterminés comme le cambriolage, le vol de voitures et la violence physique? Les données issues des statistiques policières et judiciaires nous renseignent sur les faits criminels pour lesquels un procès-verbal a été dressé (faits enregistrés) ou sur des faits qui sont poursuivis. Une grande partie des faits n'est donc pas prise en considération dans le cas où les victimes n'ont fait aucune déclaration à la police.

On appelle ce phénomène «chiffre noir» c-à-d le nombre de faits criminels pour lesquels il n'y a pas eu de déclaration.

Le Moniteur de sécurité peut donner une indication des chiffres gris¹ et noir étant donné que pour chaque victimisation on pose la question de savoir si le fait a été déclaré et signalé.

Sur base du module «signalement et déclaration», on peut calculer le pourcentage de signalement et de déclaration des différents faits.



4.3.2. Délits contre les ménages

L'objet de cette rubrique est de déterminer quels types de délits sont signalés et/ou déclarés. Comme les années précédentes, une distinction est faite entre signalement et déclaration. Dans la première situation, on demande au répondant s'il a signalé le délit à un service de police, dans l'autre, si une déclaration ou un procès-verbal a été signé.

¹ Le chiffre gris correspond au nombre de signalements sans déclaration. Les services de police sont tenus au courant de ces faits mais aucun procès-verbal n'est rédigé. Ces faits n'apparaissent donc pas dans les statistiques policières de criminalité enregistrée.

a) Signalement

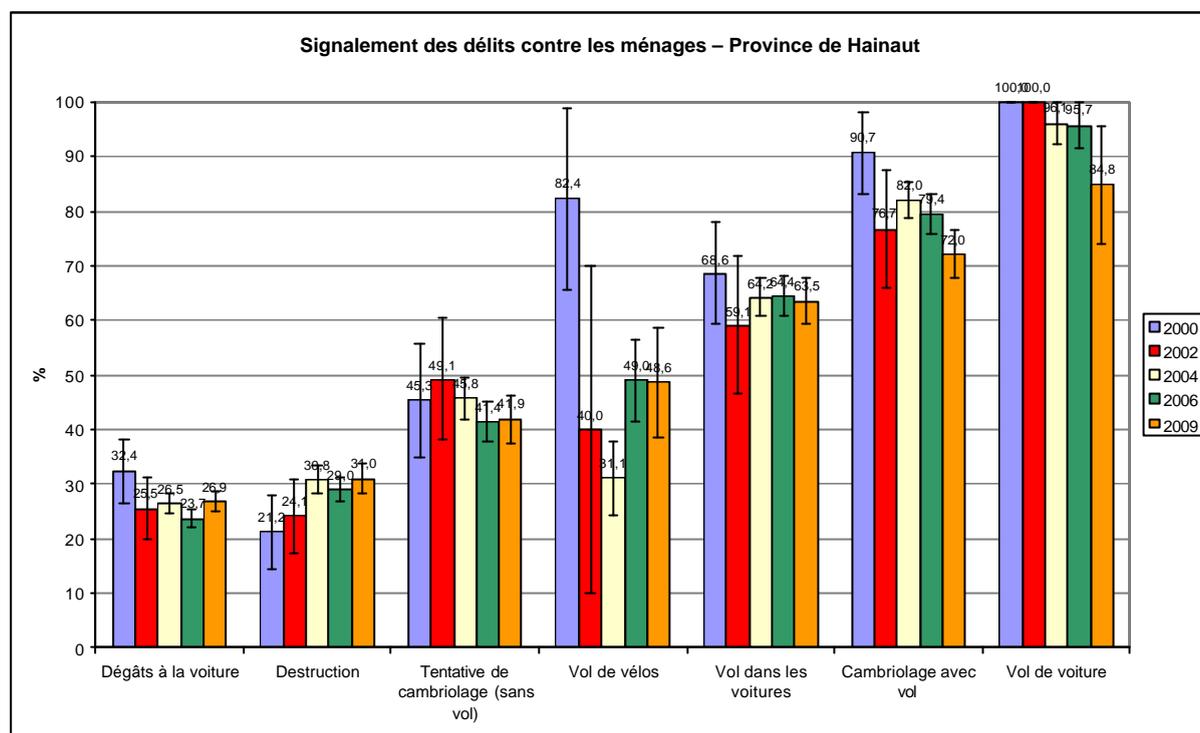


Fig.: Évolution du signalement des délits contre les ménages entre 2000 et 2009 en Province de Hainaut (intervalle de confiance à 90%, tables: CG.sig A.1. à CG.sig A.10.).

Des différences notables apparaissent en ce qui concerne le taux de signalement suivant le type de délit. Les dégâts à la voiture font toujours peu l'objet d'un signalement (27%). À l'inverse, les vols de voitures et les cambriolages sont massivement signalés aux autorités de police, on retrouve des taux de signalement respectivement supérieurs à 70 et 80%.

Par rapport à 2006, la propension à signaler les dégâts à la voiture a légèrement augmenté: de 24% à 27%. À l'inverse, il y a une diminution du nombre de signalements de cambriolages avec vol: de 79% à 72%. Pour le vol de voiture également une légère baisse est constatée, bien que cette évolution doit être considérée avec précaution, étant donné le nombre de faits minime auquel se rapportent les chiffres (et donc une fiabilité plus faible).

À plus long terme, quelques différences temporelles sont à signaler. Le signalement des cambriolages avec vol connaît une baisse du pourcentage de signalements entre 2000 et 2009 en Province de Hainaut (passant de 91% en 2000 à 72% en 2009) À l'inverse, les vols de vélos, après avoir connu une baisse du signalement entre 2000 et 2002, sont à nouveau plus régulièrement signalés. Signalés à concurrence de 31% en 2004, ils le sont actuellement à 49%. Certains comportements de signalement sont restés relativement homogènes entre 2000 et 2009. Il s'agit du signalement des tentatives de cambriolage et des vols dans les voitures. Le signalement des vols dans les voitures reste proche de 64% et les tentatives de cambriolage aux alentours de 45%.

b) Déclaration

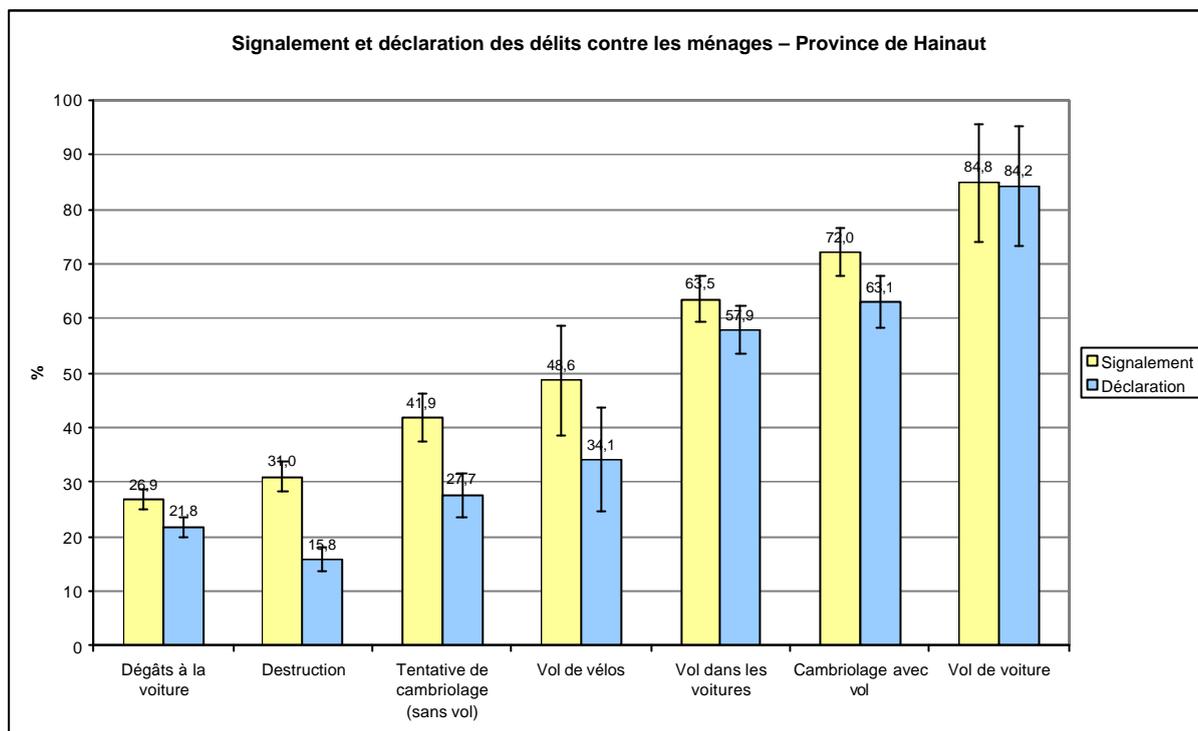


Fig.: Signalement et déclaration des délits contre les ménages en 2009 en Province de Hainaut (tables CG.sig A.1. à CG.sig A.10. et CG.sig B.1. à CG.sig B.10.).

Le graphique représentant à la fois le taux de délits signalés et déclarés montre qu'un signalement ne conduit pas automatiquement à la signature d'un P.-V.

Pour le vol de voitures, les taux de signalement et de déclaration sont très proches.

Par contre, les autres délits apparaissent moins déclarés que signalés en Province de Hainaut. Prenons par exemple les tentatives de cambriolage. Alors que 42% sont signalées à un service de police, seules 28% sont enregistrées dans un procès-verbal. De même pour les destructions : 31% est signalé à la police contre 16% d'enregistrement dans un P.-V.

4.3.3. Délits contre les personnes

a) Signalement

Les délits contre les personnes font l'objet de nettement moins de signalements (28%) aux autorités de police que les délits contre les ménages (40%) en Province de Hainaut.

Seuls les vols sur les personnes avec menace/violence dépassent la barre des 50% de taux de signalement. Les vols sur les personnes sans menace/violence atteignent 60 à 65% en 2000-2004 et les vols en dehors de la maison les 66% en 2002.

Les autres catégories de délits contre les personnes présentent nettement moins de signalements aux services de police. C'est surtout le cas des délits sexuels (18%) et des menaces de violence physique (17%).

Par rapport à 2006, différentes évolutions ont été constatées. Concernant les délits suivants, la propension à signaler, après une baisse entre 2004 et 2006, a à nouveau augmenté: les menaces de violence physique (de 14% à 16%) et les délits de fuite dans la circulation (de 31% à 43%). De même, le pourcentage de signalements concernant les vols avec menace/violence a, après avoir diminué après 2002, à nouveau connu une augmentation (de 66,5% à 95%). À l'inverse, la propension à signaler pour les vols en dehors de la maison en absence de la victime et la violence physique a connu une diminution par rapport à 2006 (respectivement de 35% à 23,5% et de 43,5% à 32,5%).

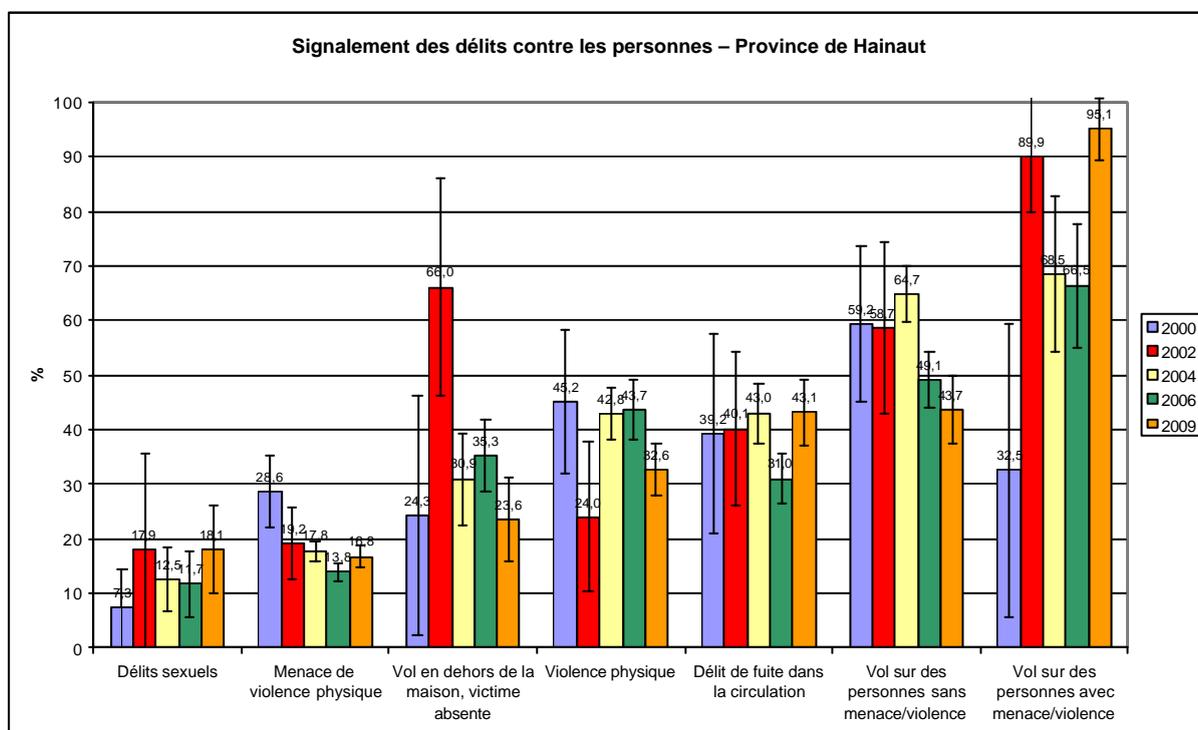


Fig.: Évolution du signalement des délits contre les personnes entre 2000 et 2009 en Province de Hainaut (intervalle de confiance à 90%, tables CG.sig C.1. à CG.sig C.7.).

b) Déclaration

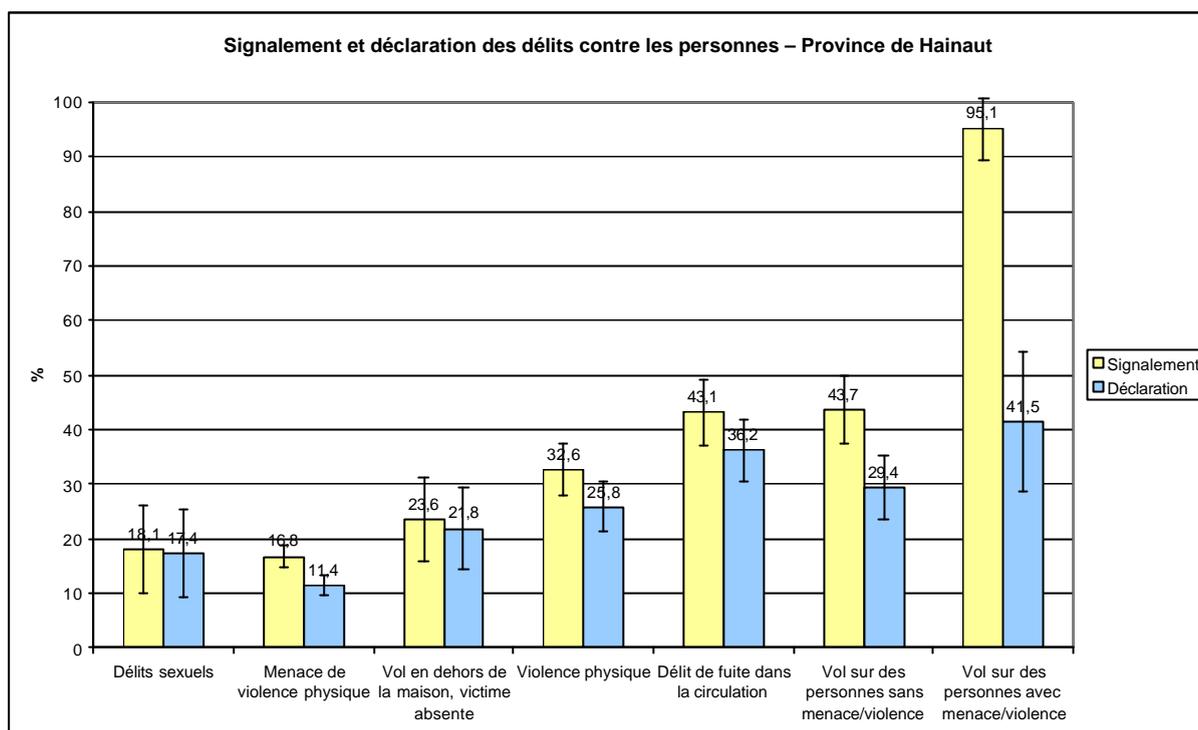


Fig.: Signalement et déclaration des délits contre les personnes en 2009 en Province de Hainaut (tables CG.sig C.1. à CG.sig C.7. et CG.sig D.1. à CG.sig D.7.).

Tout comme pour les délits contre les ménages, le pourcentage de déclarations pour les délits contre les personnes est inférieur au pourcentage de signalements. En moyenne, seuls 19% des délits contre les personnes mentionnés dans le questionnaire sont déclarés. Cela signifie qu'il subsiste 81% de chiffre noir (9% de chiffre gris) en Province de Hainaut.

Au niveau de la Province de Hainaut, les pourcentages de déclaration diffèrent, pour divers délits, de manière statistiquement significative avec ceux des signalements.

C'est le cas des vols sur des personnes avec menace/violence et des vols sur des personnes sans menace/violence dont, respectivement, 95% et 44% sont signalés et 41,5% et 29% enregistrés dans un P.-V.

Les délits suivants connaissent également une différence entre signalement et déclaration: délit de fuite dans la circulation (43% de signalements contre 36% de déclarations), la violence physique (33% contre 26%) et les menaces de violence physique (17% contre 11%).

Chapitre 5: Dernier délit

5.1. Service de police contacté

Des questions supplémentaires, en ce qui concerne les circonstances plus précises du signalement, sont posées à propos du dernier délit dont les citoyens interrogés ont été victimes. Ces questions concernent notamment le service de police qui a été contacté dans le cadre de cette dernière victimisation. Une distinction est faite entre le service de police de sa propre zone de police et le service de police d'une autre zone. Les appels via un service d'urgence (100, 101 ou 112) ne sont pas comptabilisés dans ce cadre.

En Province de Hainaut, un peu moins de trois quarts des citoyens victimes (72%) ont signalé leur dernier délit au service de police de leur propre zone de police.

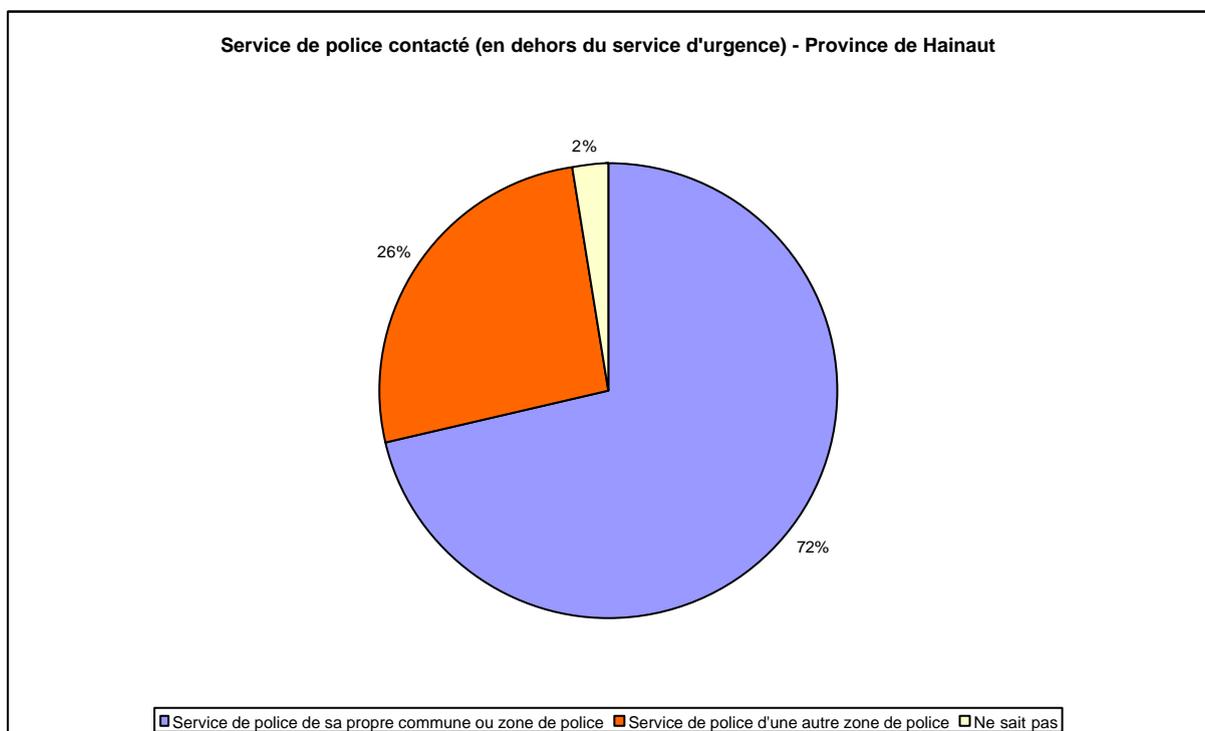


Fig.: Service de police contacté (en dehors du 100/101/112) lors du dernier délit en Province de Hainaut (table CG.der A.).

5.2. Satisfaction suite au contact policier

En ce qui concerne la satisfaction globale des victimes au sujet du contact avec la police dans le cadre de la dernière victimisation subie, on peut avancer que celui-ci est en général plus souvent ressenti comme positif (64% sont satisfaits ou très satisfaits) que comme négatif (28% sont insatisfaits ou très insatisfaits) en Province de Hainaut.

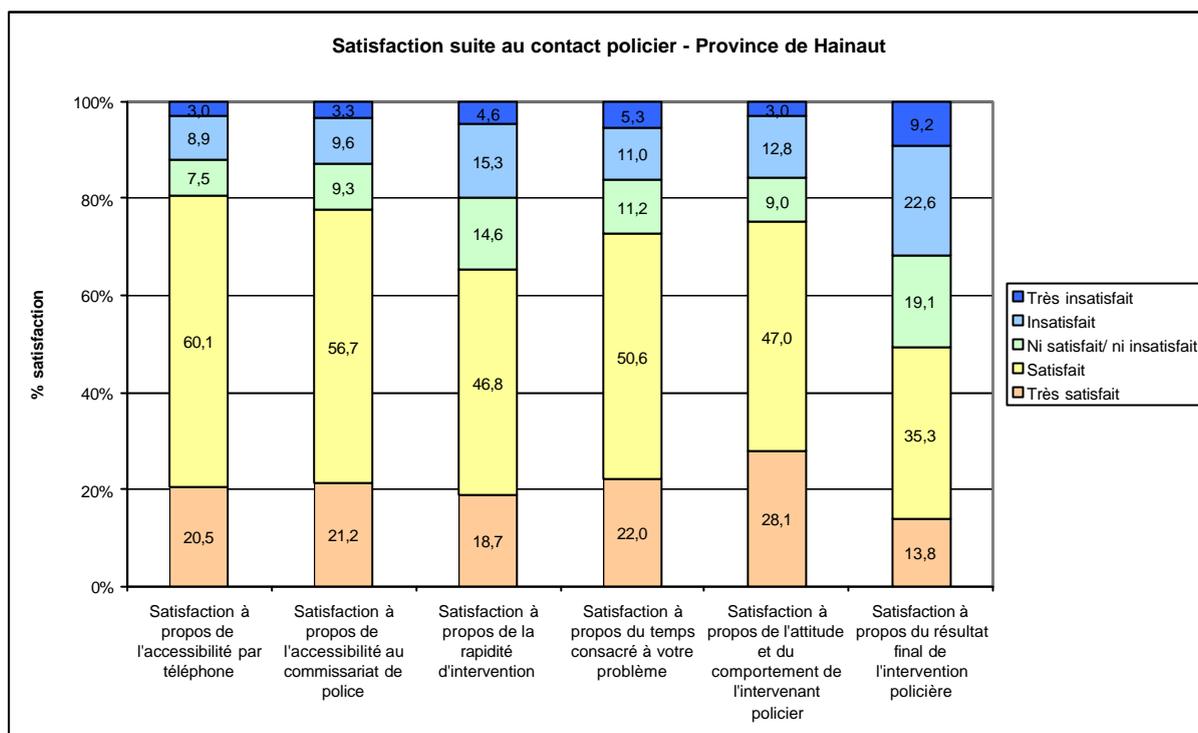


Fig.: Satisfaction suite au contact policier en 2009 en Province de Hainaut (tables CG. der B.2. à CG. der B.7).

Les citoyens qui ont eu des contacts avec les services de police lors de leur (dernière) victimisation sont principalement satisfaits quant à l'accessibilité par téléphone (81% des gens sont satisfaits ou très satisfaits). Les répondants sont aussi (très) satisfaits à propos de l'accessibilité au commissariat de police (78% des gens sont satisfaits ou très satisfaits), à l'attitude et au comportement de la police (75% des gens sont satisfaits ou très satisfaits) et à propos du temps consacré à leur problème (73%) en Province de Hainaut.

En ce qui concerne les autres raisons de satisfaction, les répondants sont aussi (très) satisfaits, mais dans une moindre mesure, à propos de la rapidité de l'intervention (65,5%). Enfin 49% des répondants sont (très) satisfaits à propos du résultat final de l'intervention de la police, tandis que, à l'opposé, près d'une personne sur trois (32%) est insatisfaite ou très insatisfaite en ce qui concerne cet aspect.

En comparant avec le niveau fédéral, il ressort que les habitants de la Province de Hainaut se déclarent tout aussi satisfaits à propos du contact avec un service de police lors de leur dernière victimisation, et ce tant du point de vue global que pour les différents aspects de la prestation policière.

Chapitre 6: Les contacts entre la population et les services de police en dehors d'une victimisation en Province de Hainaut

Le Moniteur de sécurité comprend également des questions relatives au fonctionnement policier. Les questions portent sur:

- l'appréciation globale de la population à l'égard du travail policier en Belgique ;
- l'appréciation globale – ainsi que celle relative à certains aspects – de la population à l'égard du travail policier de la commune ;
- les qualités reconnues au personnel policier ;
- l'importance et la qualité de travail attribuées à différentes tâches dévolues aux services de police.

6.1. Fréquence des contacts

Le pourcentage de citoyens ayant eu des contacts au cours des 12 derniers mois avec un service de police en Province de Hainaut, contacts autres que dans le cadre de délits, est de 29%. Il s'agit dans 72% des cas d'un contact avec les services de police de sa propre commune ou zone de police.

6.2. Satisfaction des citoyens à l'égard des contacts avec les services de police

71% des habitants de la Province de Hainaut se déclarent satisfaits ou très satisfaits à l'égard de leur dernier contact avec les services de police.

En scindant les raisons de satisfaction en fonction du type de satisfaction, les résultats montrent que 80% des citoyens sont (très) satisfaits du comportement des services de police, 76% de l'accessibilité et de la disponibilité des services de police et 68% à propos du résultat de l'intervention de la police.

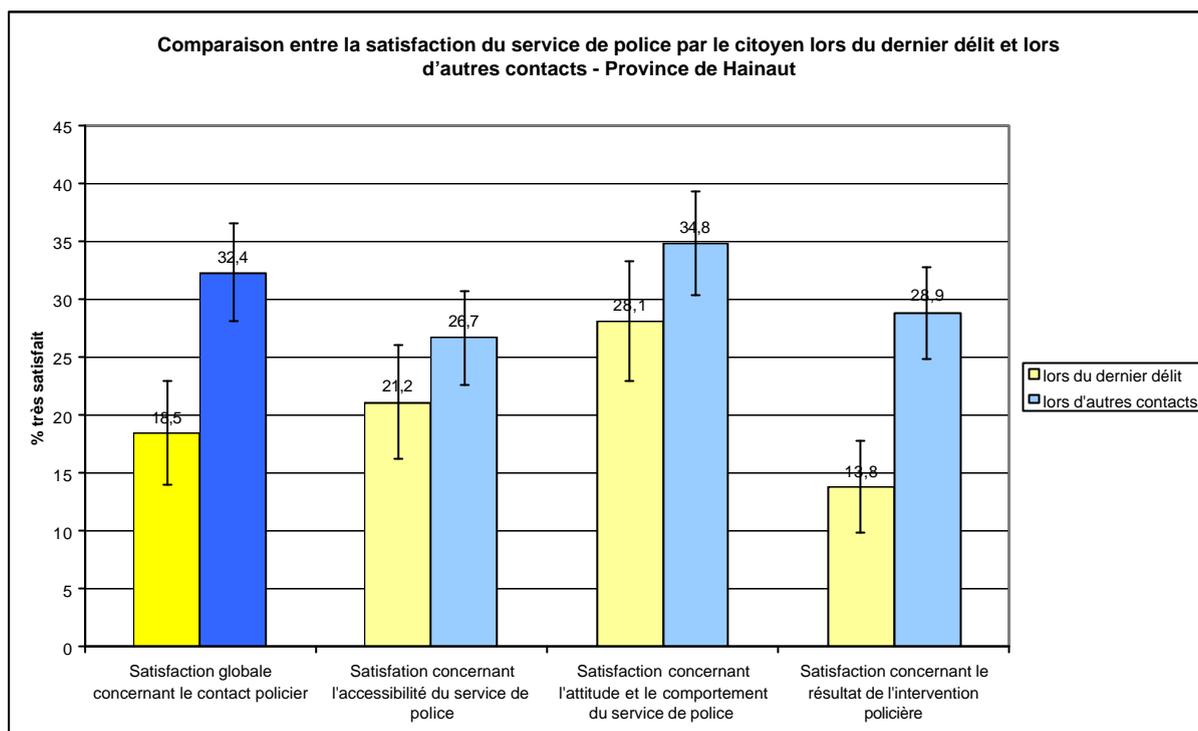


Fig.: Comparaison entre la satisfaction du service de police par le citoyen lors du dernier délit et lors d'autres contacts en Province de Hainaut en 2009 (% de très satisfait) (tables CG.der B.1., CG.aut C.1., CG.der B.3., CG.aut C.2., CG.der B.6., CG.aut C.3., CG.der B.7. et CG.aut C.4.).

Le graphique ci-dessus représente la réponse «TRÈS satisfait». Lorsqu'on compare les réponses des personnes qui ont été victimes d'un délit avec celles des répondants qui ont eu un contact avec la police pour d'autres raisons (traitement administratif, indication d'un itinéraire, contravention, etc.), on observe une différence significative entre les deux.

Globalement, 32% des citoyens de la Province de Hainaut se disent très satisfaits de leur contact avec un service de police lors d'un autre contact tandis que ce pourcentage tombe à 19% dans le cas où ce dernier contact a concerné une victimisation. Ces pourcentages sont respectivement de 39% et 19% au niveau fédéral.

Cette différence est la plus importante dans le cadre du résultat en matière d'intervention policière. Les victimes sont, de manière significative, moins satisfaites (14%) que les non-victimes (29%). De même, la satisfaction en rapport avec la disponibilité et l'accessibilité des services de police est différente: les victimes sont très satisfaites à niveau de 21% contre 27% pour les non-victimes. Enfin, la satisfaction concernant l'attitude et le comportement des services de police, bien que de taux plus élevé dans les deux cas, connaît néanmoins aussi une différence statistiquement significative (28% pour les victimes, 35% pour les non-victimes).

Chapitre 7: Le fonctionnement des services de police en Province de Hainaut

7.1. Appréciation globale du fonctionnement policier en Belgique par les personnes interrogées en Province de Hainaut

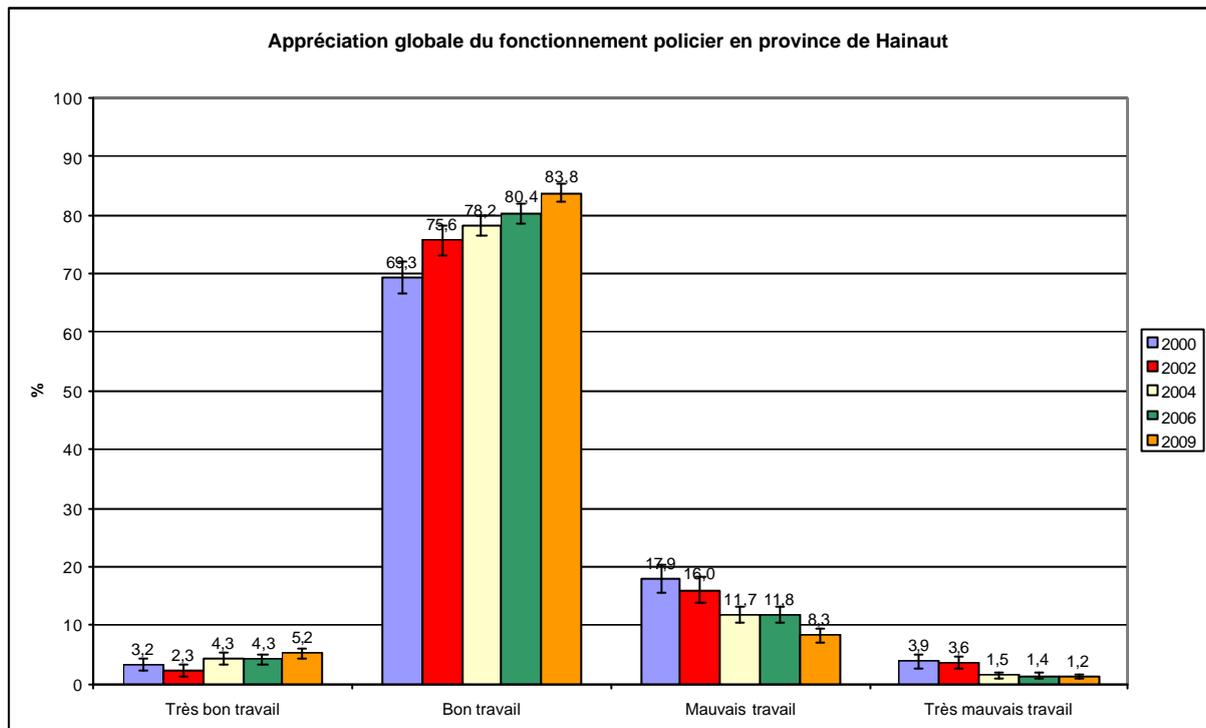


Fig.: Appréciation globale du fonctionnement policier en 2000, 2002, 2004, 2006 et 2009 (Table: CG. pol A.1.). Ce n'est qu'à partir des versions du questionnaire de 2000 que cette partie s'est développée. Il n'est donc pas possible de réaliser des comparaisons avec les années antérieures à 2000.

Au niveau fédéral, la plupart des citoyens – à savoir 89% – déclarent que la police fournit un bon (voire très bon) travail en Belgique. Les citoyens qui estiment que les services de police fournissent du mauvais (voire très mauvais) travail en Belgique atteignent un pourcentage de 9%. Les 2% restants n'ont pas d'avis sur la question.

Au niveau de la Province de Hainaut, 89% des citoyens trouvent que la police fait du (très) bon travail en Belgique. Le pourcentage est au même niveau que celui observé au niveau national. 9,5% des citoyens de la Province de Hainaut trouvent, au contraire, que les policiers font du (très) mauvais travail. Le 1,5% restant n'a pas d'avis à ce sujet.

Le pourcentage de répondants qui estiment que les services de police réalisent un bon (ou très bon) travail augmente graduellement entre 2000 et 2009 en Province de Hainaut. Cette augmentation de la satisfaction des citoyens interrogés par rapport au fonctionnement des services de police passe de 72,5% en 2000 à 89% en 2009, ce qui correspond à une hausse par rapport à 2006 (85%). Cette augmentation de 16,5% en 9 ans est notable. A l'inverse, le pourcentage de citoyens du Hainaut estimant que la police fait du (très) mauvais travail est en décroissance, de 21,8% en 2000 on passe à 9,5% en 2009.

7.2. Les raisons du bon travail des services de police

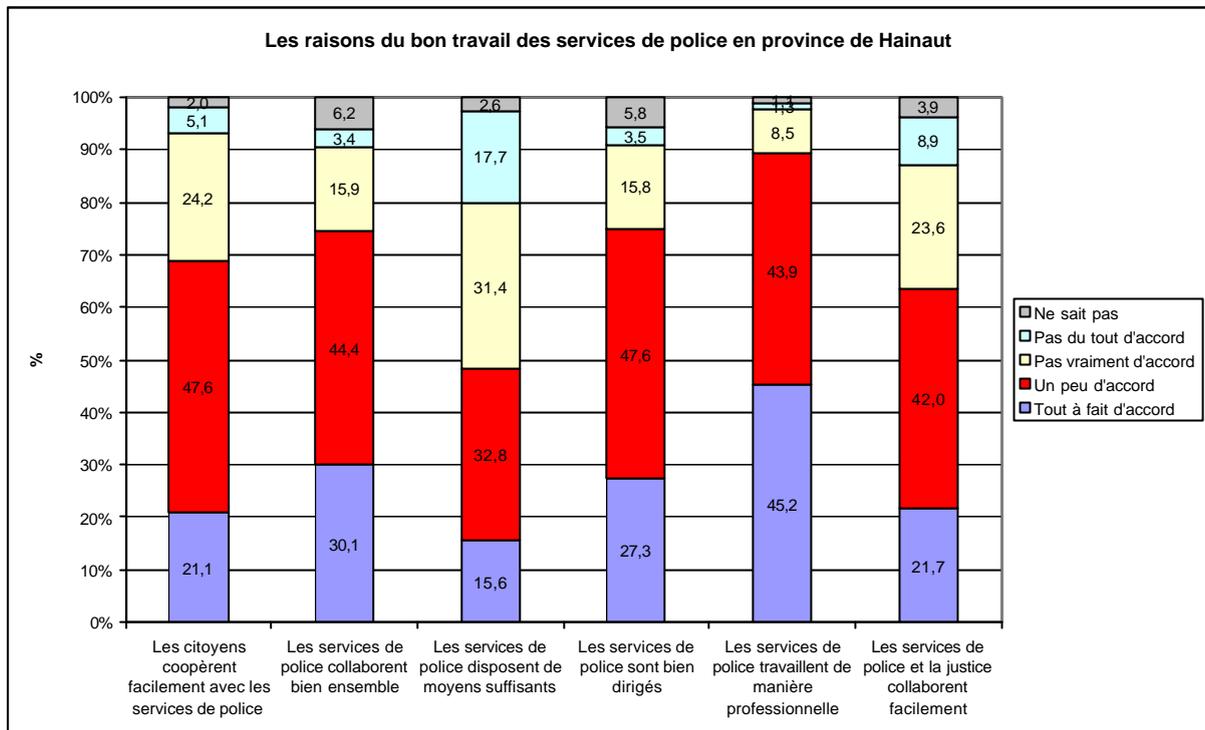


Fig.: Les raisons du bon travail des services de police en 2009 (Tables: CG. pol A.2.1. à CG. pol A.2.6.).

Pour une majorité des citoyens de la Province de Hainaut, le fait que les services de police fassent du bon travail tient avant tout à leur professionnalisme (89% tout à fait et un peu d'accord), au fait que les services de police sont bien dirigés (75%) et à la bonne coopération entre les services de police (75%).

En revanche, la population convaincue du bon travail des services de police se révèle plus partagée sur les autres motifs présentés comme susceptibles d'expliquer la qualité du travail policier. Ainsi, 69% des personnes interrogées considèrent que les citoyens et les services de police collaborent bien ensemble. De même, 64% des répondants trouvent que la collaboration entre la police et la justice contribue «un peu» ou «tout à fait» à la qualité du travail. Enfin, il apparaît que seulement 48% des citoyens considèrent que les services de police disposent de moyens suffisants. C'est essentiellement ce dernier pourcentage qui est nettement plus faible que le taux fédéral (61%). Par contre, le pourcentage d'habitants qui estiment que la collaboration entre la police et la justice contribue au bon fonctionnement des services de police est plus élevé dans le Hainaut (64%) qu'au niveau fédéral (60%). Les autres catégories suivent davantage le niveau fédéral ou atteignent des taux plus faibles avec de petites différences.

7.3. Les raisons du mauvais travail des services de police

Il est également demandé aux personnes interrogées qui ont répondu qu'elles considéraient que les services de police faisaient du mauvais, voire du très mauvais, travail, quelles étaient les raisons de ce sentiment.

La première cause évoquée par la majorité des citoyens ayant participé à l'enquête, à l'échelle fédérale, est le fait que la police et la justice ne collaborent pas bien ensemble (74%). En seconde place, 73% des répondants considèrent que les services de police travaillent de manière trop peu professionnelle.

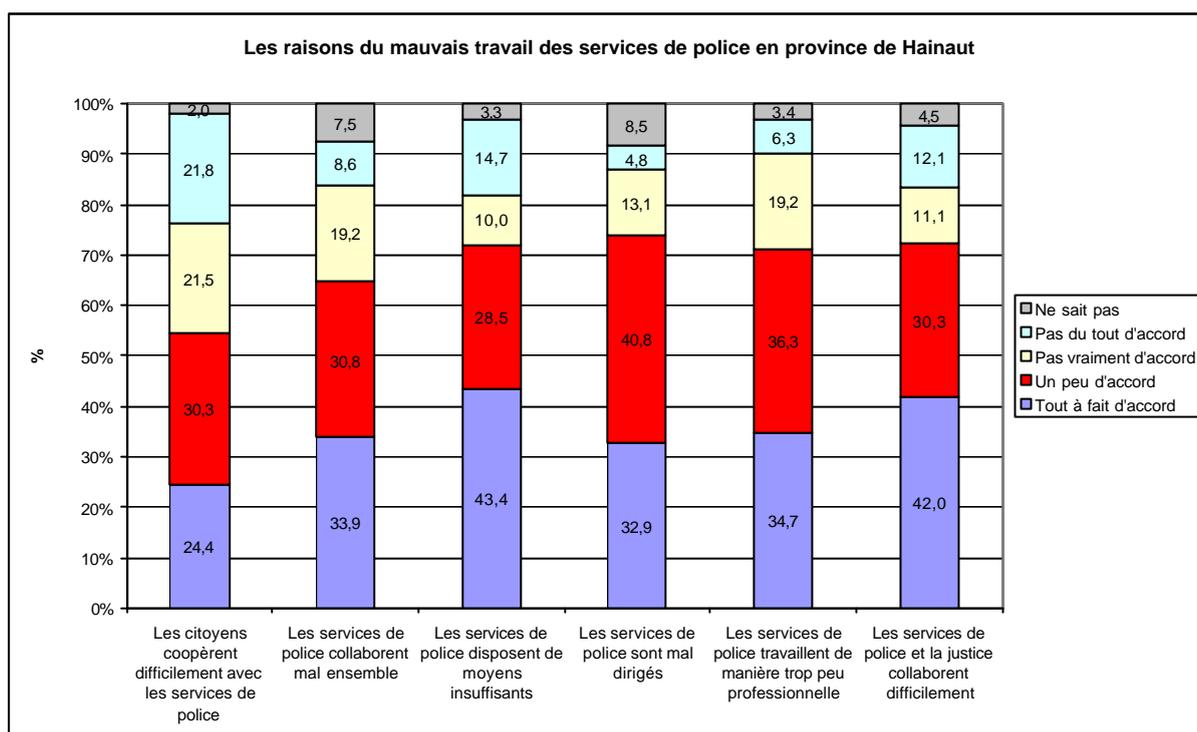


Fig.: Les raisons du mauvais travail des services de police en 2009 (Tables: CG. pol A.3.1. à CG. pol A.3.6.).

Les raisons que les citoyens de la Province du Hainaut présentent comme motif d'insatisfaction quant au mauvais travail de la police sont que «les services de police sont mal dirigés (74%)», que «la police et la justice collaborent difficilement (72%)», que «les services de police disposent de moyens insuffisants (72%)» et qu'«ils travaillent de manière trop peu professionnelle (71%)». Il y a aussi 65% des personnes interrogées qui estiment que les services de police collaborent mal ensemble et 55% pensent que le mauvais travail est dû à la difficile coopération entre les citoyens et la police.

Concernant les raisons du mauvais fonctionnement des services de police, certains aspects sont plus souvent évoqués en Province de Hainaut qu'au niveau fédéral: «disposer de moyens insuffisants» (72% au niveau de la Province de Hainaut contre 55% à l'échelle du pays), la «mauvaise direction» (74% contre 67%) et la «difficile coopération entre les citoyens et les services de police» (55% contre 50%). Les autres aspects atteignent un taux moins élevé – et donc meilleur dans ce cas-ci – dans la Province du Hainaut qu'au niveau fédéral.

7.4. Les qualités reconnues aux policiers dans l'exercice de leur métier

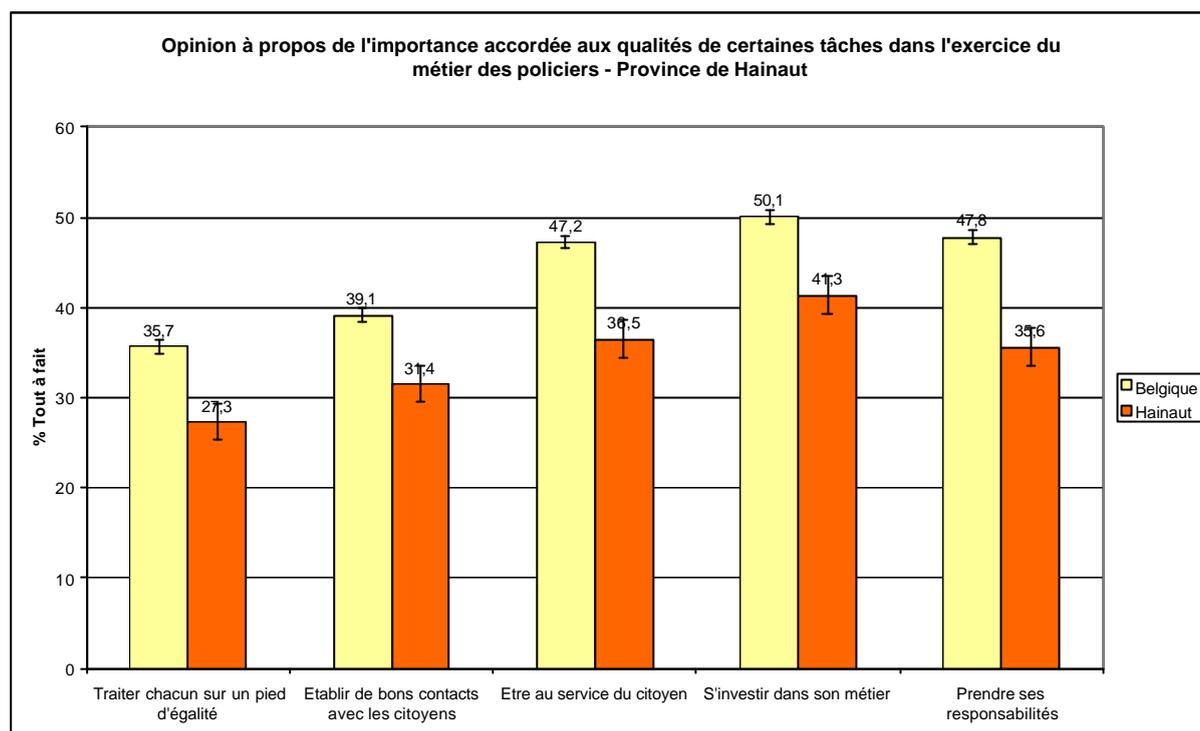


Fig.: Les qualités reconnues aux policiers dans l'exercice de leur métier dans la Province de Hainaut en 2009 (réponse "tout à fait"). Le problème de l'égalité de traitement des citoyens (Tables: CG.pol C.1., CG.pol C.2. CG.pol C.3. CG.pol C.4. CG.pol C.5.).

Le graphique présente les pourcentages des répondants qui estiment TOUT À FAIT que les policiers, lorsqu'ils exercent leur fonction, attachent de l'importance aux qualités qui s'y rapportent.

En Province de Hainaut, l'investissement dans leur travail est tout à fait reconnu aux policiers dans l'exercice de leur fonction par plus de 40% des citoyens interrogés.

Le service au citoyen, le sens des responsabilités et l'établissement de bons contacts avec les citoyens est également une qualité reconnue aux policiers par environ un tiers des citoyens de la Province de Hainaut.

C'est un peu moins le cas lorsque l'on considère le fait de traiter chacun sur un pied d'égalité quels que soient sa nationalité, sa religion, son statut social ou son sexe (27%). Pour cette dernière qualité, un grand nombre de citoyens interrogés considèrent que ce n'est pas vraiment (20%), voire pas du tout (7,5%), pris en compte par les policiers dans l'exercice de leur travail.

Une comparaison avec le niveau fédéral nous apprend que les citoyens de la Province de Hainaut apprécient moins l'importance qu'accordent les policiers aux qualités précitées. C'est le cas pour toutes les qualités citées, et ce de manière statistiquement significative.

7.5. L'appréciation de la qualité du travail des différentes tâches policières

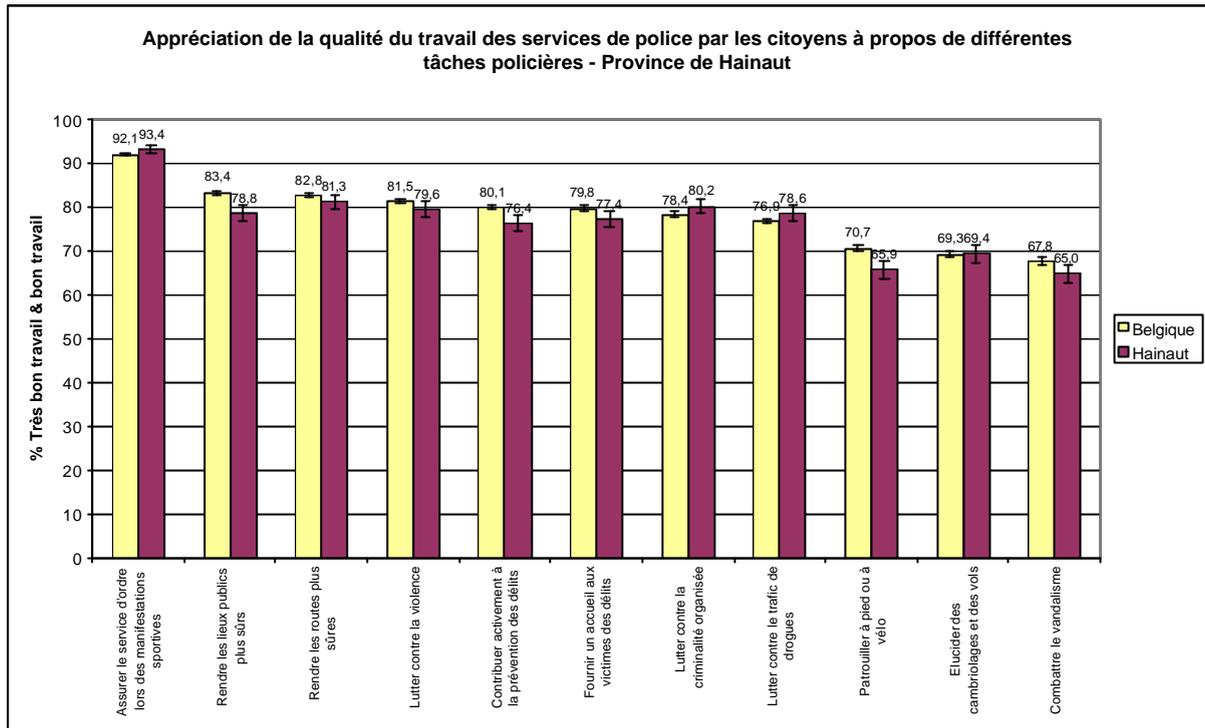


Fig.: L'appréciation de la qualité du travail des services de police par les citoyens à l'égard des différentes tâches policières en 2009 en Province de Hainaut (Tables: CG.pol D.1., CG.pol D.2., CG.pol D.3., CG.pol D.4., CG.pol D.5., CG.pol D.6., CG.pol D.7., CG.pol D.8., CG.pol D.9., CG.pol D.10., CG.pol D.11.).

Lorsqu'on demande si les services de police accomplissent correctement ou non différentes tâches policières, on obtient le résultat suivant. Environ **90%** des personnes considèrent que les services de police réalisent un (très) bon travail en matière de maintien de l'ordre pendant les manifestations sportives, et ce tant au niveau national que provincial.

Environ **75% à 80%** des citoyens de la Province de Hainaut estiment que la police accomplit un (très) bon travail quant il s'agit de maintenir la sécurité sur les routes, de rendre plus sûrs les lieux publics, de lutter contre la violence, de prévenir les infractions, de prendre des mesures en matière d'accueil des victimes, de lutter contre la criminalité organisée et contre le commerce de drogues.

Enfin, au moins **65% à 70%** des personnes estiment que la police accomplit un (très) bon travail en ce qui concerne les patrouilles à pied ou à vélo, l'élucidation des vols et cambriolages et la lutte contre le vandalisme.

Néanmoins, pour la moitié de ces qualités, les répondants de la Province de Hainaut sont moins satisfaits de la qualité de ces services que les répondants au niveau national. En moyenne, 3 à 4% des citoyens hennuyers sont moins satisfaits de la façon dont les services de police rendent les lieux publics plus sûrs, luttent contre la violence, contribuent à la prévention des délits, fournissent l'accueil aux victimes, patrouillent à pied ou à vélo et combattent le vandalisme. A l'inverse, les citoyens du Hainaut sont davantage satisfaits en ce qui concerne la lutte contre la criminalité organisée par rapport à l'échelle du pays.

7.6. L'agent de quartier

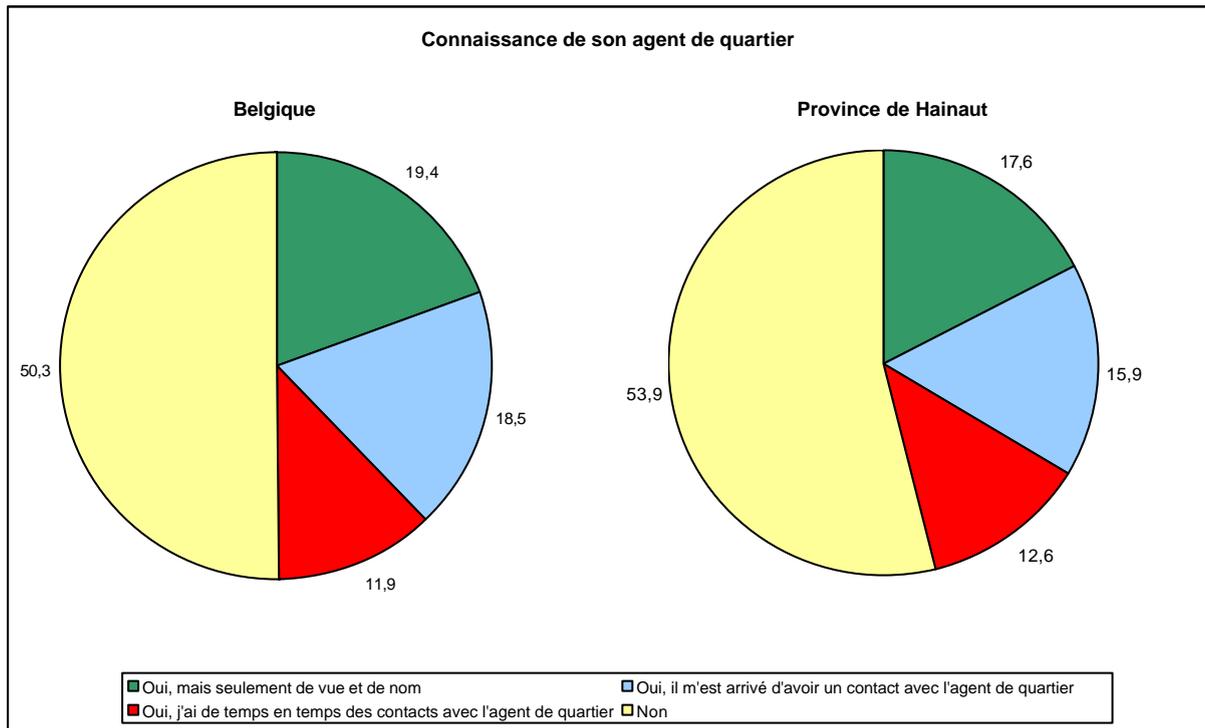
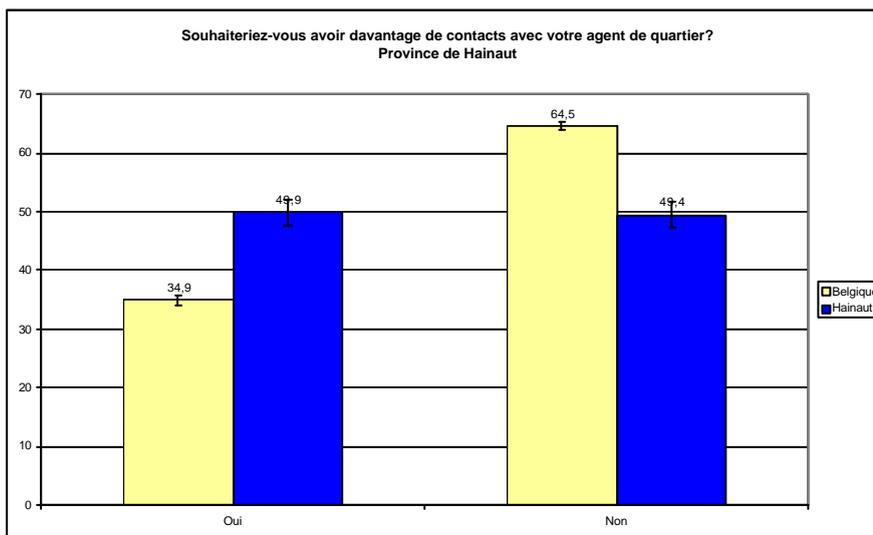


Fig.: La connaissance de l'agent de quartier par les citoyens en 2009, en Belgique et dans la Province de Hainaut (Table: CG.pol E.1.).

La moitié de la population belge déclare ne pas connaître son agent de quartier. C'est davantage le cas dans la Province de Hainaut où 54% des sondés ne le connaissent pas. Néanmoins, la moitié des répondants hennuyers souhaiteraient plus de contacts avec leur agent de quartier, alors que cette demande atteint les 35% à l'échelle du pays.



Parmi ceux qui le connaissent, presque 18% ne le connaissent que de vue ou de nom, 16 autres pour cent ont déjà eu un contact avec leur agent de quartier et enfin presque 13% ont de temps en temps un contact avec lui.

Fig. : Le souhait de connaître davantage son agent de quartier (Table: CG.pol E.2.).